



## KUISIONER PENELITIAN

**NO. RESPONDEN**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja Terhadap Karyawan Swiss-Bel Hotel Lampung”.

Dalam pengisian kuisisioner ini, dimohon kepada Bapak/Ibu/Sdr/i dapat memilih salah satu dari kategori jawaban dengan memberikan tanda ( ) pada jawaban yang menurut anda tepat. Semua pendapat yang telah Bapak/Ibu/Sdr/i berikan dalam kuisisioner ini akan **dijamin kerahasiaannya**. Hal ini semata-mata untuk kepentingan penelitian ilmiah. Hanya hasil dan ringkasan penelitian yang akan dilaporkan atau dipublikasikan.

Atas kesediaan dan bantuan dari Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjawab kuisisioner ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

### A. Karakteristik Responden

#### 1. Usia

19-25 tahun	26-35 tahun
36- 45 tahun	> 46 tahun

#### 2. Jenis Kelamin

Laki-laki	Perempuan
-----------	-----------

#### 3. Pendidikan

SMA Diploma	S1
S2	

#### 4. Masa Kerja

< 1 tahun	1-3 tahun
3-5 tahun	>5 tahun

## B. Variabel Penelitian

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda ( ) pada jawaban yang telah tersedia menurut tanggapan anda. Dengan alternatif jawaban sebagai berikut:

- SS = Sangat Setuju  
S = Setuju  
RG = Ragu - ragu  
TS = Tidak Setuju  
STS = Sangat Tidak Setuju

### Gaya Kepemimpinan

No	Pertanyaan Gaya Kepemimpinan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1.	Pemimpin saya sering menekankan pentingnya tugas.					
2.	Pemimpin saya sering meminta anda melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya					
3.	Pemimpin saya mampu memberikan perhatian bagi para pegawainya					
4.	Pemimpin saya mampu memberikan kenyamanan kerja bagi para pegawainya					
5.	Pemimpin saya mengkomunikasikan tujuan organisasi					
6.	Pemimpin saya memberikan kesempatan bagi pegawai untuk mencapai sesuatu dengan cara mereka sendiri					
7	Pimpinan saya mempengaruhi cara pandang anda untuk menyelesaikan masalah pekerjaan					
8	Pimpinan saya memberikan solusi untuk menyelesaikan masalah pekerjaan					

### Budaya Organisasi

No	Pertanyaan Budaya Organisasi	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
9	Perusahaan bersifat dinamis dan sering berubah, dimana orang-orang didalamnya harus mengambil resiko					
10	Karyawan diberi otonomi untuk membuat keputusan, bertindak secara bebas bertanggungjawab					
11	Perusahaan berorientasi pada pencapaian, dengan focus terhadap persaingan dan selesainya pekerjaan					
12	Karyawan berprestasi diberi promosi/naik jabatan, dan yang tidak berprestasi diberi					

No	Pertanyaan Budaya Organisasi	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
	demosi/turun jabatan					
13	Perusahaan bersifat personal, kurang lebih seperti kerabat, suasana penuh kasih sayang					
14	Budaya menekankan pencapaian kinerja tinggi sekaligus terpenuhinya kebutuhan karyawan					
15	Perusahaan bersifat stabil dan terstruktur dengan adanya kejelasan dan prosedur-prosedur yang telah dibuat					
16	Karyawan patuh pada aturan yang ada dan cermat dalam kegiatan operasional					

### Konflik kerja

No	Pertanyaan Konflik kerja	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
17	Saya merasakan terjadinya percekocokan atau perdebatan (kontroversi) antara saya dan rekan kerja					
18	Saya merasakan terjadinya ketegangan karena masalah pribadi antara saya dan rekan kerja					
19	Saya merasakan antara saya dan rekan Kerja mempunyai visi yang berbeda dalam tugas atau pekerjaan					
20	Saya merasakan antara saya dan rekan Kerja mempunyai berbagai pendapat yang berbeda mengenai organisasi atau pengelolaan dari pekerjaan					
21	Saya merasakan antara saya dan rekan Kerja mempunyai perbedaan dalam menentukan penyebab atas permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan					
22	Saya merasakan antara saya dan rekan Kerja mempunyai perbedaan dalam menentukan cara penyelesaian pekerjaan					
23	Saya merasakan terjadinya konflikemosional antara saya dan rekan kerja					
24	Saya merasa lelah secara mental dengan pekerjaan saya					

