

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP MINAT KUNJUNG ULANG
KAFE UNSILENT BANDAR LAMPUNG DI MASA NEW NORMAL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

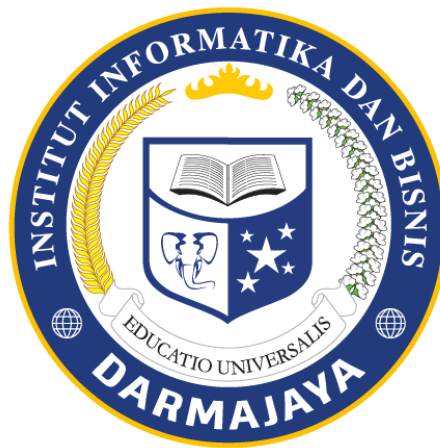
Sarjana Ekonomi

Pada Prodi Manajemen

Disusun Oleh :

RANTI AFRIZA

1712110038



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2020/2021**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 16 Juli 2021

RANTI AFRIZA

1712110038

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP
MINAT KUNJUNG ULANG KAFE UNSILENT
BANDAR LAMPUNG DIMASA NEW NORMAL**

Nama Mahasiswa : **RANTI AFRIZA**

No. Pokok Mahasiswa : **1712110038**

Program Studi : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang
Tugas Penutup Study guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** Pada
PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.

Bandar Lampung, 07 April 2021.

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

M. Ariza Eka Yusendra, S.P.,M.M.

NIK 12990313

Menyetujui,
Ketua Program Studi

Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom.,M.M.

NIK 10200605

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 07 April 2021 telah diselenggarakan Sidang Skripsi dengan judul:

DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP MINAT KUNJUNG ULANG KAFE UNSILENT BANDAR LAMPUNG DIMASA NEW NORMAL

Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA
EKONOMI**, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **RANTI AFRIZA**

No. Pokok Mahasiswa : **1712110038**

Program Studi : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

NamaStatus

1. **Andri Winata, S.E., M.Sc**

Tanda tangan

Ketua Sidang

2. **Niken Paramitasari, S.E., M.M**

Anggota

Dekan Fakultas Bisnis & Ekonomi, IIB Darmajaya

Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc

NIK. 30040419



(Handwritten signatures of Andri Winata and Niken Paramitasari)

RIWAYAT HIDUP

Nama : Ranti Afriza
Tempat, tanggal lahir : Bandar Lampung, 28 April 1999
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat rumah : Jl Dr setia budi no.01 Negeri Olok Gading, Teluk
Betung Barat Bandar Lampung
Nomer telfon : 0897 5164 700
Email : afrizaranti@gmail.com

Penulis dari keluarga Bapak Rahmat dan Ibu Emi. Penulis adalah anak kedua dari Dua bersaudara. Adapun pendidikan yang pernah di tempuh oleh penulis adalah :

1. SD N 2 Pesawahan pada tahun 2005-2011
2. SMP N 3 Bandar Lampung pada tahun 2011-2014
3. SMA Perintis 2 Bandar Lampung pada tahun 2014-2017

Dan pada Tahun 2017, penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen pada jenjang Strata Satu di Institut Informatika Dan Bisnis (IIB) Darmajaya. Kemudian penulis melakukan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di desa Banjar Agung Kecamatan Jati Agung Kabupaten Lampung Selatan, pada tahun 2020.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah

Karya ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan hidayah, rizki dan karunia-nya kepada saya.
2. Skripsi ini adalah persembahan kecil saya untuk kedua orang tua saya, Bapak ku tercinta Rahmat Hidayat dan Ibuku tercinta Emi Astuti yang telah membesarkan dan mendidikku dengan penuh limpahan cinta dan kasih sayang yang tiada hentinya memberikan doa yang selalu mengiringi langkahku dan tak pernah bosan memberiku semangat, bimbingan dan nasehat di setiap langkahku.
3. Kakak ku tercinta Kodriansyah yang senantiasa selalu memberikan doa dan Kepuasannya.
4. Seluruh keluargaku yang selalu mendukung dan selalu mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Dan secara khusus saya persembahkan juga untuk pendamping hidup saya (kelak).

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S.Al-Insyirah : 6)

*“ Melakukan setiap hal dengan sebaik mungkin sesuai
dengan kemampuan yang dimiliki ”*

-Ranti-

ABSTRAK**THE IMPACT OF COVID-19 ON THE REVISITING IN UNSILENT CAFE
BANDAR LAMPUNG DURING THE NEW NORMAL****By:****RANTI AFRIZA**

The purpose of this study was to analyze the impact of the COVID-19 pandemic on the revisiting in Unsilent Cafe Bandar Lampung during the new normal. This type of study used a quantitative type with an associative causality approach. The population in this study was Unsilent Cafe Consumers in Bandar Lampung. The sample was taken using the Slovin formula. The data collection tool used an online questionnaire. The result of this study indicated that the COVID-19 pandemic had shown a significant and positive impact on interest in revisiting Unsilent Cafe Bandar Lampung during the new normal. It concluded that Covid-19 pandemic did not impact the consumers and Unsilent Cafe Bandar Lampung still had an interest in visiting during the high new normal.

