

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN GO-JEK BANDAR LAMPUNG
DENGAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Jurusan Manajemen



Oleh :

Andini Yulianda Putri

1412110181

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2018**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN GO-JEK BANDAR LAMPUNG
DENGAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS**

Skripsi



Oleh :

Andini Yulianda Putri

1412110181

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS (IIB) DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2018