Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

KUESIONER

Nomor Kuesioner:

Kepada :

Yth. Para Responden

Dalam rangka menyelesaikan skripsi saya, guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, saya Regina Nur Annisa Dwindra (1312110283) mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Strata 1 (S1) Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung melakukan penelitian dengan judul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA KEDATON BANDAR LAMPUNG". Saya mohon kesediaan Saudara/i mengisi kuesioner di bawah ini dengan jujur dan benar. Data atau informasi yang terkumpul akan saya gunakan hanya untuk kepentingan ilmiah semata. Saya ucapkan terima kasih banyak untuk kepentingan kerjasama yang Saudara/i berikan.

Hormat Saya,

Regina Nur Annisa Dwindra

DAFTAR PERNYATAAN

I. PETUNJUK PENGISIAN

1. Daftar pernyataan ini merupakan sumber data bagi penulis dalam menyusunan skripsi dan tidak akan berpengaruh secara langsung terhadap saudara/i selaku responden.
2. Bacalah dengan teliti dan pahami terlebih dahulu pernyataan yang diajukan serta jawabannya.
3. Daftar pernyataan ini berguna dalam upaya meneliti "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA KEDATON BANDAR LAMPUNG"
4. Terima kasih atas bantuan saudara/i dalam pengisian kuesioner ini.

II. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :

III. KUESIONER

Jawablah pernyataan dibawah ini dengan menggunakan tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan.

SS = Sangat Setuju
S = Setuju
KS = Kurang Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

I. Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X1)

No.	Pernyataan- Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Pemimpin melibatkan partisipasi anggota dalam mengambil keputusan.					
2.	Keputusan yang telah diambil bersifat permanen tidak dapt diubah					
3.	Pemimpin selalu memberikan arahan tentang kinerja kepada pegawai					
4.	Pemimpin mendiskusikan masalah-masalah dengan pegawai secara musyawarah					
5.	Komuniksi yang lebih intens bertujuan dalam meningkatkan kinerja					
6.	Pemimpin merupakan penghubung komunikasi antar pegawai dalam meningkatkan kinerja					
7.	Aturan baik lisan atau tertulis sebagai alat batas dalam melakukan kegiatan yang dilakukan oleh pegawai.					
8.	Hubungan baik akan mempermudah pemimpin mengarahkan pegawainya.					
9.	Pemimpin selalu memberikan penyelesaian pekerjaan secara jelas dan terproses					

10.	Pemimpin bertanggung jawab penuh atas keputusan yang diambilnya					
11	Pemimpin berlaku sesuai dengan standar walaupun dalam keadaan apapun					
12	Pemimpin dapat mengendalikan emosinya dengan baik					

II. Variabel Budaya Organisasi (X2)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya mempunyai intergritas yang tinggi terhadap perusahaan					
2.	Saya dituntut untuk berpikir inovatif dan berani mengambil resiko kerja					
3.	Setiap kali melakukan pekerjaan saya selalu mengutamakan kecermatan, analisis dan perhatian terhadap detail					
4.	Saya selalu memperhatikan kerincian pekerjaan yang saya selesaikan					
5.	Saya selalu berusaha menyelesaikan masalah pekerjaan tanpa menunggu perintah atasan					
6.	Saya bersifat agresif dalam menyelesaikan pekerjaan					
7.	Saya mampu melaksanakan standar kerja yang ditentukan perusahaan					

8.	Saya mampu mempertahankan prestasi kerja					

I. Variabel Kinerja Pegawai (Y)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya selalu mengerjakan pekerjaan yang dibebankan kepada saya					
2.	Saya berusaha untuk bersungguh-sungguh dalam melaksanakan pekerjaan agar mendapat hasil yang maksimal					
3.	Saya bekerja sesuai dengan prosedur dan jadwal					
4.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu					
5.	Saya selalu berusaha memahami data-data dan informasi yang menjadi tanggung jawab saya					
6.	Dengan rekan kerja dalam satu devisi maupun dengan devisi lain saling membantu apabila menemukan kendala dalam melakukan pekerjaan					
7.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat sesuai standar yang ditetapkan					
8.	Saya mempunyai kemampuan dan kesediaan bekerja secara proaktif, kreatif dan inovatif melalui penyajian gagasan-					

	gagasan baru					
9.	Saya mampu memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan atau masyarakat					
10.	Saya memberi dukungan kepada rekan kerja lain agar dapat bekerja secara maksimal					