

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Deskripsi Data

Deskriptif data adalah merupakan gambaran data yang digunakan dalam suatu penelitian. Dalam pengujian deskripsi data ini peneliti mencoba untuk mengetahui gambaran atau kondisi responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini. Dari pengumpulan data kuesioner hasil jawaban responden, dengan jumlah sampel, yaitu sebanyak 33 karyawan pada PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung, pengujian dilakukan dengan menggunakan bantuan program *Statistical Program and Service Solutions* seri 20.0.

#### 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden

Berdasarkan hasil pengujian data kuesioner responden dengan uji frekuensi, diketahui hasil gambaran pada kuesioner karakteristik responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini yaitu; berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Status Karyawan. Hasil pengolahan data dengan uji frekuensi tersebut yang telah dilakukan peneliti dapat dilihat pada tabel-tabel dibawah ini:

**Tabel 4.1**

**Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden**

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi (Orang)	Persentase
1.	Laki-laki	17	51,5 %
2.	Perempuan	16	48,5 %
<b>Jumlah</b>		33	100 %

*Sumber: Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.*

Berdasarkan dari tabel 4.1 diatas adalah hasil uji frekuensi data responden menunjukkan bahwa karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin dalam penelitian ini didominasi oleh responden dengan jenis kelamin Laki-Laki yaitu sebanyak 17 orang. dan karakteristik responden berjenis kelamin Perempuan yaitu sebanyak 16 orang karyawan pada PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung, dari total keseluruhan responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 33 orang karyawan (Lampiran 3).

**Tabel 4.2**

**Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Usia Responden**

No.	Usia (Tahun)	Frekuensi (Orang)	Persentase
1.	< 20 Tahun	5	15,2
2.	21-29 Tahun	18	54,5
3.	30-39 Tahun	10	30,3
Total		33	100 %

*Sumber : Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.*

Berdasarkan tabel 4.2 diatas adalah hasil uji frekuensi menunjukkan bahwa karakteristik responden berdasarkan Usia responden yaitu, dengan usia <20 tahun memiliki frekuensi sebanyak 5 orang, dengan usia 21–29 tahun memiliki frekuensi sebanyak 18 orang, serta usia 30-39 tahun memiliki frekuensi 10 orang. Dapat disimpulkan bahwa karakteristik responden berdasarkan usia dalam penelitian didominasi oleh responden berusia 20-29 tahun yaitu sebanyak 18 responden atau karyawan PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung, dari total keseluruhan responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 33 orang karyawan (Lampiran 4).

**Tabel 4.3**

**Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir**

No.	Status Karyawan	Frekuensi (Orang)	Persentase
1.	SMA/SMK	8	24,2
2.	Sarjana	18	54,5
3.	Diploma	7	21,2
Total		33	100 %

*Sumber : Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.*

Berdasarkan tabel 4.3 adalah hasil uji frekuensi menunjukkan bahwa karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir yaitu dengan Pendidikan Terakhir SMA/SMK memiliki frekuensi sebanyak 8 orang, Sarjana memiliki frekuensi sebanyak 18 orang dengan Pendidikan Terakhir Diploma memiliki frekuensi sebanyak 7 orang, dengan status. Dapat disimpulkan bahwa karakteristik responden dalam penelitian ini didominasi oleh responden dengan Pendidikan Terakhir Sarjana yaitu sebanyak 18 responden atau karyawan PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung, dari total keseluruhan responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 33 orang karyawan (Lampiran 5).

**Tabel 4.4**

**Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja**

No.	Status Karyawan	Frekuensi (Orang)	Persentase
1.	< 3 Tahun	4	12,1
2.	3-5 Tahun	12	36,4
3.	5-8 Tahun	10	30,3
4.	> 8 Tahun	7	21,2
Total		33	100 %

*Sumber data diolah Tahun 2021*

Berdasarkan tabel 4.4 adalah hasil uji frekuensi menunjukkan bahwa karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja yaitu dengan Lama Bekerja <3 tahun memiliki frekuensi sebanyak 4 orang, 3-5 tahun memiliki frekuensi sebanyak 12 orang, 5-8 tahun memiliki frekuensi sebanyak 10 orang dengan Lama Bekerja >8 tahun memiliki frekuensi sebanyak 7 orang, dengan status. Dapat disimpulkan bahwa karakteristik responden dalam penelitian ini didominasi oleh responden dengan Lama Bekerja 3-5 tahun yaitu memiliki frekuensi sebanyak 12 responden atau karyawan PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung, dari total keseluruhan responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 33 orang karyawan (Lampiran 6).

