

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Swiss-Bel Hotel Lampung yang berjumlah 126 karyawan, seluruh populasi menjadi sampel dalam penelitian. Sampel yang dapat dijadikan responden sebesar 120 karyawan. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan Model regresi linear berganda dengan uji t dan uji f sebagai uji hipotesis. Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang dilakukan, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan, budaya organisasi, konflik kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap stres kerja karyawan pada Swiss-Bel Hotel Lampung, hal ini didasarkan pada penjelasan berikut:

1. Hasil pengujian memperlihatkan bahwa variabel bebas gaya kepemimpinan berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan pada Swiss-Bel Hotel Lampung.
2. Hasil pengujian memperlihatkan bahwa variabel bebas budaya organisasi berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan pada Swiss-Bel Hotel Lampung.
3. Hasil pengujian memperlihatkan bahwa variabel bebas konflik kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan pada Swiss-Bel Hotel Lampung.
4. Secara bersama-sama variabel bebas yang ada yaitu gaya kepemimpinan, budaya organisasi, konflik kerja berpengaruh terhadap stres kerja karyawan pada Swiss-Bel Hotel Lampung.

## 5.2 Saran

1. Sebaiknya pimpinan Swiss-Bel Hotel Lampung selalu memperhatikan faktor-faktor yang bisa meningkatkan stress kerja karyawan. Karena dengan meningkatnya stress kerja karyawan maka akan menurunnya produktivitas, meningkatnya absensi.
2. Menghindari terjadinya konflik yang berlebihan, maka sebaiknya pimpinan Swiss-Bel Hotel Lampung lebih meningkatkan pengawasan dan memberikan pengarahan sebelum karyawan menjalankan tugas, disamping lebih sering mengadakan komunikasi yang melibatkan karyawan sehingga tercipta saling antar karyawan walaupun ada perbedaan-perbedaan kepribadian.
3. Sebaiknya pimpinan dapat memberi perhatian khusus bagi karyawan yang berprestasi dan selalu memberikan motivasi untuk pengembangan diri bagi karyawan.
4. Penelitian selanjutnya bisa memperluas objek penelitian tidak hanya pada Swiss-Bel Hotel Lampung saja, tetapi bisa menambahkan perusahaan serupa yang menjadi pesaing Swiss-Bel Hotel Lampung, sehingga hasil penelitian dapat mewakili seluruh aspek sumber daya manusia pada perusahaan bertema penginapan dan hotel.