

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	10
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	10
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	10
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Bagi Penulis	10
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	11
1.5.3 Bagi Institusi	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kepuasan kerja	13
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Faktor – faktor Kepuasan Kerja.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Sumber Data.....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Variabel Penelitian.....	28
3.6 Definisi Operational Variabel	29
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	30
3.7.1 Uji Validitas	30
3.7.2 Uji Reliabilitas	30
3.8 Metode Analisis Data	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	33
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	33
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	34
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	37
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	37
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
4.3 Hasil Uji Analisis Data	40
4.4 Pembahasan.....	43

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	49
5.2 Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Absensi Karyawan Tahun 2019.....	4
1.2 Data Gaji Karyawan	8
2.1 Penelitian Terdahulu	22
3.1 Data Jumlah Karyawan	26
3.2 Jumlah Sampel Penelitian	28
3.3 Operasional Variabel	29
3.4 Interpretasi Range Kelas Berdasarkan Responden.....	31
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.4 Hasil Jawaban Responden	35
4.5 Hasil Uji Validitas.....	38
4.6 Interpretasi Nilai R Alpha Indeks Korelasi	39
4.7 Hasil Uji Reliabilitas	40
4.8 Tabulasi Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Jawaban Responden	40
4.9 Interpretasi Range Kelas berdasarkan Pernyataan.....	41
4.10 Tabulasi Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Indikator	42
4.11 Tabulasi Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Keseluruhan	42
4.12 Tingkat Kepuasan Berdasarkan Pekerjaan itu Sendiri.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	5
2.1 Kerangka Pikir	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Hasil Pengumpulan Data Jawaban Responden
- Lampiran 3** Hasil Perhitungan Data Tingkat Kepuasan Kerja
- Lampiran 4** Hasil Output Uji Frekuensi karakteristik Responden
- Lampiran 5** Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 6** Hasil Output Uji Validitas
- Lampiran 7** Hasil Output Uji Realibilitas
- Lampiran 8** Hasil Output Uji Statistik Dekriptif Kepuasan Kerja berdasarkan Pernyataan
- Lampiran 9** Hasil Output Uji Statistik Dekriptif Kepuasan Kerja berdasarkan Responden