#### 4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden

Berdasarkan hasil pengujian data kuesioner responden yang telah dilakukan peneliti dengan uji frekuensi data pada masing-masing variabel independen yaitu, Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) dan *Knowledge Sharing* ( $X_2$ ). Dan variabel dependen yaitu, Kepuasan Kerja ( $Y$ ) karyawan pada PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung, data tersebut diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 33 karyawan yang menjadi sampel dalam penelitian ini. Hasil pengolahan data dengan uji frekuensi tersebut telah dilakukan peneliti dengan menggunakan bantuan program *Statistical Program and Service Solutions* seri 20.0, dapat dilihat pada tabel-tabel dibawah ini:

**Tabel 4.5**

**Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden  
Variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ )**

No.	Pernyataan- Pernyataan	Jawaban									
		SS (5)		S (4)		CS (3)		TS (2)		STS (1)	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.	Atasan saya selalu mencari peluang baru untuk organisasi.	5	15,2	12	36,4	13	39,4	3	9,1	0	0,0

2.	Atasan saya memberi gambaran yang menarik tentang masa depan.	5	15,2	14	42,4	14	42,4	0	0,0	0	0,0
3.	Atasan saya menetapkan standar yang tinggi untuk pekerjaan saya	6	18,2	14	42,4	8	24,2	5	15,2	0	0,0
4.	Atasan saya mengembangkan berbagai cara untuk mendorong saya agar bekerja lebih baik	11	33,3	9	27,3	9	27,3	4	12,1	0	0,0
5.	Atasan saya memungkinkan saya untuk berfikir tentang berbagai problem lama dengan cara pandang baru	5	15,2	16	48,5	11	33,3	1	3,0	0	0,0
6.	Atasan menekankan saya menggunakan kecerdasan untuk mengatasi berbagai hambatan	11	33,3	9	27,3	7	21,2	6	18,2	0	0,0
7.	Atasan saya mencari tahu apa yang saya inginkan dan membantu saya untuk mendapatkannya	11	33,3	10	30,3	4	12,1	8	24,2	0	0,0
8.	Atasan saya memberikan penghargaan ketika saya melakukan pekerjaan dengan baik	8	24,2	9	27,3	13	39,4	3	9,1	0	0,0

Sumber: Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.

Berdasarkan dari data pada tabel 4.5 diatas adalah hasil dari uji frekuensi data jawaban kuesioner responden yang berkaitan tentang faktor-faktor tentang variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ), bahwa pernyataan yang paling dominan direspon oleh responden atau karyawan PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung, terdapat pada item pernyataan nomor 6. (Atasan menekankan saya menggunakan kecerdasan untuk mengatasi berbagai hambatan), dengan jumlah karyawan yang menyatakan “Sangat Setuju” sebanyak 11 responden atau 33,3%, dan yang menyatakan “Tidak Setuju” terdapat pada item pernyataan nomor 7 yaitu (Atasan saya mencari tahu apa yang saya inginkan dan membantu saya untuk Mendapatkannya) sebanyak 8 responden atau 24,2%. Hasil output data secara lengkap dapat dilihat pada lampiran 2.

**Tabel 4.6**  
**Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden**  
**Variabel *Knowledge Sharing* ( $X_2$ )**

