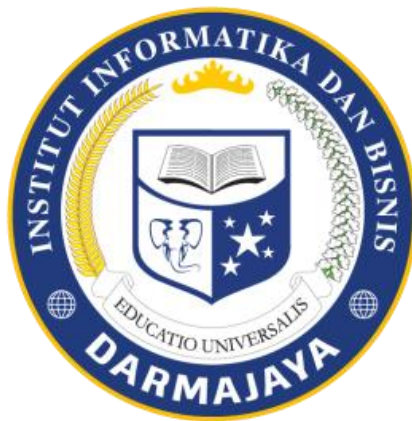


**PENILAIAN KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS  
DAN NON BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT  
IMANUEL BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA EKONOMI**  
Pada Jurusan Manajemen



Disusun Oleh :

**DIDI ALAMSYAH**  
**NPM. 1312110151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2018**