

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN DI SALON BOCAH BANDAR  
LAMPUNG**

(Skripsi)



Disusun oleh:

**KETUT ELLYEZER SADHU PEBRIANA**

**NPM. 1412110050**

**FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN MANAJEMEN  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2018**