No.	Pernyataan	Jawaban									
		SS (5)		S (4)		CS(3)		TS (2)		STS (1)	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.	Saya sering berbagi pengetahuan berdasarkan pengalaman pribadi kepada rekan kerja	5	15,2	12	36,4	13	39,4	3	9,1	0	0,0
2.	Saya sering mendapatkan pengetahuan berdasarkan pengalaman pribadi dari senior/atasan kerja	4	12,1	13	39,4	15	45,5	1	3,0	0	0,0
3.	Perusahaan menyediakan sarana yang dibutuhkan oleh karyawan untuk dapat saling berkomunikasi dan berdiskusi	4	12,1	14	42,4	10	30,3	5	15,2	0	0,0
4.	Perusahaan menyediakan sarana yang dibutuhkan para karyawan dalam bagian operasional	8	24,2	10	30,3	10	30,3	5	15,2	0	0,0
5.	Saya aktif mengajak rekan kerja saya untuk berdiskusi mengenai masalah pekerjaan yang saya kurang mengerti	7	21,2	14	42,4	10	30,3	2	6,1	0	0,0
6.	Jika menemukan sesuatu yang sulit untuk dijelaskan, saya cenderung mendemonstrasikannya dengan rekan kerja saya	8	24,2	11	33,3	8	24,2	6	18,2	0	0,0
7.	Jika saya mempelajari keahlian atau pengetahuan baru maka saya akan mencatatnya agar pengetahuan tersebut dapat digunakan oleh rekan kerja lainnya	11	33,3	8	24,2	6	18,2	8	24,2	0	0,0
8.	Jika rekan kerja saya mempelajari keahlian atau informasi baru maka ia akan mencatatnya agar pengetahuan tersebut dapat digunakan oleh rekan kerja lainnya	6	18,2	11	33,3	13	39,4	3	9,1	0	0,0

Sumber: Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.

Berdasarkan dari data pada tabel 4.6 diatas adalah hasil dari uji frekuensi data jawaban kuesioner responden yang berkaitan tentang faktor-faktor tentang variabel *Knowledge*

*Sharing* ( $X_2$ ), bahwa pernyataan yang paling dominan jawaban sangat setuju direspon oleh responden atau karyawan PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung, terdapat pada item pernyataan nomor 7. (Jika saya mempelajari keahlian atau pengetahuan baru maka saya akan mencatatnya agar pengetahuan tersebut dapat digunakan oleh rekan kerja lainnya), dengan jumlah karyawan sebanyak 11 responden atau 33,3%, dan yang menyatakan “Tidak Setuju” sebanyak 8 responden atau 24,2%. Hasil output data secara lengkap dapat dilihat pada lampiran 2.

**Tabel 4.7**  
**Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden**  
**Variabel Kepuasan Kerja (Y)**

No.	Pernyataan	Jawaban									
		SS (5)		S (4)		CS (3)		TS (2)		STS (1)	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.	Saya akan mempertimbangkan mengambil pekerjaan lain	9	27,3	13	39,4	10	30,3	1	3,0	0	0,0
2.	Saya sering berpikir untuk meninggalkan pekerjaan ini	6	18,2	13	39,4	11	33,3	1	3,0	2	6,1
3.	Saya selalu menaati ketentuan jam kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan	7	21,2	15	45,5	7	21,2	2	6,1	2	6,1
4.	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu berdasarkan prosedur yang ditetapkan perusahaan	18	54,5	6	18,2	2	6,1	6	18,2	1	3,0
5.	Rekan kerja saya banyak yang lebih muda dari saya	5	15,2	11	33,3	12	36,4	3	9,1	2	6,1
6.	Usia dari segi masa kerja dianggap sebagai pembimbing di dunia kerja	2	6,1	15	45,5	8	24,2	7	21,2	1	3,0
7.	Saya merasa sesuai dengan tingkat tanggung jawab dalam pekerjaan saya	7	21,2	15	45,5	7	21,2	2	6,1	2	6,1
8.	Saya puas dengan pekerjaan saya, karena saya dapat membuat kemajuan disini	3	9,1	12	36,4	12	36,4	3	9,1	3	9,1

*Sumber: Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.*

Berdasarkan dari data pada tabel 4.7 diatas adalah hasil dari uji frekuensi data jawaban kuesioner responden yang berkaitan tentang faktor-faktor tentang variabel Kepuasan Kerja (Y), bahwa pernyataan yang paling Sangat Setuju dominan direspon oleh responden atau karyawan PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung, terdapat pada item pernyataan nomor 4. (Saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu berdasarkan prosedur

yang ditetapkan perusahaan) dan yang menyatakan “Sangat Tidak Setuju” terdapat pada item pernyataan nomor 8 yaitu (Saya puas dengan pekerjaan saya, karena saya dapat membuat kemajuan disini ) sebanyak 3 responden atau 9,1%. Hasil output data secara lengkap dapat dilihat pada lampiran 2.

