

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	5
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	5
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian	5
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian.....	5
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Bagi Penulis	6
1.5.2 Bagi IIB Darmajaya	6

1.5.3	Bagi Perusahaan.....	6
1.6	Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI		8
2.1	Kepuasan Kerja.....	8
2.2	Teori Teori Kepuasan Kerja	9
2.3	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.4	Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	12
2.5	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	14
2.6	Indikator Kepuasan Kerja	14
2.7	Penelitian Terdahulu	15
2.8	Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		20
3.1	Jenis penelitian.....	20
3.2	Sumber Data	20
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	20
3.4	Populasi Dan Sampel.....	21
3.4.1	Populasi.....	21
3.4.2	Sampel	21
3.5	Variabel Penelitian.....	22
3.6	Definisi Operasional Variabel	22
3.7	Uji Persyaratan Instrument	23
3.7.1	Uji Validitas	23
3.7.2	Uji Reliabilitas	23
3.8	Metode Analisis Data	24
3.8.1	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	24
3.8.2	Indeks Kepuasan Karyawan.....	26
3.8.3	Kriteria Interpretasi Skor	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Deskripsi Data	28
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	28
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	30
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrument	33
4.2.1 Hasil Uji Validitas	33
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
4.3 Hasil Analisis Data	36
4.3.1 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	36
4.4 Indeks Kepuasan Karyawan	39
4.5 Pembahasan	42
4.5.1 Kuadran A	42
4.5.2 Kuadran B	43
4.5.3 Kuadran C	43
4.5.4 Kuadran D	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Labour turn over</i> PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung tahun 2019-2020	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1	Definisi Operasional	22
Tabel 3.2	Interpretasi Nilai r	24
Tabel 3.3	Interprestasi Tingkat Kesuaian	25
Tabel 3.4	Kriteria Interpretasi Skor	27
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	29
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	30
Tabel 4.5	Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Harapan	30
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Kinerja	32
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Berdasarkan Kinerja	34
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kuesioner Berdasarkan Harapan	34
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.10	Skor Rata – Rata Keseluruhan	36
Tabel 4.11	Perhitungan Menentukan Rata – Rata Atribut	40
Tabel 4.12	Perhitungan Indeks Kepuasan Karyawan	41
Tabel 4.13	Kriteria Interpretasi Skor	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1	Diagram Kartesius	26
Gambar 4.1	Hasil Uji Diagram Kartesius	37