



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung, 3 Maret 2021



Sofiana Restu Restika
NPM. 1712110143

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Utomo Manunggal
Sejahtera Lampung Pada Masa Pandemi Covid-19

Nama : Sofiana Restu Restika

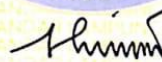
NPM : 1712110143

Program Studi : S1 Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam Sidang Tugas Penutup Studi
guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada program studi Manajemen
IIB Darmajaya.

Bandar Lampung, 3 Maret 2021

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing



Aswin, S.E., M.M

NIK.10190605

Mengetahui
Ketua Program Studi


Dr. Anggalia Wibasari, S.Kom., M.M

NIK.11310809

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 6 April 2021 ruang G.1.4 telah diselenggarakan sidang SKRIPSI dengan judul “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung Pada Masa Pandemi Covid-19”. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa:

Nama Mahasiswa : Sofiana Restu Restika
NPM : 1712110143
Program Studi : Manajemen

Dan telah dinyatakan LULUS oleh dewan penguji yang terdiri dari:

Nama Status Tanda Tangan

1. Stefanus Rumangkit, S.E., M.Sc. Penguji I



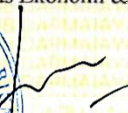
2. MUPRIHAN THAIB, S.SOS., MM. Penguji II



Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya



Dr. Faurani I Santi Singagerda, SE., M.Sc
NIK. 30040419



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

- a. Nama : Sofiana Restu Restika
- b. NPM : 1712110143
- c. Tempat/Tanggal Lahir : Bandar Lampung, 03 Juli 1999
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : Perumahan Permata Biru Blok B7 No.
10 Sukarame, Bandar Lampung
- f. Suku : Bangka
- g. Kewarganegaraan : Indonesia
- h. E-mail : sofianarestu03@gmail.com
- i. No. Hp : 085840886069

2. Riwayat Pendidikan

- a. Sekolah Dasar : MIN 5 Bandar Lampung
- b. Sekolah Menengah Pertama : MTS Negeri 2 Bandar Lampung
- c. Sekolah Menengah Atas : SMK Negeri 1 Bandar Lampung

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan diatas adalah benar.

Bandar Lampung, Januari 2021

Sofiana Restu Restika

NPM.1712110143

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kemudahannya dalam penyelesaian skripsi ini. Segala ketulusan dan kerendahan hati kupersembahkan karya ilmiah ini untuk :

1. Kedua orang tuaku, ayahanda tercinta Restin Adendi, S.E dan Ibunda Mustikawati, S.Ag, yang telah membesarkanku, mendukung, mendoakan dan memberikan cinta dan kasih sayang yang tak terhingga.
2. Saudara – saudaraku Fathia Salsabilla Restika dan Muhammad Berlian Prayoga Restika yang selalu mendoakan dan mendukungku.
3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Aswin, S.E, M.M terimakasih banyak telah memberikan pengetahuan – pengetahuan dalam penyusunan skripsi dan telah memberikan koreksian serta masukannya sehingga skripsi ini dapat telaksana.
4. Baruna Wisnu Wardana yang selalu memotivasi dan mendukungku selama pengerjaan skripsi.
5. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya jurusan manajemen yang telah memotivasi saya dalam pembuatan skripsi ini.
6. Almamaterku tercinta Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya yang telah mendewasakan dan memberikanku banyak ilmu.

MOTTO

“Jangan mencoba untuk memperbaiki apa yang datang pada hidupmu. Tetapi perbaikilah dirimu dalam melihat sesuatu yang datang”

(Sofiana Restu Restika)

ABSTRAK

“Analisis Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung Pada Masa Pandemi Covid-19”

Oleh

Sofiana Restu Restika

1712110143

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung pada masa Pandemi Covid-19. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh menggunakan instrument pengumpulan data berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 64 responden dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah *Importance Performance Analysis* (IPA). Berdasarkan hasil metode IPA didapat nilai terbesar terdapat 5 atribut pada kuadran A. Pada kuadran B terdapat 2 atribut. Pada kuadran C terdapat 1 atribut dan kuadran D terdapat 4 atribut. Hasil Indeks Kepuasan Karyawan (IKK) sebesar 68,32 sehingga dapat dikatakan bahwa secara umum indeks kepuasan karyawan PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung Pada Masa Pandemi Covid-19 untuk atribut – atribut yang diuji berada pada kriteria cukup puas. Sehingga dapat dikatakan bahwa secara umum karyawan PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung untuk atribut – atribut yang diuji berada pada kategori cukup puas.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Importance Performance Analysis* (IPA), Indeks Kepuasan Karyawan (IKK), PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung

ABSTRAK

“Job Satisfaction Analysis of PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung Employees During the Covid-19 Pandemic”

Oleh

Sofiana Restu Restika

1712110143

The purpose of this study was to determine the job satisfaction of employees of PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung during the Covid-19 Pandemic. This type of research is quantitative research. The data used in this study are primary data obtained using a data collection instrument in the form of a questionnaire. The populations in this study were all employees totaling 64 respondents using saturated sampling. The analysis tool used is Importance Performance Analysis (IPA). Based on the results of the IPA method, there are 5 attributes in quadrant A. In quadrant B there are 2 attributes. In quadrant C there is 1 attribute and quadrants D there are 4 attributes. The results of the Employee Satisfaction Index (IKK) were 68.32, so it can be said that in general the employee satisfaction index of PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung during the Covid-19 Pandemic for the attributes tested were in the criteria of being quite satisfied. So it can be said that in general the employees of PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung for the attributes tested are in the quite satisfied category.

Keywords : Job Satisfaction, Importance Performance Analysis (IPA), Employee Satisfaction Index, PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk melengkapi syarat menyelesaikan jenjang studi Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung. Adapun judul yang diangkat dalam penelitian ini adalah **“Analisis Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung Pada Masa Pandemi Covid-19”**. Selain itu juga tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc, selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT, selaku Wakil Rektor I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, SE,M.M, selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos, selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Raden Achmad Bustomi Rosadi, M. S, selaku Wakil Rektor IV Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Ibu Dr. Faurani Santi Singagerda, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
8. Ibu Aswin, S.E., M.M , selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, nasehat, solusi dan ilmunya.
9. Para dosen dan Staf Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

10. Orang Tua ku yang selalu setia menyemangatiku dan mendoakanku setiap saat.
11. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Jurusan Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis dalam pembelajaran.
12. Sahabat – sahabatku yang telah memberikan dukungan dan semangat.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Almamaterku tercinta Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka, semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Penulis berharap penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan acuan dalam pengembangan penelitian selanjutnya.

Bandar Lampung, 3 Maret 2021

Sofiana Restu Restika
NPM. 1712110143