## **4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen**

### **4.2.1 Hasil Uji Validitas**

Sebelum dilakukan pengolahan data maka seluruh jawaban yang diberikan oleh responden di uji dengan uji validitas dan uji realibilitas yang diuji cobakan pada responden. Dengan penelitian ini, uji validitas untuk menghitung data yang akan dihitung dan proses pengujiannya dilakukan dengan menggunakan aplikasi *SPSS 20.0*. Dapat dilihat pada tabel-tabel dibawah ini:

**Tabel 4.8**

**Hasil Uji Validitas Persyaratan Instrumen**

**Variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ )**

<b>Item Pernyataan</b>	<b><math>r_{hitung}</math></b>	<b><math>r_{tabel}</math></b>	<b>Kondisi</b>	<b>Kesimpulan</b>
Pernyataan 1	0,922	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 2	0,824	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 3	0,823	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 4	0,758	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 5	0,717	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 6	0,769	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 7	0,535	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 8	0,667	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

*Sumber: Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.*

Berdasarkan dari data pada tabel 4.8 diatas adalah hasil uji validitas data yang berhubungan dengan variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ), hasil pengujian yang dilakukan peneliti diperoleh hasil dari seluruh nilai signifikansi lebih kecil dari alpha (0,05), dan nilai  $r_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $r_{tabel}$  (0.333), dimana nilai  $r_{hitung}$  paling tinggi adalah sebesar 0,922, pada item pernyataan nomor 1, dan pernyataan yang paling rendah sebesar 0,535, pada item pernyataan nomor 7. Dapat disimpulkan bahwa data-data yang diperoleh dari kuesioner jawaban responden yang berkaitan dengan faktor-faktor tentang variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ), bahwa dari semua 8 item pernyataan tersebut dikatakan valid dan layak untuk digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini. Hasil output data secara lengkap dapat dilihat pada lampiran 8.

**Tabel 4.9****Hasil Uji Validitas Persyaratan Instrumen Variabel *Knowledge Sharing* ( $X_2$ )**

<b>Item Pernyataan</b>	<b><math>r_{hitung}</math></b>	<b><math>r_{tabel}</math></b>	<b>Kondisi</b>	<b>Kesimpulan</b>
Pernyataan 1	0,688	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 2	0,790	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 3	0,823	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 4	0,750	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 5	0,667	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 6	0,740	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 7	0,526	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 8	0,644	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

*Sumber: Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.*

Berdasarkan dari data pada tabel 4.9 diatas adalah hasil uji validitas data yang berhubungan dengan variabel *Knowledge Sharing* ( $X_2$ ), hasil pengujian yang dilakukan peneliti diperoleh hasil dari seluruh nilai signifikansi lebih kecil dari alpha (0,05), dan nilai  $r_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $r_{tabel}$  (0.333), dimana nilai  $r_{hitung}$  paling tinggi adalah sebesar 0,823, pada item pernyataan nomor 3, dan pernyataan yang paling rendah sebesar 0,526, pada item pernyataan nomor 7. Dapat disimpulkan bahwa data-data yang diperoleh dari kuesioner jawaban responden yang berkaitan dengan faktor-faktor tentang variabel *Knowledge Sharing* ( $X_2$ ), bahwa dari semua 8 item pernyataan dikatakan valid dan layak untuk digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini. Hasil output data secara lengkap dapat dilihat pada lampiran 8.

**Tabel 4.10****Hasil Uji Validitas Persyaratan Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (Y)**

<b>Item Pernyataan</b>	<b><math>r_{hitung}</math></b>	<b><math>r_{tabel}</math></b>	<b>Kondisi</b>	<b>Kesimpulan</b>
Pernyataan 1	0,523	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 2	0,783	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 3	0,882	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 4	0,441	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 5	0,746	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 6	0,516	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 7	0,903	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 8	0,453	0,333	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

*Sumber: Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.*

Berdasarkan dari data pada tabel 4.10 diatas adalah hasil uji validitas data yang berhubungan dengan variabel Kepuasan Kerja (Y), hasil pengujian yang dilakukan peneliti diperoleh hasil dari seluruh nilai signifikansi lebih kecil dari alpha (0,05), dan

nilai  $r_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $r_{tabel}$  (0.333), dimana nilai  $r_{hitung}$  paling tinggi adalah sebesar 0,903, pada item pernyataan nomor 7, dan pernyataan yang paling rendah sebesar 0,441, pada item pernyataan nomor 4. Dapat disimpulkan bahwa data-data yang diperoleh dari kuesioner jawaban responden yang berkaitan dengan faktor-faktor tentang variabel Kepuasan Kerja (Y), bahwa dari semua 8 item pernyataan dikatakan valid dan layak untuk digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini. Hasil output data secara lengkap dapat dilihat pada lampiran 8.