Keywords: Cafe, Covid-19 Pandemic, Revisiting Consumers' Interest

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT. Karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc, selaku Rektor IIB DARMAJAYA Bandar Lampung.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT, selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik IIB DARMAJAYA.
3. Bapak Ronny Nazar, SE,M.M, selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan IIB DARMAJAYA Bandar Lampung.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M, Selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya IIB DARMAJAYA Bandar Lampung.
5. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis DARMAJAYA Bandar Lampung.
6. Bapak M. Ariza Eka Yusendra, S.P., M.M, selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan sarannya.
7. Para Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis DARMAJAYA Bandar Lampung.
8. Kedua Orang Tuaku, Bapak dan Ibuku yang selalu setia membimbing dan mendoakanku setiap saat.
9. Kakakku tersayang, yang selalu tiada henti memberikan semangat dan motivasi setiap saat.
10. Kepada keluarga besar dari Bapak dan Ibu yang selalu menegur, membimbing dan tiada henti memberikan semangatnya.
11. Ratna, Andre, Desi, Anita dan teman di kelas selama belajar 3 tahun dalam suka dan duka.

12. Bella, Nadya, Ami, sahabat SMA.
13. Pihak Manajemen dan Konsumen Kafe Unsilent Bandar Lampung.
14. Teman-teman satu perjuangan bimbingan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
15. Almamater tercinta IIB Darmajaya.

Bandar Lampung, 16 Juli 2021

Penulis

Ranti Afriza
1712110038

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	5
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	5
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	6
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Bagi Kafe Unsilent.....	6
1.5.2 Bagi IIB Darmajaya	6
1.5.3 Bagi Penulis	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
1.6.1 Bab I Pendahuluan	7
1.6.2 Bab II Landasan Teori.....	7

1.6.3 Bab III Metode Penelitian	7
1.6.4 Bab IV Hasi Dan Pembahasan	7
1.6.5 Bab V Kesimpulan Dan Saran	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Perubahan Perilaku Konsumen	8
2.1.1 Perilaku Konsumen Pada Masa Pandemi Covid-19	8
2.1.2 Perilaku Konsumen Pada Masa New Normal	9
2.2 Minat Kunjung Ulang	11
2.2.1 Pengertian Minat Kunjung Ulang	11
2.2.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Minat Kunjung Ulang	12
2.3 New Normal	12
2.4 Penelitian Terdahulu	13
2.5 Kerangka Pemikiran.....	18
2.6 Rumusan Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Sumber Data.....	20
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.4 Populasi dan Sampel	21
3.4.1 Populasi.....	21
3.4.2 Sampel.....	21
3.5 Variabel Penelitian.....	22
3.5.1 Variabel Independen	22
3.5.2 Variabel Dependen.....	22
3.6 Definisi Operasional variabel.....	23
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	24
3.7.1 Uji validitas	24
3.7.2 Uji Reliabilitas	25
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	26

3.8.1 Uji Normalitas.....	26
3.8.2 Uji Homogen.....	27
3.8.3 Uji Linieritas	27
3.9 Metode Analisis Data.....	28
3.9.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	28
3.10 Pengujian Hipotesis	29
3.10.1 Uji t.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi data.....	30
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	30
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	32
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	37
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	37
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	40
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	41
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	41
4.3.2 Hasil Uji Homogen	42
4.3.3 Hasil Linieritas.....	43
4.4 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	44
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	45
4.5.1 Hasil Uji t.....	45
4.6 Pembahasan.....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Data Penambahan Jumlah Konsumen di Bandar Lampung	4

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.4 Penelitian Terdahulu	13
2.5 Kerangka Pemikiran.....	18
3.6 Definisi Operasional Variabel	23
3.7 Interpretasi Nilai r	26
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	31
4.4 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Pandemi Covid-19 (X).....	32
4.5 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Minat Kunjung Ulang Konsumen (Y)	35
4.6 Hasil Uji Validitas Persyaratan Instrumen Variabel Pandemi Covid-19 (X).....	38
4.7 Hasil Uji Validitas Persyaratan Instrumen Variabel Minat Kunjung Ulang Konsumen (Y)	39
4.8 Hasil Uji Reabilitas	41
4.9 Hasil Uji Normalitas	42
4.10 Hasil Uji Homogen	43
4.11 Hasil Uji Linieritas.....	43
4.13 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	45
4.14 Hasil Uji T.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Hasil Jawaban Kuesioner
- Lampiran 3** Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Lampiran 4** Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Usia
- Lampiran 5** Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Pekerjaan
- Lampiran 6** Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 7** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 9** Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 10** Hasil Uji Homogen
- Lampiran 11** Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 12** Hasil Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 13** Uji t
- Lampiran 14** R Tabel
- Lampiran 15** T Tabel