

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan suatu proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengendalian atas pengadaan tenaga kerja, pengembangan, kompensasi, integritas, pemeliharaan, dan pemutusan hubungan kerja dengan sumber daya manusia untuk mencapai sasaran perorangan, organisasi dan masyarakat. Dalam suatu sistem operasional suatu organisasi, potensi sumber daya manusia pada hakekatnya merupakan salah satu modal dan memegang suatu peran yang paling penting dalam mencapai tujuan organisasi tersebut. Oleh karena itu organisasi perlu mengelola sumber daya manusianya sebaik mungkin. Setiap organisasi atau perusahaan selalu menginginkan produktivitas kinerja dari setiap karyawannya meningkat. Salah satu upaya yang dilakukan perusahaan demi meningkatkan kinerja karyawannya diantaranya ialah melakukan program promosi jabatan. Program promosi jabatan yang dilakukan oleh perusahaan akan meningkatkan motivasi karyawan untuk menghasilkan kinerja yang maksimal.

Salah satu perusahaan di provinsi Lampung yang melakukan program promosi jabatan adalah TVRI Lampung. TVRI Lampung terletak di JL. Way Huwi, Jati Agung Sukarame Bandar Lampung. TVRI Lampung merupakan Lembaga Penyiaran Publik yang berdasarkan Undang-Undang No. 32 tahun 2002 tentang Penyiaran dan Peraturan Pemerintah No. 13 Tahun 2005 tentang Lembaga Penyiaran Publik TVRI Lampung. Televisi Republik Indonesia (TVRI) adalah stasiun televisi pertama di Indonesia yang mengudara pada tanggal 24 Agustus 1962 (Nasional). TVRI Lampung sendiri didirikan pada tanggal 31 Juli 1985. Tujuan kebijakan Pemerintah dan program-programnya adalah untuk membangun bangsa dan negara Indonesia yang modern dengan masyarakat yang aman, adil, tertib dan sejahtera, yang bertujuan supaya tiap warga Indonesia mengenyam kesejahteraan lahiriah dan mental spiritual. Semua kebijaksanaan Pemerintah beserta programnya harus dapat

diterjemahkan melalui siaran-siaran dari studio studio TVRI yang berkedudukan di ibukota maupun daerah dengan cepat, tepat dan baik.

Program promosi jabatan yang dilakukan TVRI Lampung adalah salah satu program yang mempengaruhi kinerja karyawan. Dengan adanya program ini gairah karyawan dapat diciptakan dalam bekerja sehingga karyawan akan secara sadar untuk meningkatkan loyalitas, disiplin kerja, keahliannya, kompetensinya, dan hasil akhir yang akan dicapai. Dengan adanya program promosi jabatan ini tingkat kepuasan karyawan dalam bekerja dapat dilihat, apabila karyawan merasakan kepuasan melalui program promosi jabatan maka kinerja karyawan meningkat.

Kepuasan kerja merupakan faktor yang dianggap penting, karena dapat mempengaruhi jalannya organisasi secara keseluruhan. Kepuasan yang dirasakan dalam bekerja merupakan suatu petunjuk bahwa seseorang karyawan memiliki perasaan senang dalam menjalankan tugas dan pekerjaannya serta dapat memberikan sikap positif terhadap berbagai situasi ditempat kerja. Perasaan puas dalam bekerja dapat menimbulkan dampak positif terhadap perilaku, seperti kedisiplinan, semangat kerja, dan loyalitas.

Menurut Robbins (2007),kepuasan kerja dapat didefinisikan sebagai perasaan positif terhadap pekerjaan mereka yang dihasilkan dari evaluasi karakteristik. Seseorang dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi memegang perasaan positif terhadap pekerjaan mereka. Sementara orang yang tidak puas memegang perasaan yang negatif terhadap pekerjaan mereka. Ruang lingkup manajemen sumber daya manusia secara umum membahas hal-hal berkaitan dengan manusiawi termasuk didalamnya adalah kepuasan kerja karyawan.