#### 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas

Setelah uji validitas maka penguji kemudian melakukan uji realibilitas terhadap masing-masing instrumen variabel  $X_1$ , variabel  $X_2$ , variabel  $X_3$  dan instrumen variabel Y menggunakan rumus *Alpha Cronbach* dengan bantuan program *SPSS 20*. Hasil uji realibilitas setelah dikonsultasikan dengan daftar interprestasi koefisien r dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 4.11**

**Hasil Uji Reliabilitas**

Variabel	Nilai Cronbach's Alpha	Keterangan
Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ )	0,877	Reliabel
<i>Knowledge Sharing</i> ( $X_2$ )	0,843	Reliabel
Kepuasan Kerja (Y)	0,806	Reliabel

*Sumber: Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.*

Berdasarkan dari data pada tabel 4.11 diatas adalah hasil uji reliabilitas pada masing-masing variabel, karena nilai *Cronbach's Alpha* pada variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) sebesar 0,877, variabel *Knowledge Sharing* ( $X_2$ ) sebesar 0,843, dan variabel Kepuasan Kerja (Y) sebesar 0,806. Dapat disimpulkan bahwa data-data yang diperoleh dari keseluruhan instrument pernyataan-pernyataan kuesioner pada masing-masing variabel telah memenuhi syarat realibilitas instrument. Hasil output data secara lengkap dapat dilihat pada lampiran 9.

### 4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data

#### 4.3.1 Hasil Uji Linearitas

Uji linearitas adalah untuk mengetahui apakah variabel independen dan variabel dependen mempunyai hubungan yang linear atau tidak secara signifikan. Untuk menguji linearitas dalam penelitian ini penelitian dengan menggunakan bantuan program *Statistical Program and Service Solutions* seri 20.0. Berdasarkan hasil pengujian data uji linearitas sampel dalam penelitian ini, diperoleh hasil seperti pada tabel dibawah ini:

**Tabel 4.12**  
**Hasil Uji Linearitas**

Variabel	Sig	Alpha	Kondisi	Keterangan
Kepemimpinan Transformasional (X <sub>1</sub> ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	0,592	0,05	Sig > 0,05	Linear
<i>Knowledge Sharing</i> (X <sub>2</sub> ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	0,700	0,05	Sig > 0,05	Linear

*Sumber: Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.*

Berdasarkan dari data pada tabel 4.12 diatas adalah hasil uji linieritas bahwa perhitungan ANOVA meghasilkan nilai Sig. pada baris *Deviantion from linearity* untuk variabel Kepemimpinan Transformasional (X<sub>1</sub>) diperoleh nilai Sig sebesar 0,592 > 0,05 (Alpha), dan variabel *Knowledge Sharing* (X<sub>2</sub>) diperoleh nilai Sig sebesar 0,700 > 0,05 (Alpha). Dapat disimpulkan bahwa data yang diperoleh dari kuesioner responen yang menjadi sampel dalam penelitian ini menyatakan bahwa dari semua variabel independen yaitu Kepemimpinan Transformasional (X<sub>1</sub>) dan *Knowledge Sharing* (X<sub>2</sub>) menunjukkan bahwa data yang diperoleh model regresi berbentuk Linier terhadap variabel dependen yaitu Kepuasan Kerja (Y). Hasil output data secara lengkap dapat dilihat pada lampiran 10.

