



**KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PERAWAT DI RSUD Dr. A. DADI TJOKRODIPO  
BANDAR LAMPUNG**

**Peneliti**

**Nama : Ade Brastiyani**

**NPM : 1412110033**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2018**

## Lampiran 2

Bandar Lampung, 23 Agustus 2018

Hal : **Mohon Bantuan Pengisian Kuesioner**

Kepada Yth :

Bapak/Ibu

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada perawat di RSUD Dr. A Dadi Tjokrodopo Bandar Lampung. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen SDM. Tentang **"PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD Dr. A. DADI TJOKRODIPO BANDAR LAMPUNG"**.

Sehubungan dengan maksud diatas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrumen ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak ada seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan jawaban tersebut tidak berpengaruh terhadap kondisi saudara.

Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

**ADE BRASTIYANI**

Berikan tanda (√) pada pertanyaan dibawah ini sesuai dengan keadaan dan situasi Bapak/Ibu perawat pada saat ini.

1. Karakter Responden

a. Nama :

b. Usia

25-27

28-30

31-33

34-36

37-40

c. Pendidikan Terakhir

D-III Keperawatan

S1 Keperawatan

S2 Keperawatan

d. Jenis Kelamin

Laki-laki

Perempuan

e. Status Perkawinan

Kawin

Belum Kawin

• Petunjuk pengisian kuesioner

Kuesioner dibawah ini memuat sejumlah pernyataan. Silahkan bapak/Ibu perawat berikan tanda checklist (√) pada kotak jawaban yang Bapak/Ibu perawat pilih sehingga menunjukkan seberapa besar tingkat persetujuan dan ketidak setujuan Bapak/Ibu terhadap pernyataan tersebut.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

CS : Cukup Setuju

## BEBAN KERJA (X1) MOTIVASI (X2) DAN KINERJA PERAWAT (Y)

### BEBAN KERJA (X1)

NO	PERNYATAAN	SKALA PLIHAN				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Pekerjaan yang diberikan kepada perawat melebihi porsi yang sebenarnya, sehingga membuat perawat kelabakan dlm melayani pasien.					
2	Perawat melakukan kontak langsung dengan pasien secara terus menerus.					
3	Ketika menghadapi banyak tuntutan dari pasien atau keluarga pasien, perawat akan menahan diri untuk tidak emosi.					
4	Pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan dan keterampilan perawat.					
5	Volume pekerjaan yang banyak sehingga membuat perawat membutuhkan waktu extra untuk menyelesaikannya bahkan harus lembur					
6	Pekerjaan yang ada membuat perawat harus bekerja secepat mungkin dan merasa berpacu dalam waktu.					
7	Jadwal dan waktu bekerja perawat sudah sesuai dengan aturan yang ada.					
8	Dalam menyelesaikan pekerjaan dan melayani pasien, dibutuhkan tim kerja yang solid yang mampu bekerjasama dengan baik.					

9	Di harapkan segala fasilitas sarana dan prasana rumah sakit harus lengkap dengan peralatan canggih sehingga memudahkan perawat dalam menangani pasien.					
10	Perlu adanya pelatihan untuk menunjang ketrampilan dan pengetahuan perawat.					

### MOTIVASI (X2)

NO	PERNYATAAN	SKALA PLIHAN				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Setiap perawat dituntut memiliki termotivasi dengan pekerjaan sebagai perawat					
2	Perawat merasa senang jika diberi kesempatan untuk diberi kepercayaan sebagai perawat IGD rawat inap					
3	Upaya mencapai target yang ditetapkan dan dapat memberikan pelayanan maksimal merupakan salah satu yang mendorong perawat bekerja					
4	Perawat merasa tertantang untuk melakukan tugas dengan sebaik-baiknya					
5	Perawat yang memiliki tanggung jawab akan melaksanakan tugasnya dengan penuh semangat					
6	Setiap perawat dituntut memiliki keyakinan untuk dapat melaksanakan tugas-tugasnya dengan baik					
7	Pelaksanaan kerja yang sesuai dengan protap merupakan pembuktian sebagai perawat					

8	Keinginan ingin menyelamatkan jiwa pasien menjadi salah satu motif perawat bersedia bertugas dengan sepenuh hati					
9	Pekerjaan saya berhasil karena dukungan rekan kerja yang kompak					
10	Perawat merasa termotivasi dengan tugas-tugasnya karena ada sisi kemanusiaan diperjuangkan.					

### KINERJA PERAWAT (Y)

NO	PERNYATAAN	SKALA PLIHAN				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Perawat yang ada sudah memiliki sertifikat ketrampilan yang sesuai standar keperawatan.					
2	Jumlah perawat yang ada sudah sesuai porsi dan penempatannya.					
3	Perawat yang ada sudah atau pernah mengikuti pelatihan untuk menambah ketrampilan dan pengetahuan di bidang keperawatan.					
4	Pelayanan kesehatan kepada pasien diberikan sesuai dengan jam kerja atau jadwal.					
5	Pelayanan di prioritaskan dan disesuaikan dengan kondisi atau kebutuhan pasien.					
6	Proses pelayanan dan tindakan sesuai dengan SOP.					
7	Perawat akan memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien sesuai jumlah pasien yang datang					

8	Perawat beserta tim akan memberikan rasa aman, mensosialisasikan hasil diagnosa kepada pasien sebagai bentuk memberikan kepuasan kepada pasien					
9	Perawat menerima hasil kinerja berupa gaji yang sesuai dengan kompetensi perawat.					
10	Perawat melakukan pelayanan kepada pasien dengan baik sesuai dengan undang undang yang berlaku.					