

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINILITAS PENELITIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	3

1.6 Tujuan Penelitian	3
1.7 Manfaat Penelitian	4
1.8 Sistematika Penulisan	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Rancang Bangun	5
2.2 <i>E-Complaint</i>	5
2.3 Android	6
2.3.1 Elemen Android	6
2.4 Perangkat Lunak yang Digunakan	7
2.4.1 Andoid Studio	7
2.4.2 <i>Firebase</i>	7
2.5 <i>Prototype</i>	8
2.6 Pengujian <i>Black-Box Testing</i>	9
2.7 Sistem Pemodelan	10
2.7.1 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	10
2.7.2 <i>Use Case Diagram</i>	10
2.7.3 <i>Class Diagram</i>	11
2.7.4 <i>Activity Diagram</i>	12
2.8 Penelitian Terdahulu	14

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Pengumpulan Data	20
3.1.1 Wawancara.....	20
3.1.2 Studi Pustaka.....	20
3.2.1 Observasi	20
3.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	20
3.2.1 Komunikasi	20
3.2.2 Perencanaan Cepat.....	21
3.2.2.1 Analisis Kebutuhan Pengguna (<i>Admin dan User</i>).....	21
3.2.2.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	21
3.2.2.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	22
3.3 Pemodelan Desain.....	22
3.3.1 Desain UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	22
3.4 Desain Antar Muka Aplikasi	26
3.5 Pembentukan <i>Prototype</i>	33
3.6 Penyerahan Sistem dan Umpan Balik.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Rancangan Program.....	35
4.1.1 Tampilan Halaman <i>Splash Screen</i>	35
4.1.2 Tampilan Halaman Menu Utama <i>User</i>	36
4.1.3 Tampilan Halaman Menu Komplain <i>User</i>	37
4.1.4 Tampilan Halaman Menu Respon <i>User</i>	38
4.1.5 Tampilan Halaman Menu Daftar Komplain <i>User</i>	39

4.1.6 Tampilan Halaman Menu Bantuan <i>User</i>	40
4.1.7 Tampilan Halaman Menu Tentang <i>User</i>	41
4.1.8 Tampilan Halaman <i>Splash Screen</i> Admin	42
4.1.9 Tampilan Halaman Menu Utama Admin	43
4.1.10 Tampilan Halaman Menu Daftar Komplain Admin	44
4.1.11 Tampilan Halaman Menu Respon Admin.....	45
4.1.12 Tampilan Halaman Menu Bantuan Admin	46
4.1.13 Tampilan Halaman Menu Tentang Admin.....	47
4.2 Pengujian Sistem Perangkat Lunak	48
4.2.1 Pengujian Instalasi.....	48
4.2.2 Pengujian Penggunaan	50
4.2.3 Pengujian Antarmuka.....	51
4.2.3 Pengujian <i>Database</i>	53
4.2.4 Pengujian Sistem Operasi Minimum	54
4.3 Kelebihan dan Kekurangan Perangkat Lunak	55
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	56
5.2 Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram <i>Prototype</i>	9
Gambar 3.1 Rancangan <i>Use Case</i> Diagram perangkat lunak yang diajukan ..	23
Gambar 3.2 Rancangan <i>Activity Diagram</i> Admin.....	24
Gambar 3.3 Rancangan <i>Activity Diagram</i> <i>User</i>	25
Gambar 3.4 Rancangan Tampilan Halaman Utama Admin.....	26
Gambar 3.5 Rancangan Tampilan Menu Daftar Komplain Admin.....	27
Gambar 3.6 Rancangan Tampilan Menu Respon Admin.....	27
Gambar 3.7 Rancangan Tampilan Menu Bantuan Admin	28
Gambar 3.8 Rancangan Tampilan Menu Tentang Admin.....	29
Gambar 3.9 Rancangan Tampilan Halaman Utama <i>User</i>	29
Gambar 3.10 Rancangan Tampilan Menu Komplain <i>User</i>	30
Gambar 3.11 Rancangan Tampilan Menu Respon <i>User</i>	31
Gambar 3.12 Rancangan Tampilan Menu Daftar Komplain <i>User</i>	31
Gambar 3.13 Rancangan Tampilan Menu Bantuan <i>User</i>	32
Gambar 3.14 Rancangan Tampilan Menu Tentang <i>User</i>	33
Gambar 4.1 Halaman <i>Splash Screen</i> Admin	35
Gambar 4.2 Halaman Halaman Utama Admin.....	36
Gambar 4.3 Halaman Menu Daftar Komplain Admin	37
Gambar 4.4 Halaman Menu Respon Admin	38
Gambar 4.5 Halaman Menu Bantuan Admin	39
Gambar 4.6 Halaman Menu Tentang Admin	40
Gambar 4.7 Halaman Menu <i>Splash Screen</i> <i>User</i>	41
Gambar 4.8 Halaman Menu Utama <i>User</i>	42
Gambar 4.9 Halaman Menu Komplain <i>User</i>	43
Gambar 4.10 Halaman Menu Respon <i>User</i>	44
Gambar 4.11 Halaman Menu Daftar Komplain <i>User</i>	45
Gambar 4.12 Halaman Menu Bantuan <i>User</i>	46
Gambar 4.13 Halaman Menu Tentang <i>User</i>	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	11
Tabel 2.1 Simbol <i>Class Diagram</i>	12
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	13
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 pengujian instalasi	48
Tabel 4.2 Pengujian Pada Halaman Komplain.....	50
Tabel 4.3 pengujian Antarmuka	51
Tabel 4.4 Pengujian <i>Database</i>	53
Tabel 4.5 pengujian sistem operasi minimum.....	54