#### 4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas

Uji ini tidak boleh terdapat multikolinieritas diantara variabel penjelas pada model tersebut yang di indikasikan oleh hubungan sempurna atau hubungan yang tinggi diantara beberapa atau keseluruhan variabel penjelas. Selain cara tersebut gejala

multikolinieritas dapat juga diketahui dengan menggunakan nilai VIF (*Variance Inflation Factor*). Jika nilai VIF lebih dari 10 maka ada gejala multikolinieritas, sedangkan unsur  $(1-R^2)$  di sebut *Collinierty Tolerance*, artinya jika nilai *collinierty tolerance* dibawah 0,1 maka ada gejala multikolinieritas. Berdasarkan pengujian data yang dilakukan diperoleh hasil adalah seperti pada tabel dibawah ini:

**Tabel 4.13**  
**Hasil Uji Multikolinieritas**

Variabel	Collinearity Statistics		Kondisi	Kesimpulan
	Tolerance	VIF		
Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	0,490	2,041	$VIF \leq 10$	Tidak Ada Gejala Multikolinieritas
<i>Knowledge Sharing</i> ( $X_2$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	0,490	2,041	$VIF \leq 10$	Tidak Ada Gejala Multikolinieritas

*Sumber: Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.*

Berdasarkan tabel 4.13 diatas adalah hasil dari perhitungan pada uji *Coefficient* diperoleh nilai VIF pada variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) sebesar  $2,041 < 10$  atau nilai *Collinierrity Tolerance*  $0,490 > 0,1$ , untuk variabel *Knowledge Sharing* ( $X_2$ ) nilai VIF sebesar  $2,041 < 10$  atau nilai *Collinierrity Tolerance*  $0,490 > 0,1$ . Maka data-data yang diperoleh dari 33 kuesioner jawaban responen yang menjadi sampel dalam penelitian ini bahwa semua variabel independen menyatakan tidak ada gejala Multikolinieritas terhadap variabel dependen. Hasil output data spss secara lengkap dapat dilihat pada lampiran 11.

#### 4.4 Hasil Uji Analisis Data

##### 4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Uji regresi linier berganda dengan dua atau lebih variabel independen digunakan untuk menguji pengaruh dan meramalkan suatu variabel dependen. Dalam penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) dan *Knowledge Sharing* ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung. Dari pengujian yang dilakukan peneliti dengan menggunakan bantuan

program *Statistical Program and Service Solution* seri 20.0. Dalam penelitian ini persamaan regresinya adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + et$$

Keterangan:

- Y = Kepuasan Kerja  
a = Konstanta  
b<sub>1,2</sub> = Koefisien Regresi  
X<sub>1</sub> = Kepemimpinan Transformasional  
X<sub>2</sub> = *Knowledge Sharing*  
et = Error trem / unsur kesalahan

**Tabel 4.14**  
**Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda**

Variabel	Unstandardized Coefficients	
	B	Std. Error
(Constant)	9,928	4,743
Kepemimpinan Transformasional(X <sub>1</sub> )	,436	,203
<i>Knowledge Sharing</i> (X <sub>2</sub> )	,210	,218

Sumber: Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.

Berdasarkan dari data pada tabel 4.14 diatas adalah hasil nilai *Coefficients* dalam penelitian ini untuk melihat persamaan regresi linier berganda. Persamaan regresi diatas dapat dijelaskan sebagai berikut:

$$Y = 9,928 + 0,436 (X_1) + 0,210 (X_2)$$

1. Variabel Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 9,928 satu satuan jika jumlah variabel Kepemimpinan Transformasional, dan *Knowledge Sharing* tetap atau sama dengan nol ( 0 ).
2. Koefisien Kepemimpinan Transformasional (X<sub>1</sub>)  
Jika jumlah Kepemimpinan Transformasional naik sebesar satu satuan maka Kepuasan Kerja Karyawan akan meningkat sebesar 0,436 satu satuan.
3. Koefisien *Knowledge Sharing* (X<sub>2</sub>)  
Jika jumlah *Knowledge Sharing* naik sebesar satu satuan maka Kepuasan Kerja Karyawan akan meningkat sebesar 0,210 satu satuan.

