

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan latar belakang serta pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Perangkat lunak ini akan lebih membantu konsumen perumahan dalam melakukan *E-Complaint* atas keluhan yang ada pada Perumahan Pesona Natar.
2. Membangun perangkat lunak yang dapat memberikan informasi atau tanggapan dari pihak *Developer* Perumahan Pesona Natar kepada konsumen perumahan.
3. Aplikasi ini dapat diunduh pada playstore dengan kata kunci "Aplikasi *E-Complaint* PT. Agung Jaya Permai"

#### **5.2 Saran**

Dalam penelitian ini masih memiliki kekurangan, untuk itu masih diperlukan perbaikan maupun pengembangan sistem pada penelitian selanjutnya. Saran yang diperlukan untuk pengembangan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan adanya penambahan fitur seperti informasi unit rumah yang belum terjual pada perumahan tersebut.
2. Adanya penambahan fitur seperti informasi tentang pemetaan perumahan, serta bangunan atau fasilitas apa saja yang ada pada perumahan tersebut.
3. Dalam sistem ini hanya terdapat satu perumahan yang ada dalam naungan PT. Agung Jaya Permai, diharapkan pada penelitian selanjutnya ditambahkan perumahan lainnya agar bisa memudahkan para konsumen untuk mengakses atau melakukan komplain kepada pihak developer sehingga bisa meminimalisir penggunaan sistem pada pihak developer.