

INTISARI

RANCANG BANGUN *E-COMPLAINT* PADA PT. AGUNG JAYA PERMAI BERBASIS ANDROID

Oleh:

EMKHA FERWIRA

1511010072

Perumahan merupakan kelompok rumah yang berfungsi sebagai lingkungan tempat tinggal atau hunian yang dilengkapi dengan prasarana lingkungan yaitu kelengkapan dasar fisik lingkungan, misalnya penyediaan air minum, pembuangan sampah, tersedianya listrik, jalan, yang memungkinkan lingkungan pemukiman kebutuhan dasar dan mempunyai fungsi yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Akan tetapi, banyak konsumen perumahan yang mengeluhkan kekurangan atau kerusakan pada rumah mereka, seperti tembok dan lantai rumah yang retak dan pecah, kebocoran pada atap rumah, serta kerusakan pada instalasi kelistrikan, air dan keluhan lainnya. Berdasarkan hal tersebut, maka perlu dibangun sebuah aplikasi *e-complaint* pada perumahan pesona natar, aplikasi berbasis *android* yang dapat membantu masyarakat dalam melakukan komplain kepada pihak *Developer*. Sistem dirancang menggunakan metode *prototype* dan diuji dengan metode *Black Box*. Hasil yang didapat aplikasi mampu memberikan layanan *e-complaint* kepada masyarakat, untuk pengembangan sistem selanjutnya penambahan fitur seperti informasi tentang pemetaan perumahan, serta bangunan atau fasilitas apa saja yang ada pada perumahan tersebut.

Kata kunci : Perumahan, *e-complaint*, *prototype*, *black box*