Berikut adalah jumlah karyawan PNS dan Non PNS pada TVRI Lampung :

Tabel 1.1 Data Karyawan PNS TVRI Lampung

No	Pendidikan	Golongan (PNS)	Jumlah
1	S2	IV-B	7
2	S1	III-A,B,C	32
3	D3	III-C	3
4	SMA	II-A,B,C	30
Total			72

Sumber TVRI Lampung 2018*

Tabel 1.2 Data Karyawan Non PNS TVRI Lampung

No	Pendidikan	Jumlah
1	S2	2
2	S1	15
3	D3	5
4	SMA	8
Total		30

Sumber TVRI Lampung 2018*

Tabel diatas menjelaskan mengenai data karyawan yang di bagi menjadi 2 golongan yakni karyawan berstatus PNS dan Non PNS. Dari 102 karyawan TVRI lampung yang memiliki status PNS berjumlah 72 orang dan yang bertatus Non PNS berjumlah 30 orang.

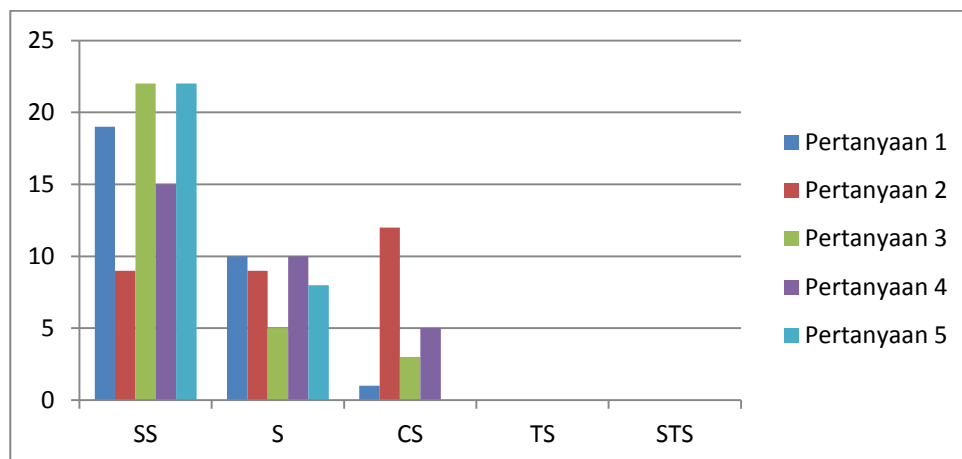
Berdasarkan pra survey yang dilakukan selama kurun waktu 1 hari kepada 30 karyawan TVRI Lampung melalui 5 pilihan yakni SS (sangat setuju), S (setuju), CS (cukup setuju), TS (tidak setuju), STS (sangat tidak setuju). Maka berdasarkan pra survey yang dilakukan, diperoleh hasil data sebagian berikut :

Tabel 1.3 Kuesioner Pra survey Kepuasan Kerja Karyawan

No.	Pernyataan	Skala Pilihan				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan keahlian dan kemampuan yang dimiliki	19	10	1	-	-
2	Pekerjaan yang diberikan dirasa menantang untuk dikerjakan	9	9	12	-	-
3	Upah dan gaji yang diterima memberikan kepuasan atas pekerjaan yang telah dikerjakan	22	5	3	-	-
4	Kesesuaian terhadap sesama karyawan dalam bidang	15	10	5	-	-
5	Fasilitas yang bersih dan relatif modern, dan dengan alat-alat yang memadai.	22	8	-	-	-

Berdasarkan Tabel 1.3, menurut hasil pra survey dapat dilihat bahwa kondisi kepuasan kerja karyawan TVRI Lampung sangat cenderung positif. Dapat dilihat dari banyaknya jawaban skala yang dipilih responden yaitu SS (Sangat Setuju) berdasarkan pernyataan-pernyataan yang mengacu tentang kepuasan kerja menurut indikator yakni Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan keahlian dan kemampuan yang dimiliki, Upah dan gaji yang diterima memberikan kepuasan atas pekerjaan yang telah dikerjakan, Fasilitas yang bersih dan relatif modern, dan

dengan alat-alat yang memadai. (Indikator kepuasan kerja dapat dilihat dari teori pada halaman 14).



