

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya maka hasil penelitian ini dapat disimpulkan mengenai kepuasan kerja karyawan kontrak di PT.PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Tarahan adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil *Importance Performance Analysis* (IPA) menunjukkan Interpretasi dari diagram kartesius yaitu pada kuadran A terdapat 10 atribut yang masih belum memuaskan dan menjadi prioritas utama untuk dibenahi terlebih dahulu oleh PT.PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Tarahan. Pada kuadran B terdapat 14 atribut yang harus dipertahankan oleh PT.PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Tarahan. Pada kuadran C terdapat 2 atribut yang dinilai kurang penting atau berprioritas rendah oleh karyawan kontrak PT.PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Tarahan. Pada kuadran D terdapat 9 atribut yang dinilai tidak terlalu penting oleh karyawan kontrak PT.PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Tarahan, tetapi karyawan kontrak di PT.PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Tarahan memberikan kepuasan lebih atau sangat memuaskan.
2. Berdasarkan hasil Indeks Kepuasan Karyawan menunjukkan bahwa aspek yang memiliki kontribusi yang paling besar dalam membentuk kepuasan kerja karyawan di PT.PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Tarahan adalah Sifat Pekerjaan yang telah didapat nilai indeks yaitu sebesar 0,786 atau 78.60% .
3. Berdasarkan hasil yang telah dilakukan didapat nilai Indeks Kepuasan Karyawan terhadap kinerja perusahaan sebesar 0,726 atau 72,60%. Menurut kriteria Bhoté (1996), maka dapat disimpulkan bahwa karyawan kontrak di PT.PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Tarahan bahwa karyawan kontrak merasa cukup puas terhadap kinerja perusahaan.

## 5.2 Saran

Saran yang disampaikan dari hasil penelitian yang didapat adalah karyawan kontrak di PT.PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Tarahan merasa puas dengan kinerja yang diberikan, agar tingkat kepuasan karyawan kontrak di PT.PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Tarahan menjadi sangat puas, PT.PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Tarahan dapat meningkatkan kinerja melalui perbaikan atribut – atribut yang menjadi prioritas utama pada kuadran A yaitu Kesempatan untuk di promosikan, Banyaknya aturan dan prosedur membuat pekerjaan yang mudah menjadi sulit, Saya merasa pekerjaan saya tidak dihargai, Supervisor saya kompeten dalam bekerja, Saya tidak puas dengan tunjangan yang saya terima, Tugas-tugas pekerjaan saya tidak sepenuhnya dijelaskan oleh perusahaan, Kenaikan gaji sangat sedikit dan jarang, Saya merasa tidak di hargai oleh perusahaan ketika mengetahui tentang gaji saya, Tujuan dari perusahaan ini tidak jelas bagi saya, dan Komunikasi. Sehingga dengan memperhatikan atribut-atribut yang di anggap penting akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan kontrak.