

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN
PADA HOTEL NOVOTEL LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

YESI YUNAINI

1412110301

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2018

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN
PADA HOTEL NOVOTEL LAMPUNG**

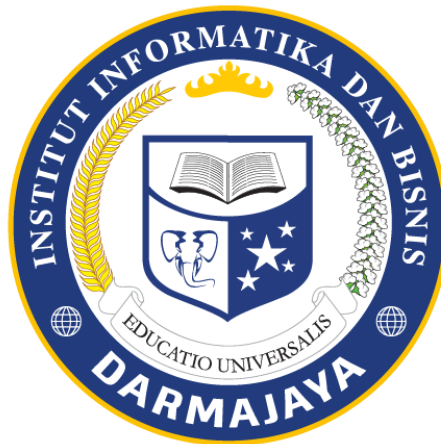
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Jurusan Manajemen

Disusun Oleh :

YESI YUNAINI

1412110301



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2018