Sumber: TVRI Lampung 2018

Gambar 1.1 Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Pra Survey

Gambar 1.1 merupakan hasil observasi yang dilakukan pada karyawan TVRI Lampung dengan pengukuran kepuasan kerja berdasarkan bahwa karyawan yang menjawab SS(sangat setuju) paling banyak adalah pada pernyataan ketiga dan kelima sebanyak 22 orang yang berbunyi “Upah dan gaji yang diterima memberikan kepuasan atas pekerjaan yang telah diberikan” dan “Fasilitas yang bersih dan relatif modern, dan dengan alat-alat yang memadai”

Setiap karyawan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerjanya didalam perusahaan. Peningkatan kinerja dapat tercapai apabila prestasi kerja karyawan juga meningkat. Karyawan yang mempunyai dan merasa prestasi kerjanya tinggi tentunya sangat mengharapkan untuk di promosikan ke jabatan yang lebih tinggi, karena dipandang sebagai penghargaan atas keberhasilannya dalam menunjukan prestasi yang tinggi dan menunaikan kewajibannya dalam pekerjaannya.

Menurut Hasibuan (2012) Prestasi Kerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan dan kesungguhan serta waktu. Suatu organisasi pasti memiliki penilaian prestasi kerja karyawan yang merupakan mekanisme penting bagi manajemen untuk digunakan dalam menjelaskan tujuan dan standar prestasi kerja karyawan dan memotivasi kinerja karyawan dalam waktu tertentu. Penilaian prestasi kerja berguna sebagai alat ukur untuk menentukan nilai keberhasilan pelaksanaan tugas para karyawan. Kegiatan ini dapat memperbaiki keputusan-keputusan personalia dan memberikan umpan balik kepada karyawan tentang pelaksanaan kerja mereka.

Berdasarkan definisi yang ada tersebut maka prestasi kerja merupakan salah satu faktor yang perlu diteliti dalam program promosi jabatan, Prestasi kerja yang baik menunjukkan sumber daya yang kompeten, dan memiliki loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan. Dalam pembahasan penelitian mengenai prestasi kerja terdapat fenomena di dalam perusahaan TVRI Lampung yaitu karyawan yang di promosikan dilihat melalui tingkat prestasi kerjanya, karena prestasi kerja juga bisa menjadi penilaian untuk pertimbangan promosi jabatan. Promosi Jabatan tersebut dapat terwujud apabila terdapat jabatan yang lowong, dan salah satu cara untuk mengisi jabatan tersebut adalah dengan mempromosikan karyawan yang mempunyai prestasi dan kinerja yang tinggi. Dalam pembahasan penelitian mengenai prestasi kerja terdapat fenomena di dalam perusahaan TVRI Lampung yaitu karyawan yang dipromosikan dilihat melalui prestasi kerjanya, setelah merasa prestasi kerjanya cukup baik karyawan dapat merasakan kepuasan kerja dalam pencapaiannya selama bekerja . Berikut adalah beberapa contoh karyawan yang berprestasi selama bekerja dan mendapatkan reward selama periode 1 tahun sekali dan akan diumumkan tepatnya pada setiap ultangtahun TVRI lampung yakni 12 Juli.

Tabel 1.4 Data Prestasi Karyawan Periode 2016

No	Nama	Unit	Pendidikan	Prestasi
1	Erlansyah	Bagian Berita	S1	Karyawan Terbaik
2	Aris Gunawan	Bagian Teknik	S1	Karyawan Terbaik
3	Sufi Fatimah	Bagian Program	S1	Karyawan Terbaik
4	Krustina	Bagian Keuangan	SMA	Karyawan Terbaik
5	Maya Virdhita	Bagian Umum	S1	Karyawan Terbaik

Tabel 1.5 Data Prestasi Karyawan Periode 2017

No	Nama	Unit	Pendidikan	Prestasi
1	Livianti	Bagian Berita	S2	Karyawan Terbaik
2	Umarudin	Bagian Teknik	S1	Karyawan Terbaik
3	Sufi Fatimah	Bagian Program	S1	Karyawan Terbaik
4	Krustina	Bagian Keuangan	SMA	Karyawan Terbaik
5	Maya Virdhita	Bagian Umum	S1	Karyawan Terbaik