#### 4.4.2 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi digunakan untuk melihat besarnya pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen yang diteliti. Dalam penelitian ini dilakukan peneliti untuk mengetahui bagaimana pengaruh variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) dan *Knowledge Sharing* ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung. Berdasarkan dari pengujian data-data kuesioner jawaban responden yang dilakukan dengan bantuan program *Statistical Program and Service Solutions* seri 20.0, diperoleh hasil sebagai berikut:

**Tabel 4.15**

**Hasil Uji Koefisien Korelasi**

Variabel	R	R Square
Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) dan <i>Knowledge Sharing</i> ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	0,605 <sup>a</sup>	0,366

*Sumber: Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.*

Berdasarkan dari data pada tabel 4.16 diatas adalah diperoleh nilai koefisien korelasi (R) yaitu sebesar 60,5%, nilai tersebut menunjukkan bahwa tingkat keeratan antara variabel independen terhadap variabel dependen sangat tinggi. Sedangkan nilai koefisien determinan  $R^2$  (Rsquare) sebesar 0,366, menunjukkan bahwa besarnya pengaruh variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) dan *Knowledge Sharing* ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung, adalah sebesar 60,5%, sedang sisanya 36,6%, dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

#### 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis

##### 4.5.1 Hasil Uji t (Secara Parsial)

Pengujian hipotesis adalah uji yang dilakukan untuk membuktikan hipotesis dalam penelitian. Hipotesis dalam penelitian ini berkaitan dengan terdapat tidaknya pengaruh variabel independen secara individu (Parsial) dan (Simultan) terhadap variabel dependen.

Untuk menguji hipotesis secara individu (Parsial) peneliti menggunakan uji t, dengan membandingkan  $t_{hitung}$  dan  $t_{tabel}$  dengan tingkat kepercayaan 95% dan  $\alpha=0,05$ .

Berdasarkan dari pengujian data-data kuesioner jawaban responden yang dilakukan peneliti dengan menggunakan bantuan program *Statistical Program and Service Solutions* seri 20.0, diperoleh hasil seperti pada tabel dibawah ini:

**Tabel 4.16**

**Hasil Uji t (Secara Parsial)**

Variabel	t <sub>hitung</sub>	t <sub>tabel</sub>	Kondisi	Kesimpulan
Kepemimpinan Transformasional (X <sub>1</sub> ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	4,053	1,695	t <sub>hitung</sub> > t <sub>tabel</sub>	Ho ditolak dan Ha diterima
<i>Knowledge Sharing</i> (X <sub>2</sub> ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	3,373	1,695	t <sub>hitung</sub> > t <sub>tabel</sub>	Ho ditolak dan Ha diterima

Sumber : Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.

**H1 :Pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X<sub>1</sub>) terhadap Kepuasan Kerja (Y).**

Berdasarkan dari data pada tabel 4.16 diatas adalah hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t diperoleh nilai t<sub>hitung</sub> sebesar 4,053, untuk variabel Kepemimpinan Transformasional (X<sub>1</sub>),sedangkan t<sub>tabel</sub> dengan  $\alpha=0,05$  dan df n-2 (33-2=31) sebesar 1,695. Hasil tersebut menunjukkan bahwa nilai t<sub>hitung</sub> lebih besar dari nilai t<sub>tabel</sub> (4,053 > 1,695). Maka Ho yang diajukan ditolak dan Ha diterima. Dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X<sub>1</sub>) terhadap Kepuasan Kerja (Y) PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung.

**H2 :Pengaruh *Knowledge Sharing* (X<sub>2</sub>) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).**

Berdasarkan dari data pada tabel 4.16 diatas adalah hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t diperoleh nilai t<sub>hitung</sub> sebesar 3,373 untuk variabel *Knowledge Sharing* (X<sub>2</sub>), sedangkan t<sub>tabel</sub> dengan  $\alpha=0,05$  dan df n-2 (33-2=31) adalah 1,695. Hasil tersebut menunjukkan bahwa nilai t<sub>hitung</sub> lebih besar dari nilai t<sub>tabel</sub> (3,373 > 1,695). Maka Ho yang diajukan ditolak dan Ha diterima. Dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh *Knowledge Sharing* (X<sub>2</sub>) terhadap Kepuasan Kerja (Y) PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung.

