

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. ALUR SEJAHTERA BANDAR LAMPUNG Oleh

Melati Suci

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat dan atribut-atribut yang membentuk kepuasan kerja karyawan pada CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung. Penelitian ini merupakan penelitian terapan dengan metode JSS (*Job Satisfaction Survey*) dengan pendekatan Deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung yang berjumlah 110 orang dengan jumlah sampel 52 responden. Metode pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data menggunakan teknik statistik deskriptif dengan alat ukur dispersi yaitu range kelas. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa karyawan CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung secara keseluruhan merasakan cukup puas dalam bekerja dengan faktor pendukung tertinggi adalah pekerjaan itu sendiri dan faktor terendah adalah komunikasi.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, JSS (*Job Satisfaction Survey*)

ABSTRACT

ANALYSIS OF EMPLOYEE SATISFACTION IN CV. ALUR SEJAHTERA BANDAR LAMPUNG

By:

Melati Suci

The purpose of this study was to determine the level and attribute in employee job satisfaction CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung. This study was applied research using the JSS (Job Satisfaction Survey) method with a quantitative descriptive approach. The population in this study was employees in CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung with 110 people on 52 respondents as the sample. The sampling method used probability sampling with a proportionate stratified random sampling technique. Data collection techniques using a questionnaire. The method of data analysis used descriptive statistical techniques with a measuring instrument for measuring the class range. The result of this study stated that employees in CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung felt quite satisfied in working. The highest supporting factor was the work itself and the lowest factor was communication.

Keywords: Job Satisfaction, JSS (Job Satisfaction Survey)