Tabel diatas menjelaskan mengenai prestasi-prestasi karyawan TVRI Lampung dalam dua periode, setiap satu tahun sekali terdapat lima karyawan yang dijadikan sebagai kategori karyawan terbaik. Karyawan terbaik meliputi tentang :

a) Kehadiran selama bekerja

Di TVRI Lampung jam kerja karyawan dimulai dari jam 08.00 WIB sampai dengan pukul 16.00 . Karyawan yang berprestasi dalam kehadiran ialah karyawan yang selalu datang tepat waktu dan mengisi daftar hadir paling lama 30 menit sebelum waktu kerja dimulai.

b) Kinerja

Di TVRI Lampung karyawan terbaik mewakili disetiap unit. Unit kerja di TVRI antara lain adalah Bagian Teknik, Bagian Berita, Bagian Program, Bagian Umum dan Bagian Keuangan. Kinerja mereka dilihat dari hasil yang dikerjakannya, namun juga dilihat dari proses karyawan tersebut

dalam menyelesaikan pekerjaannya. Kinerja merupakan hasil kerja, hasil dari keseluruhan proses seseorang dalam mengerjakan tugasnya, termasuk ketepatan penyelesaian dalam pekerjaannya.

c) *Loyalitas*

Kriteria loyalitas sebagai karyawan terbaik adalah karyawan yang bisa memberikan contoh bagi karyawan lain. Mereka yang bisa menjadi teladan akan berpegang teguh nilai perusahaan, berorientasi pada target, kemampuan interpersonal yang kuat, cepat adaptasi, selalu berinisiatif, dan memiliki kemampuan memecahkan masalah yang baik. Mereka seringkali adalah karyawan teladan bagi perusahaannya.

d) *Etitude*

Karyawan yang berprestasi juga akan dilihat dari segi etikanya selama bekerja. Seperti bersikap kepada atasan maupun sesama karyawan, etika sangatlah bersifat nyata dan nampak pada keseharian bekerja sehingga membuat pengaruh yang cukup besar terhadap hasil kinerja serta kemajuan perusahaan.

e) *Tanggungjawab*

Kesanggupan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya dan kesadaran setiap resiko melaksanakan tugas akan memberikan pengertian tentang keberanian dan kesediaan menanggung rasa tanggung jawab ini akan melahirkan loyalitas kerja. Dengan kata lain bahwa karyawan yang mempunyai loyalitas yang tinggi maka karyawan tersebut mempunyai tanggung jawab yang lebih baik.

Penilaian prestasi kerja dilakukan oleh atasan yang akan dimusyawarahkan atau dirapatkan setiap satu tahun sekali. Karyawan yang berprestasi akan diberikan reward berupa piagam penghargaan, bonus dan kesempatan untuk di promosikan. Setiap karyawanpun berhak mendapatkan penghargaan lebih dari satu kali jika prestasinya bertahan. Info ini diberikan oleh bapak Saipullah, SE,.MM selaku narasumber saat saya melakukan wawancara mengenai prestasi kerja karyawan TVRI.

Selain itu program Promosi Jabatan juga di pandang sebagai pengakuan atas kemampuan dan potensi karyawan yang bersangkutan untuk menduduki posisi yang lebih tinggi dalam organisasi, sehingga mereka merasa dihargai dan diperhatikan keberadaannya oleh perusahaan. Dalam setiap karyawan yang bekerja dengan kurun waktu yang lama dan merasa sudah bekerja dengan baik tidak dipungkiri bahwa mereka pun ingin dipromosikan untuk naik kejabatan yang lebih tinggi. Promosi jabatan menurut Hasibuan (2012) promosi jabatan berarti perpindahan yang memperbesar wewenang dan tanggungjawab ke jabatan yang lebih tinggi di dalam suatu organisasi yang diikuti dengan kewajiban, hak, status, dan penghasilan yang lebih besar.

Menurut Manullang (2011) promosi jabatan berarti kenaikan jabatan, yakni menerima kekuasaan dan tanggungjawab lebih besar dari kekuasaan dan tanggungjawab sebelumnya. Promosi Jabatan yang dilaksanakan di TVRI Lampung yaitu melalui seleksi karyawan-karyawan yang memiliki prestasi kerja dan mampu mempertahankan kinerja terbaiknya. Dalam melaksanakan promosi jabatan, terdapat beberapa kriteria penilaian yang dilakukan untuk mengusulkan karyawan mana yang pantas dipromosikan dan tidak dipromosikan. Usulan tersebut dapat disetujui dan juga tidak disetujui karena karyawan yang dipromosikan belum atau telah memenuhi syarat-syarat untuk menduduki jabatan yang lebih tinggi dan juga ada faktor-faktor yang mempengaruhi promosi jabatan pada karyawan.