**4.5.2 Hasil Uji F (Secara Simultan)**

Uji F digunakan dalam penelitian ini digunakan untuk mengetahui apakah ada pengaruh yang signifikan antara variabel independent secara bersama-sama (Simultan) terhadap variabel dependen dengan membandingkan F<sub>hitung</sub>dengan F<sub>tabel</sub> dengan tingkat kepercayaan 95% dan  $\alpha=0,05$ . Berdasarkan dari pengujian data kuesioner jawabanresponden yang

dilakukan peneliti dengan menggunakan bantuan program *Statistical Program and Service Solutions* seri 20.0, diperoleh hasil seperti pada tabel dibawah ini:

**Tabel 4.17**  
**Hasil Uji F (Secara Simultan)**

Variabel	F <sub>hitung</sub>	F <sub>tabel</sub>	Kondisi	Kesimpulan
Kepemimpinan Transformasional (X <sub>1</sub> ) dan <i>Knowledge Sharing</i> (X <sub>2</sub> ) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	8,654	3,30	F <sub>hitung</sub> > F <sub>tabel</sub>	Ho ditolak dan Ha diterima.

*Sumber : Hasil data diatas diolah pada tahun 2021.*

Berdasarkan dari data pada tabel 4.18 diatas adalah hasil pengujian hipotesis dengan uji F diperoleh nilai untuk F<sub>hitung</sub> sebesar 8,654 sedangkan F<sub>tabel</sub> dengan  $\alpha=0,05$  dan  $df_1 = k-1$  ( $3-1=2$ ) dan  $df_2 = n-k$  ( $33-2=31$ ) yaitu sebesar 3,30. Hasil tersebut menunjukkan bahwa nilai F<sub>hitung</sub> lebih besar dari nilai F<sub>tabel</sub> ( $8,654 > 3,30$ ). Maka Ho yang diajukan ditolak dan Ha diterima. Dapat disimpulkan terdapat pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X<sub>1</sub>) dan *Knowledge Sharing* (X<sub>2</sub>) terhadap Kepuasan Kerja (Y) PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung.

## 4.6 Pembahasan

Hasil pengujian yang telakukan dalam penelitian ini diketahui hasil uji korelasi R (R<sub>square</sub>) menyatakan besarnya pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X<sub>1</sub>) dan *Knowledge Sharing* (X<sub>2</sub>) terhadap Kepuasan Kerja (Y) PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung, dengan persentase sebesar 60,5%. Dengan adanya hasil dari pengujian hipotesis diatas, maka peneliti melakukan pembahasan dalam penelitian ini, adalah sebagai berikut:

### 4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X<sub>1</sub>) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).

Dengan adanya hasil penelitian ini yang menyatakan bahwa Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung. Hasil tersebut sesuai dengan teori-teori yang dikemukakan oleh para ahli. Menurut James Mc Gregor Burns mendefinisikan bahwa Kepemimpinan Transformasional sebagai pemimpin membujuk pengikut untuk bertindak untuk mencapai tujuan tertentu yang melukiskan nilai-nilai dan motivasi, keinginan, kebutuhan, dan harapan pemimpin dan pengikut.

Sedangkan Kepuasan Kerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan yang kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi pada ekonomi menurut Amstrong dan Baron (1998, p.15), dalam Wibowo (2011, p.7).

#### **4.6.2 Pengaruh *Knowledge Sharing* (X<sub>2</sub>) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).**

Dengan adanya hasil penelitian ini yang menyatakan bahwa *Knowledge Sharing* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung. Hasil tersebut sesuai dengan teori-teori yang dikemukakan oleh para ahli. Menurut Firmaiansyah (2017) berbagi pengetahuan merupakan salah satu metode atau salah satu langkah dalam manajemen pengetahuan yang digunakan untuk memberikan kesempatan kepada anggota suatu kelompok, organisasi, instansi, atau perusahaan untuk berbagi ilmu pengetahuan, teknik, pengalaman dan ide yang mereka miliki kepada anggota lainnya.

#### **4.6.3 Kepemimpinan Transformasional (X<sub>1</sub>) dan *Knowledge Sharing* (X<sub>2</sub>) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).**

Dengan adanya hasil penelitian ini yang menyatakan bahwa Kepemimpinan Transformasional dan *Knowledge Sharing* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada PT.Telkomsel Grapari Bandar Lampung. Hasil tersebut sesuai dengan teori-teori yang dikemukakan oleh para ahli. Kepemimpinan Transformasional adalah suatu kemampuan dalam mempengaruhi orang lain agar dapat bersedia untuk bekerja sama dalam mencapai tujuan yang sudah ditetapkan dengan berbagai cara atau kegiatan yang dapat dilakukan dimana ditentukan bersama antara bawahan dan pimpinan.