

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini jika ditinjau dari penelitian ini termasuk jenis Penelitian Deskriptif, yaitu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel lain. Berdasarkan jenis data nya penelitian ini menggunakan Penelitian Kuantitatif, yaitu penelitian yang datanya berbentuk angka-angka. (Sugiyono 2004). Berdasarkan permasalahan dan tujuan penelitian yang ada, jenis penelitian ini bertujuan menggambarkan keadaan yang ada untuk menjelaskan tentang kepuasan kerja karyawan pada CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung.

3.2 Sumber data

Sumber data didalam penelitian ini adalah data primer. Data primer merupakan data yang diperoleh dari lapangan atau yang diperoleh dari responden yaitu karyawan CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung. Data tersebut adalah hasil jawaban pengisian kuisisioner dari responden yang terpilih dan memenuhi kriteria responden.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *field research* dengan cara turun secara langsung ke lapangan untuk memperoleh data-data yang berkaitan dengan kebutuhan penelitian. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, kuesioner adalah metode pengumpulan data yang digunakan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan dan pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. Kuisisioner ini ditujukan kepada karyawan CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung.

3.4 Populasi dan Sampel

3.4.1 Populasi

Menurut Sugiyono (2004), Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga obyek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang di pelajari. Tetapi meliputi seluruh karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subyek atau obyek itu. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung yang berjumlah 110 orang dengan data sebagai berikut :

Tabel 3.1
Data Jumlah Karyawan

No	Satuan Kerja	Jumlah
1	General Manager	1
2	HRD dan Umum	2
3	Kepala Cabang	1
4	Keuangan dan Staff	7
5	Kepala Kendaraan dan Staff	87
6	Customer Service	3
7	Pergudangan	7
8	Keamanan	2
Total		110

Sumber Data : Kantor CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung

3.4.2 Sampel

Menurut Sugiyono (2004), sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka

peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu. Apa yang dipelajari dari sampel itu, kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul representatif (mewakili).

Penelitian menggunakan rumus penentuan ukuran sampel yang dinyatakan oleh *Slovin* yaitu :

$$n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

Keterangan :

n = Ukuran Sampel

N = Ukuran populasi

e = Persen kelonggaran ketidak telitian yang masih dapat ditolelir sebesar 1– 15 %

Berdasarkan rumus di atas, maka besarnya sampel yang harus diambil adalah:

$$n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

$$n = \frac{110}{(1 + 110(0,1)^2)}$$

$$n = \frac{110}{2,1}$$

$$= 52,38 \text{ atau } 52 \text{ orang pegawai}$$

Berdasarkan perhitungan tersebut, maka sampel yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah sejumlah 52 sampel. Metode *sampling* yang digunakan adalah *Probability Sampling*, yaitu metode *sampling* yang memberikan peluang yang sama bagi setiap anggota populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Teknik yang digunakan adalah *Proportionate Stratified Random Sampling* yaitu pemilihan sampel secara acak dan bestrata secara proporsioanal. Strata yang digunakan

dalam penelitian ini adalah menurut tingkat jabatannya. Dengan demikian masing-masing sampel untuk tingkat jabatan harus proporsional sesuai dengan populasinya sebanyak 110 orang. Jadi jumlah sampel untuk penelitian ini adalah :

Tabel 3.2
Jumlah Sampel Penelitian

No	Jabatan	Jumlah Populasi	Perhitungan Sampel	Jumlah Sampel
1	General Manager	1	$1/110 \times 52 = 0,47$	1
2	HRD dan Umum	2	$2/110 \times 52 = 0,95$	1
3	Kepala Cabang	1	$1/110 \times 52 = 0,47$	1
4	Keuangan dan Staff	7	$7/110 \times 52 = 3,31$	3
5	Kepala Kendaraan dan Staff	87	$87/110 \times 52 = 41,13$	41
6	Customer Service	3	$3/110 \times 52 = 1,42$	1
7	Pergudangan	7	$7/110 \times 52 = 3,31$	3
8	Keamanan	2	$2/110 \times 52 = 0,95$	1
Jumlah		110		52

Sumber Data :Dioalah oleh peneliti, 07 Juni 2020

3.5 Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2004) variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Dalam penelitian ini variabel yang digunakan adalah kepuasan kerja karyawan.

3.6 Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional variabel bertujuan untuk menjelaskan makna variabel yang sedang diteliti. (Riduwan Dan Kuncono dalam Oka Tama Rawesa, 2015) memberikan pengertian tentang definisi operasional adalah unsur peneliti yang memberitahukan bagaimana cara mengukur suatu variabel, dengan kata lain definisi operasional adalah semacam petunjuk pelaksanaan bagaimana cara mengukur suatu variabel. Variabel yang diteliti harus sesuai dengan permasalahan dan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tabel 3.3
Operasional Variabel

Variabel	Definisi Konsep	Definisi Operasional	Indikator	Skala
Kepuasan Kerja	Paul E. Spector (1997) Menyatakan kepuasan kerja adalah perasaan umum individu terhadap pekerjaan dan beberapa aspek pekerjaan yang menyebabkan mereka merasa menyukai pekerjaannya (puas) atau tidak menyukainya (tidak puas).	Tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gaji 2. Promosi 3. Supervisi 4. Tunjangan 5. Penghargaan 6. Prosedur Operasional 7. Rekan Kerja 8. Pekerjaan itu Sendiri 9. Komunikasi <p>Skala ukur JSS oleh Paul E.Spector (1997)</p>	Interval

Pengukuran kepuasan kerja pada penelitian ini menggunakan *Job Satisfaction Survey* (JSS) terdiri dari 36 item dalam 9 skala faset pengukuran.