### Stress Kerja

No	Pertanyaan Stress Kerja	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
25	Dalam menjalankan pekerjaan, saya ditekan dengan banyak peraturan					
26	Dalam bekerja, saya selalu dikejar waktu untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
27	Pekerjaan yang saya lakukan di perusahaan ini tidak sesuai dengan ketrampilan saya					
28	Peran yang saya terima di perusahaan ini sering bertentangan satu sama lain sehingga membingungkan					
29	Kerja keras saya tidak sebanding dengan hasil yang saya terima					
30	Saya merasa kurang jelas tentang harapan perusahaan terhadap saya					
31	Pekerjaan di perusahaan ini membahayakan kesehatan saya					
32	Target yang ditetapkan perusahaan membahayakan kesehatan mental saya					
33	Tuntutan pekerjaan yang memberatkan sering membuat saya frustrasi					
34	Tanggung jawab yang diberikan perusahaan kepada saya sangat memberatkan					
35	Gaji yang saya terima tidak sesuai dengan harapan saya					
36	Target kerja perusahaan tidak sesuai dengan harapan saya					

Lampiran 2. Deskripsi Profil Responden

## Frequencies

### Statistics

		Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Masa Kerja
N	Valid	120	120	120	120
	Missing	0	0	0	0

## Frequency Table

### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19 - 25 tahun	32	26,7	26,7	26,7
	26 - 35 tahun	47	39,2	39,2	65,8
	36 - 45 tahun	31	25,8	25,8	91,7
	>46 tahun	10	8,3	8,3	100,0
Total		120	100,0	100,0	

### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - laki	81	67,5	67,5	67,5
	Perempuan	39	32,5	32,5	100,0
Total		120	100,0	100,0	

### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	69	57,5	57,5	57,5
	Diploma	31	25,8	25,8	83,3
	S1	18	15,0	15,0	98,3
	S2	2	1,7	1,7	100,0
Total		120	100,0	100,0	

### Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 tahun	13	10,8	10,8	10,8
	1 - 3 tahun	48	40,0	40,0	50,8
	3 - 5 tahun	42	35,0	35,0	85,8
	> 5 tahun	17	14,2	14,2	100,0
Total		120	100,0	100,0	

## Reliability

### Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,755	8

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
GK 1	29,13	9,138	,354	,745
GK 2	29,05	8,100	,514	,717
GK 3	29,18	8,199	,572	,708
GK 4	29,50	8,410	,349	,753
GK 5	29,33	8,994	,372	,742
GK 6	29,25	9,167	,410	,738
GK 7	29,45	7,126	,548	,712
GK 8	29,10	8,451	,566	,712

## Reliability

### Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,788	8

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BO 1	29,05	7,690	,523	,761
BO 2	28,85	8,387	,493	,766
BO 3	29,25	8,346	,361	,788
BO 4	29,48	7,999	,491	,765
BO 5	29,25	8,244	,389	,783
BO 6	29,25	7,526	,645	,739
BO 7	29,08	8,225	,639	,749
BO 8	29,08	8,430	,492	,766

## Reliability

### Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,884	8

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KF 1	11,90	13,067	,733	,862
KF 2	11,73	13,794	,581	,877
KF 3	11,75	12,962	,760	,859
KF 4	11,73	14,102	,475	,887
KF 5	11,85	12,695	,733	,861
KF 6	11,85	12,438	,745	,860
KF 7	11,95	13,895	,583	,877
KF 8	11,75	13,372	,620	,873



