

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOMSEL GRAPARI BANDAR LAMPUNG

Oleh

REZA AMELIA

PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung merupakan perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi khususnya Telepon Bergerak Seluler dengan sistem GSM (Global System for Mobile Communication), yang memiliki berbagai merk produk yang dipasarkan di Indonesia terbagi menjadi produk pasca bayar dan prabayar (secara bersama-sama di sebut “Produk Telkomsel”). PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung merupakan Anak Perusahaan dari PT. Telekomunikasi Indonesia yang berdiri sejak tahun 1995 yang memiliki visi menjadi penyedia layanan dan solusi gaya hidup digital mobile kelas dunia yang terpercaya. Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel Stratified Random Sampling, dimana jumlah populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung yaitu 33 karyawan. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Pengujian hipotesis secara parsial menghasilkan bahwa Kepemimpinan Transformasional dan Berbagi Pengetahuan (*Knowledge Sharing*) berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Telkomsel Grapari Nusantara Bandar Lampung. Pengujian secara simultan bahwa Kepemimpinan Transformasional dan Berbagi Pengetahuan (*Knowledge Sharing*) berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Telkomsel Grapari Nusantara Bandar Lampung.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Berbagi Pengetahuan (*Knowledge Sharing*) dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND KNOWLEDGE SHARING ON JOB SATISFACTION AT PT. TELKOMSEL GRAPARI BANDAR LAMPUNG

BY:

REZA AMELIA

PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung is a company engaged in the telecommunications sector of Cellular Mobile Phones with a GSM (Global System for Mobile Communication) system. It has various product brands marketed in Indonesia which are divided into postpaid and prepaid products (collectively referred to as "Telkomsel Products"). PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung is a subsidiary of PT. Telekomunikasi Indonesia. It was established in 1995 with a vision to become a trusted world-class provider of services and solutions for digital mobile lifestyles. The method of determining the sample in this study used a Stratified Random Sampling sample with all employees of PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung of 33 employees. The data analysis method used multiple linear regression. The partial hypothesis testing resulted that Transformational Leadership and Knowledge Sharing had an effect on job satisfaction of PT. Telkomsel Grapari Nusantara Bandar Lampung. The simultaneous testing that Transformational Leadership and Knowledge Sharing affected the job satisfaction of employees of PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung.

Keywords: Transformational Leadership, Knowledge Sharing, Job Satisfaction

