

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil analisis data atas kepuasan kerja pada PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kuadran A

- a. Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kondisi pandemi Covid-19
- b. Adanya Promosi jabatan selama masa Pandemi Covid-19
- c. Lingkungan eksternal mendukung pekerjaan selama masa Pandemi Covid-19
- d. Pada masa Pandemi Covid-19 Pekerjaan mencapai target kerja tepat waktu
- e. Penilaian promosi yang dilakukan berdasarkan hasil kerja

2. Kuadran B

- a. Penghargaan yang diterima dapat menambah semangat kerja di masa Pandemi Covid-19
- b. Rekan kerja memberikan dukungan dalam pelaksanaan pekerjaan pada saat Pandemi Covid-19

A. Kuadran C

Lingkungan internal mendukung pekerjaan selama masa Pandemi Covid-19

B. Kuadran D

- a. Perusahaan memberikan motivasi bagi karyawan dalam melaksanakan pekerjaan dimasa pandemi Covid-19

- b. Komunikasi antar atasan dan bawahan berjalan dengan baik
- c. Hubungan antar rekan kerja terjalin dengan baik
- d. Gaji yang diberikan sudah adil berdasarkan posisi yang ditempati

Berdasarkan hasil perhitungan indeks kepuasan kerja karyawan didapatkan score sebesar 68,32 sehingga dapat disimpulkan bahwa PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung berada pada kategori cukup puas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil perhitungan dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran kepada pihak PT BPR Utomo Manunggal Sejahtera Lampung sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan sebaiknya beban kerja yang diberikan perusahaan dapat disesuaikan dengan kondisi Pandemi Covid-19 seperti memberikan toleransi bagi karyawan yang belum dapat mencapai target yang ditetapkan perusahaan.
2. Perusahaan tetap mengadakan promosi jabatan dengan menggunakan sistem penilaian yang disesuaikan dengan hasil kerja di masa Pandemi Covid-19.
3. Perlunya hubungan yang baik antar karyawan maupun dengan atasan, sebab dengan adanya hubungan yang baik merupakan salah satu faktor penting dalam tercapainya kepuasan karyawan dalam bekerja