

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Puskesmas adalah suatu unit pelaksana fungsional yang berfungsi sebagai pusat pembangunan kesehatan, pusat pembinaan peran serta masyarakat dalam bidang kesehatan serta pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama yang menyelenggarakan kegiatan secara menyeluruh, terpadu yang berkesinambungan pada suatu masyarakat yang bertempat tinggal dalam suatu wilayah tertentu.

dan Puskesmas Sukarame berlokasi di kelurahan sukarame, kecamatan sukarame Bandar Lampung. Salah satu kegiatan yang dilakukan oleh puskesmas sukarame Bandar Lampung adalah memberikan pelayanan bagi pasien yang berobat selain itu puskesmas sukarame sering memberikan informasi perkembangan kesehatan misalnya tentang virus yang sedang mewabah cara mencegahnya.

Layanan kesehatan yang berkualitas dapat dikatakan layanan kesehatan yang senantiasa berupaya memenuhi harapan pasien sehingga pasien akan selalu puas terhadap pelayanan yang diberikan perawat. Hasil layanan kesehatan yang berkualitas hanya mungkin dihasilkan oleh pekerjaan yang benar. Dengan demikian, pasien akan selalu berada dalam lingkungan organisasi layanan kesehatan yang terbaik karena segala kebutuhan kesehatan dan penyakit pasien tersebut sangat diperhatikan dan kemudian dilayani dengan layanan kesehatan dengan kualitas yang terbaik.

Puskesmas sukarame Bandar Lampung dalam layanan kesehatan pasien masih belum efisien karena proses pendaftaran berobat pasien harus menandatangani puskesmas untuk melakukan pendaftaran secara langsung kemudian petugas mencatat biodata pasien dalam buku pendaftaran setelah itu pasien memberikan kartu berobat atau kartu BPJS kepada petugas

kemudian menunggu antrian sampai dipanggil oleh dokter untuk diperiksa hal tersebut dirasa kurang efektif karena bisa mengakibatkan antrian pasien dalam proses berobat selain itu tingkat kepuasan pasien menjadi menurun untuk itu puskesmas sukarama Bandar Lampung perlu membangun sebuah sistem informasi untuk mengatasi masalah yang sering terjadi pada puskesmas sukarama Bandar Lampung.

Berdasarkan permasalahan yang dijelaskan di atas, maka perlu dibangun suatu sistem **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS SUKARAME BERBASIS *WEBSITE*”**. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan mutu pelayanan dan fasilitas di puskesmas sukarama Bandar Lampung.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka rumusan permasalahannya adalah:

1. Bagaimana menganalisis proses layanan kesehatan pasien pada Puskesmas sukarama Bandar Lampung.
2. Bagaimana menerapkan hasil perancangan sistem informasi layanan kesehatan puskesmas sukarama yang digunakan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan yang tepat dan sesuai kepada pasien.

## **1.3. Batasan Masalah**

Dari latar belakang permasalahan diatas, batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem yang dirancang adalah berbasis *website*.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *waterfall*.
3. Ruang lingkup penelitian ini adalah daerah Sukarama Bandar Lampung.
4. Pembuatan *web* ini berdasarkan penilaian dari pasien yang berobat jalan, rawat inap.

## **1.4. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang sistem informasi puskesmas sukarama

2. Memberikan pelayanan yang terbaik bagi pasien

### **1.5. Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pasien dalam berobat di puskesmas sukarama.
2. Mempermudah pasien untuk registrasi secara online.
3. Membantu pasien untuk mengetahui jadwal dokter.
4. Dapat memberikan pelayanan bagi rawat inap maupun berobat jalan bagi pasien bpjs/umum mulai dari pendaftaran pasien, mengolah data pasien, data dokter yang dipilih pasien, memberikan informasi jadwal praktek dokter, pencarian rekam medis pasien, serta mempermudah proses pembuatan laporan

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan laporan ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

#### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan diperumusan masalah yang meliputi metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, serta alat dan bahan pendukung.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.