

**E-CRM UNTUK SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG  
DAN LAYANAN COMPLAIN  
(Studi Kasus : PT KALBE BLACKMORES)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar

**SARJANA KOMPUTER**

Pada Program Studi Sistem Informasi

**INFORMATICS & BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA**



Oleh :

**NOPI SAFITRI**

**1611050152**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
JURUSAN SISTEM INFORMASI  
INFORMATICS & BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2020**