

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN PT. ASTRA HONDA *AUTORIZED*
SERVICE STATION (AHASS) CABANG KOTA BANDAR LAMPUNG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

Sarjana Ekonomi

Pada Jurusan Manajemen

Oleh :

HENDRA

1212110284



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2018