

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **E-CRM UNTUK SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG DAN LAYANAN COMPLAIN (STUDI KASUS : PT.KALBE BLACKMORES)**

Nama Mahasiswa : **Nopi Safitri**

NPM : **1611050152**

Program Studi : **S1 Sistem Informasi**



Pembimbing,

Sri Karnila, S.Kom., M.Kom
NIK. 01251005

Ketua Jurusan,

Hendra Kurniawan, S.Kom., M.T.I
NIK. 13170813