

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS PELANGGAN OPPO  
SMARTPHONE BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

**SARJANA EKONOMI**

Pada Jurusan Manajemen

**Disusun Oleh:**

**RAHMAT**

**1412110257**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI  
INSTITUT INFORMATIKA & BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2018**