3.7 Uji Persyaratan Instrumen

3.7.1 Uji Validitas

Menurut Sugiyono (2004), Validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan data yang dapat dilaporkan oleh peneliti. Dengan demikian data yang valid adalah data “yang tidak berbeda” antara data yang di laporkan oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya terjadi pada obyek penelitian. Sesuatu instrumen yang valid mempunyai validitas yang tinggi. Sebaliknya, instrumen yang kurang valid berarti memiliki validitas yang rendah dan untuk mengukur tingkat validitas dalam penelitian ini menggunakan korelasi product moment melalui program SPSS 20.0.

3.7.2 Uji Reliabilitas

Menurut Sugiyono (2004) pengujian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana mengukur data memberikan hasil relatif konsisten bila dilakukan pengukuran ulang pada subjek yang sama, fungsi dari uji reliabilitas adalah mengetahui sejauh mana keadaan alat ukur atau kuesioner (angket) tersebut. Hasil penelitian yang reliabel bila terdapat kesamaan data dalam waktu yang berbeda, instrumen yang reliabel berarti instrumen yang bila digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama akan menghasilkan data yang sama, uji reliabilitas kuesioner menggunakan prosedur yang sama dengan uji validitas. Reliabel artinya konsisten atau stabil, konsisten atau stabil suatu alat ukur dikatakan reliabel apabila hasil alat ukur tersebut konsisten sehingga dapat dipercaya.

Uji reliabilitas bertujuan untuk memperoleh instrumen yang benar-benar dapat dipercaya. Uji reliabilitas pada penelitian ini, menggunakan pengolahan data yang dilakukan dengan bantuan program SPSS 20.0 Selanjutnya untuk menginterpretasikan besarnya nilai r alpha indeks korelasi.

3.8 Metode Analisis Data

Pemilihan teknik analisis data ini didasarkan pada tujuan penelitian yang telah ditetapkan yaitu mengetahui kepuasan kerja karyawan di CV. Alur Sejahtera Bandar Lampung. Teknik analisis data yang digunakan adalah Statistik Deskriptif, yaitu statistik yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Alat ukur yang digunakan adalah Dispresi, yaitu mengukur variabilitas dari data terhadap nilai pusatnya dengan menggunakan tipe data range kelas. Berikut adalah tahapan dalam melakukan analisis data dalam penelitian ini:

1. Analisis dan Interpretasi

Langkah ini adalah menganalisa data yang diolah secara verbal sehingga hasil penelitian mudah dipahami. Teknik analisis yang digunakan adalah range kelas. Rumus yang digunakan adalah sebagai:

$$a. \text{ Skor Minimum} = \text{Skor Terendah} \times \text{Jumlah Pertanyaan} = 1 \times 36 = 36$$

$$b. \text{ Skor Maksimum} = \text{Skor Tertinggi} \times \text{Jumlah Pertanyaan} = 5 \times 36 = 180$$

$$c. \text{ Rentang Kategori} = \frac{\text{Skor Maksimum} - \text{Skor Minimum}}{\text{Jumlah Kategori}}$$

$$= \frac{180 - 36}{5} = 28,8$$

Tabel 3.4

Interprestasi Range Kelas Berdasarkan Responden

Rentang Skor	Kriteria	Nilai
36 - 64,8	Sangat Tidak Puas (STP)	1
64,9 - 93,7	Tidak Puas (TP)	2
93,8 - 122,6	Cukup Puas (CP)	3
122,7 - 151,5	Puas (P)	4
151,6 - 180	Sangat Puas (SP)	5

2. *Conclusion* (Penarikan Kesimpulan)

Conclusion adalah proses pengambilan intisari dari sajian data yang telah terorganisasi dalam bentuk pernyataan kalimat dan atau formula yang singkat dan padat tetapi mengandung pengertian yang luas. Pada tahap penarikan kesimpulan ini kegiatan yang dilakukan adalah memberikan kesimpulan terhadap data-data hasil penafsiran. Jika hasil dari kesimpulan ini kurang kuat, maka perlu adanya verifikasi. Verifikasi yaitu menguji kebenaran, kekokohan, dan mencocokkan makna-makna yang muncul dari data. Pelaksanaan verifikasi merupakan suatu tujuan ulang pada pencatatan lapangan atau peninjauan kembali.

Kesimpulan dalam penelitian mungkin dapat menjawab rumusan masalah mungkin juga tidak. Namun, jika kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel. Data yang didapatkan tentang kepuasan kerja akan disajikan terlebih dahulu dalam poin deskripsi jawaban responden. Selanjutnya peneliti menganalisa data dan setelah itu baru peneliti akan mendapatkan hasil dan kesimpulan berdasarkan arah yang cenderung menuju pada titik yang banyak ditemukan.