Tabel 1.6

Kriteria Promosi Jabatan pada Karyawan TVRI Lampung tahun 2017

	VARIABEL	PENJELASAN
1	Jenjang Pendidikan	Pendidikan yang dimiliki oleh karyawan semasa kerjanya harus mendukung
2	Prestasi Kerja	Karyawan yang memiliki hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggungjawab yang diberikan.

Sumber: TVRI Lampung Tahun 2018

Sutarjo (2008) menyatakan umumnya proses promosi jabatan dilakukan dengan mempertimbangkan kompetensi individu, pengalaman, dan kebutuhan organisasi. Kebijakan promosi jabatan yang diberlakukan TVRI Lampung untuk memberikan dukungan ataupun motivasi kepada karyawan untuk dapat merasakan kenyamanan dan kegairahan dalam bekerja. Hal ini berarti dengan adanya promosi jabatan, maka akan menciptakan gairah karyawan dalam bekerja sehingga karyawan akan secara sadar untuk meningkatkan loyalitas, disiplin kerjanya, keahliannya, kompetensinya, dan hasil akhir yang akan dicapai oleh meningkatnya kinerja karyawan dalam melakukan pekerjaan-pekerjaan yang ditugaskan kepada mereka. Promosi jabatan juga dijadikan sebagai acuan untuk melihat tingkat kepuasan kerja karyawan TVRI Lampung, dengan adanya promosi jabatan maka karyawan yang merasa berpotensi akan merasakan kepuasan kerja dalam pekerjaan diperusahaan tersebut. Penelitian ini juga mendukung hasil penelitian yang dilakukan oleh Norman Gultom (2015) yang menjelaskan bahwa promosi jabatan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Berikut adalah beberapa fenomena yang terjadi di TVRI Lampung mengenai karyawan yang pernah dipromosikan jabatannya :

Tabel 1.7

Data karyawan TVRI Lampung yang dipromosikan jabatannya

No	Nama	Jabatan Sebelumnya	Pendidikan	Jabatan Setelah Dipromosikan	Tahun
1	Suryadi	Staf Berita	SMA	Kasi Berita	2018
2	Jonizar	Staf Produksi Program	S1	Kasubsi Produksi Program	2018
3	Samsul Bahri	Staf Kasubag Umum	S2	Kasubag Umum	2016
4	Neneng Rahmawati	Staf Program	S1	Kasubag Pemasaran	2015
5	Sindak Siahaan	Staf Teknik	S2	Kasubag Teknik Produksi	2015

Sumber : TVRI Lampung Tahun 2017

Tabel diatas menjelaskan mengenai karyawan TVRI Lampung yang sudah pernah dipromosikan jabatannya dalam periode yang tidak menentu. Karyawan yang dipromosikan meliputi tentang :

1. Kejujuran

Karyawan yang dinilai jujur di TVRI adalah karyawan yang dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur dan tidak menyelewengkan kewajibannya untuk kepentingan pribadi.

2. Loyalitas

Karyawan yang loyal dalam membela perusahaan atau korps dari tindakan merugikan perusahaan atau korpsnya.

3. Disiplin

Karyawan yang dinilai dari kedisiplinannya ialah karyawan yang tidak pernah datang terlambat, menggunakan seragam sesuai dengan jadwalnya, menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.

4. Pendidikan

Karyawan harus memiliki ijazah dari pendidikan formal sesuai dengan spesifikasi jabatan tersebut.

5. Kecakapan

Karyawan yang dinilai memiliki kecakapan adalah karyawan yang mandiri, kreatif, dan inovatif dalam menyelesaikan tugas-tugas pada jabatan tersebut dengan baik.

Penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh promosi jabatan terhadap kepuasan kerja. Pada dasarnya penilaian dari prestasi kerja juga berguna sebagai alat ukur untuk melihat seberapa karyawan tersebut memiliki kemampuan-kemampuan personalia yang baik dan memenuhi standart promosi jabatan di TVRI Lampung. Melalui promosi jabatan dapat pula dilihat seberapa besar kepuasan kerja karyawan selama bekerja diperusahaan. Penelitian ini mendukung hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Abraham Nuril Fajri (2015). Kepuasan kerja dapat dilihat dari bertambahnya

tingkat loyalitas, disiplin kerja, keahlian dan kompetensinya. Promosi Jabatan dilakukan oleh atasan yang akan dimusyawarahkan atau dirapatkan setiap kurun waktu yang tidak menentu yaitu satu atau dua tahun sekali. Karyawan yang dipromosikan adalah karyawan yang memiliki kriteria dari jenjang pendidikan yang sesuai spesifikasi jabatan dan prestasi yang dimiliki. Info ini didapatkan dari salah satu karyawan TVRI Lampung yang menjadi narasumber peneliti yakni oleh Ibu Nilawati S.E. Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul

“PENGARUH PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI PROMOSI JABATAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN TVRI LAMPUNG ”

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Prestasi kerja berpengaruh terhadap Promosi Jabatan pada karyawan TVRI Lampung?
2. Apakah Prestasi Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan TVRI Lampung?
3. Apakah Promosi Jabatan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan TVRI Lampung?
4. Apakah Prestasi Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja melalui Promosi Jabatan karyawan TVRI Lampung?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Agar tujuan penelitian dapat tercapai, maka penulis membuat ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

1.3.1 Ruang Lingkup Subjek

Ruang lingkup subjek pada penelitian ini adalah semua karyawan TVRI Lampung.

1.3.2 Ruang Lingkup Objek

Ruang lingkup objek pada penelitian ini adalah Pengaruh Senioritas dan Prestasi Kerja terhadap Promosi Jabatan pada karyawan PNS TVRI Lampung.

1.3.3 Ruang Lingkup Tempat

Ruang lingkup tempat penelitian ini adalah TVRI Lampung berlokasi di JL. Way Huwi, Jati Agung Sukarame Bandar Lampung.

1.3.4 Ruang Lingkup Waktu

Ruang lingkup waktu pada penelitian ini adalah bulan Maret 2018 sampai Juli 2018.

1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian

Ruang lingkup ilmu penelitian ini adalah Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia yang meliputi Senioritas, Prestasi Kerja, dan Promosi Jabatan.

1.4 Tujuan Penelitian

Beberapa tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui pengaruh Prestasi Kerja terhadap Promosi Jabatan pada karyawan TVRI Lampung.
2. Untuk mengetahui pengaruh Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan TVRI Lampung.
3. Untuk mengetahui pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan TVRI Lampung.
4. Untuk mengetahui Prestasi Kerja terhadap Kepuasan melalui Promosi Jabatan pada karyawan TVRI Lampung.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian antara lain :

1. Bagi TVRI Lampung
Sebagai sarana informasi dan masukan bagi manajemen perusahaan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.
2. Bagi Akademis

Penelitian ini diharapkan menambah referensi di bidang sumber daya manusia, khususnya permasalahan yang berhubungan dengan Senioritas, Prestasi Kerja dan Promosi Jabatan. Sehingga hasil penelitian ini nantinya diharapkan dapat menambah informasi dan pengetahuan sebagai bahan referensi dalam penelitian selanjutnya.

3. Bagi peneliti/penulis

Suatu kesempatan yang baik bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama proses perkuliahan dan memperluas cara berpikir ilmiah dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

4. Bagi pihak-pihak lain.

Hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai bahan masukan untuk memecahkan masalah yang berkaitan dengan Prestasi Kerja, Promosi Jabatan, dan Kepuasan.

1.6Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah tentang Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Promosi Jabatan sebagai variabel intervening pada karyawan TVRI Lampung, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi Prestasi Kerja, Kepuasan Kerja, Promosi Jabatan yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang variabel jenis penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, variabel penelitian, definisi

operasional variabel, uji persyaratan instrumen, uji persyaratan analisis data, metode analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menguraikan tentang hasil dan pembahasan mengenai pengaruh Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Promosi Jabatan sebagai variabel intervening karyawan TVRI Lampung.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan dan bagi pembaca pada umumnya.