## Reliability

### Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,925	12

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
STR 1	19,35	31,464	,801	,914
STR 2	19,45	31,485	,825	,913
STR 3	19,53	31,281	,817	,913
STR 4	19,48	32,461	,683	,919
STR 5	19,53	33,640	,627	,921
STR 6	19,50	34,923	,494	,926
STR 7	19,50	31,744	,766	,916
STR 8	19,48	33,128	,677	,920
STR 9	19,30	32,010	,765	,916
STR 10	19,65	35,156	,420	,929
STR 11	19,58	32,251	,758	,916
STR 12	19,43	33,379	,552	,925

Lampiran 4a. Frekuensi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan

**Tables**

	TS		RG		S		SS	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
GK1	0	,0%	18	15,0%	73	60,8%	29	24,2%
GK2	1	,8%	15	12,5%	66	55,0%	38	31,7%
GK3	0	,0%	14	11,7%	65	54,2%	41	34,2%
GK4	1	,8%	18	15,0%	57	47,5%	44	36,7%
GK5	1	,8%	10	8,3%	68	56,7%	41	34,2%
GK6	0	,0%	12	10,0%	63	52,5%	45	37,5%
GK7	4	3,3%	12	10,0%	63	52,5%	41	34,2%
GK8	0	,0%	12	10,0%	58	48,3%	50	41,7%

Lampiran 4b Frekuensi Jawaban Responden Variabel Budaya organisasi

**Tables**

	TS		RG		S		SS	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
BO1	1	,8%	4	3,3%	69	57,5%	46	38,3%
BO2	0	,0%	5	4,2%	49	40,8%	66	55,0%
BO3	0	,0%	20	16,7%	61	50,8%	39	32,5%
BO4	2	1,7%	25	20,8%	64	53,3%	29	24,2%
BO5	1	,8%	13	10,8%	70	58,3%	36	30,0%
BO6	2	1,7%	3	2,5%	77	64,2%	38	31,7%
BO7	1	,8%	13	10,8%	79	65,8%	27	22,5%
BO8	0	,0%	31	25,8%	66	55,0%	23	19,2%

Lampiran 4c. Frekuensi Jawaban Responden Variabel Konflik kerja

**Tables**

	STS		TS		RG	
	Count	%	Count	%	Count	%
KF1	62	51,7%	42	35,0%	16	13,3%
KF2	52	43,3%	46	38,3%	22	18,3%
KF3	50	41,7%	50	41,7%	20	16,7%
KF4	51	42,5%	56	46,7%	13	10,8%
KF5	49	40,8%	55	45,8%	16	13,3%
KF6	50	41,7%	51	42,5%	19	15,8%
KF7	53	44,2%	50	41,7%	17	14,2%
KF8	39	32,5%	66	55,0%	15	12,5%

Lampiran 4d. Frekuensi Jawaban Responden Variabel stres kerja

**Tables**

	STS		TS		RG	
	Count	%	Count	%	Count	%
STR1	46	38,3%	46	38,3%	28	23,3%
STR2	47	39,2%	55	45,8%	18	15,0%
STR3	52	43,3%	47	39,2%	21	17,5%
STR4	43	35,8%	57	47,5%	20	16,7%
STR5	49	40,8%	58	48,3%	13	10,8%
STR6	45	37,5%	57	47,5%	18	15,0%
STR7	55	45,8%	41	34,2%	24	20,0%
STR8	55	45,8%	45	37,5%	20	16,7%
STR9	53	44,2%	38	31,7%	29	24,2%
STR10	56	46,7%	48	40,0%	16	13,3%
STR11	45	37,5%	55	45,8%	20	16,7%
STR12	48	40,0%	48	40,0%	24	20,0%

Lampiran 5. Regresi Berganda

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Konflik kerja, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Stress Kerja

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,944 <sup>a</sup>	,892	,889	,17802

a. Predictors: (Constant), Konflik kerja, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan

b. Dependent Variable: Stress Kerja

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	30,231	3	10,077	317,981	,000 <sup>a</sup>
	Residual	3,676	116	,032		
	Total	33,907	119			

a. Predictors: (Constant), Konflik kerja, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan

b. Dependent Variable: Stress Kerja

### Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,584	,307		11,661	,000		
	Gaya Kepemimpinan	-,260	,066	-,220	-3,922	,000	,296	3,377
	Budaya Organisasi	-,395	,070	-,299	-5,678	,000	,336	2,972
	Konflik kerja	,537	,046	,524	11,716	,000	,468	2,139

a. Dependent Variable: Stress Kerja

## NPar Tests

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,17575969
Most Extreme Differences	Absolute	,086
	Positive	,072
	Negative	-,086
Kolmogorov-Smirnov Z		,942
Asymp. Sig. (2-tailed)		,338

