

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN  
DIHOTEL WHIZ PRIME AHMAD YANI**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**TIA MONIKA**

NPM : 1312110452

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2018**