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 6. Tabel Harga Kritik Product Moment

N1	Interval Kepercayaan	N1	Interval Kepercayaan	N1	Interval Kepercayaan
	95%		95%		95%
3	.997	27	.381	55	.266
4	.95	28	.374	60	.254
5	.873	29	.367	65	.244
6	.811	30	.361	70	.235
7	.754	31	.355	75	.227
8	.707	32	.349	80	.22
9	.666	33	.344	85	.213
10	.632	34	.339	90	.207
11	.602	35	.334	95	.202
12	.576	36	.329	100	.195
13	.563	37	.325	125	.176
14	.532	38	.32	150	.159
15	.514	39	.316	175	.148
16	.497	40	<b>.312</b>	200	.138
17	.482	41	.308	300	.113
18	.486	42	.304	400	.098
19	.456	43	.301	500	.088
20	.444	44	.297	600	.08
21	.433	45	.294	700	.074
22	.423	46	.291	800	.07
23	.413	47	.288	900	.065
24	.404	48	.284	1000	.062
25	.396	49	.281		
26	.388	50	.277		

Sumber : Sugiono, 2009



Lampiran 7. Tabel Uji F (  $\alpha = 0.05$  )

dk pembagi (v2)	Dk pembilang (v1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	161.4	199.5	215.7	224.6	230.2	234	236.8	238.9	240.5	241.9
2	18.51	19	19.16	19.25	19.3	19.33	19.35	19.37	19.38	19.4
3	10.128	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79
4	7.71	6.49	6.59	6.388	6.26	6.16	6.09	6.04	6.06	5.96
5	6.608	5.786	5.41	5.19	5.050	4.95	4.88	4.82	4.77	4.47
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06
7	5.591	4.737	4.76	4.120	3.972	4.28	4.21	4.15	3.68	4.06
8	5.318	4.459	4.07	3.838	3.687	3.58	3.5	3.44	3.39	3.35
9	5.117	4.256	3.86	3.633	3.482	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14
10	4.965	4.103	3.71	3.478	3.326	3.32	3.14	3.07	3.02	2.98
11	4.844	3.982	3.59	3.633	3.204	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85
12	4.747	3.89	3.49	3.478	3.106	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75
13	4.667	3.411	3.41	3.18	3.025	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67
14	4.600	3.739	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.79	2.65	2.6
15	4.543	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54
16	4.494	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32
22	4.3	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.4	2.34	2.3
23	4.28	3.42	3.03	2.8	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27
24	44.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.3	2.25
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.6	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19
29	4.18	3.33	2.93	2.7	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99
120	3.92	3.07	<b>2.68</b>	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91
	3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88	1.83

Lampiran 8. Tabel Uji t (  $\alpha = 0.05$  )

df	t.100	t.050	t.025	t.010	t.005
1	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.44	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	2.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.35	1.771	2.16	2.65	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.12	2.583	2.921
17	1.333	1.74	2.11	2.567	2.898
18	1.33	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.08	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.06	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.75
35	1.306	1.69	2.030	2.438	2.724
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.705
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.66
70	1.294	1.667	1.994	2.381	2.648
80	1.292	1.664	1.990	2.374	2.639
90	1.291	1.662	1.987	2.369	2.632
100	1.290	1.660	1.984	2.364	2.626
120	1.289	<b>1.658</b>	1.980	2.358	2.617
140	1.288	1.656	1.977	2.353	2.611
160	1.287	1.654	1.975	2.350	2.607
180	1.286	1.653	1.973	2.347	2.603
200	1.286	1.653	1.972	2.345	2.601
	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576