

## **BAB III**

### **METODELOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Metodologi Pengumpulan Data**

Dalam penyusunan penelitian ini, diperlukan data – data informasi yang relative lengkap sebagai bahan yang mendukung kebenaran materi pembahasan sehingga dilakukan pengumpulan data untuk mendapatkan informasi yang diperlukan. Adapun metode pengumpulan data dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut :

##### **1. Wawancara**

Wawancara merupakan salah satu usaha secara sistematis, untuk mengumpulkan informasi yang kita butuhkan, yaitu dengan cara memberikan pertanyaan – pertanyaan kepada pihak puskesmas rawat inap Bandar Lampung yang dapat dijadikan sumber data yang relevan dengan penelitian. Tujuan dari wawancara adalah untuk memperoleh informasi yang lebih akurat dan lengkap, untuk menyusun sistem yang baru agar sesuai dengan kebutuhan sistem.

##### **2. Studi Literatur**

Metode ini digunakan untuk mencari sumber – sumber data yang diperlukan dalam penelitian yang biasa diperoleh dari membaca dan mengutip buku – buku referensi serta jurnal penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya yang mendukung dan berkaitan dengan penelitian.

##### **3. Observasi**

Metode ini digunakan untuk memperoleh data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung untuk mendapatkan data yang diperlukan. Data penelitian yang akan digunakan, diambil dari karyawan.

### **3.2 Kerangka Kerja Penelitian**

Untuk memberikan panduan atau acuan dalam menyusun penelitian ini, maka perlu adanya susunan kerangka kerja (metode prototype) yang lebih rinci dan jelas dalam tahapan- tahapannya. Kerangka kerja ini merupakan langkah-langkah yang akan di lakukan dalam penyelesaian masalah yang akan di bahas. Adapun kerangka kerjanya sebagai berikut:

#### **3.2.1 Identifikasi Masalah**

Pada identifikasi masalah ini diharapkan dapat ditemukan kendala-kendala dan permasalahan-permasalahan yang terjadi pada pelayanan dan fasilitas *puskesmas rawat inap sukabumi Bandar lampung* dan akan mencoba untuk mencari jalan keluar dari permasalahan tersebut.

#### **3.2.2 Analisis Data**

Berbagai data yang dikumpulkan penulis untuk mendukung jalannya proses penelitian ini. Adapun jenis data yang dianalisis yaitu data yang antara lain : data mengenai system pelayanan public beserta fasilitas *puskesmas rawat inap sukabumi Bandar lampung* yang dinyatakan dalam bentuk kalimat. Sumber data yang diperlukan berasal dari wawancara yang dilakukan oleh peneliti secara langsung di *puskesmas rawat inap sukabumi Bandar lampung*.

#### **3.2.3 Pembuatan Laporan**

Pada tahap ini dilakukan pembuatan laporan yang disusun berdasarkan hasil penelitian yang terdiri atas:

- 1) Pendahuluan
- 2) LandasanTeori
- 3) MetodologiPenelitian
- 4) Analisa
- 5) PerancanganSistem
- 6) Implementasi
- 7) Pengujianserta

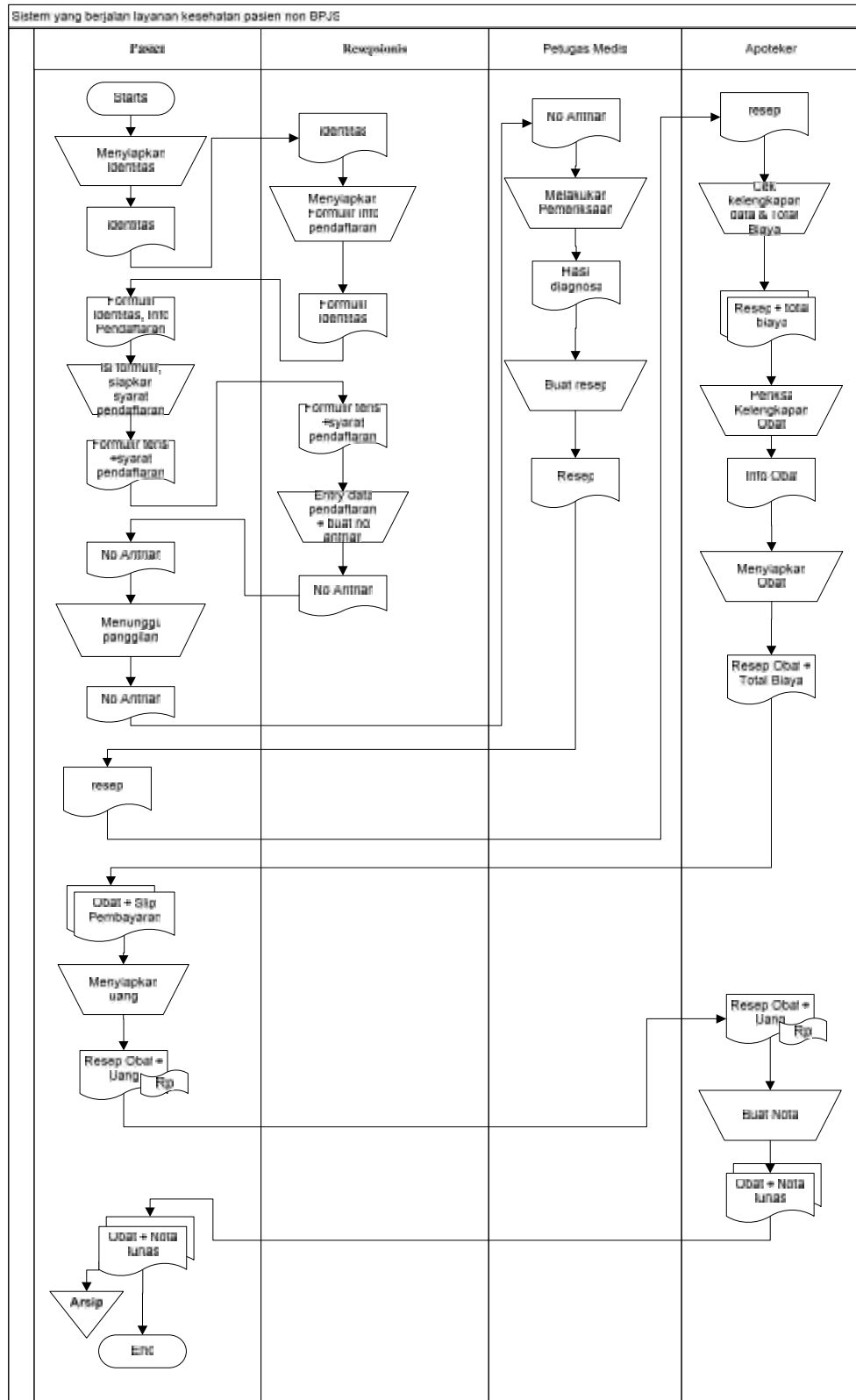
- 8) Penutup
- 9) lampiran-lampiran bukt hasil penelitian yang telah dilakukan.

### 3.3 Sistem yang berjalan

sistem yang berjalan layanan kesehatan puskesmas sukarama sebagai berikut

#### a. Sistem yang berjalan pendaftaran pasien non BPJS

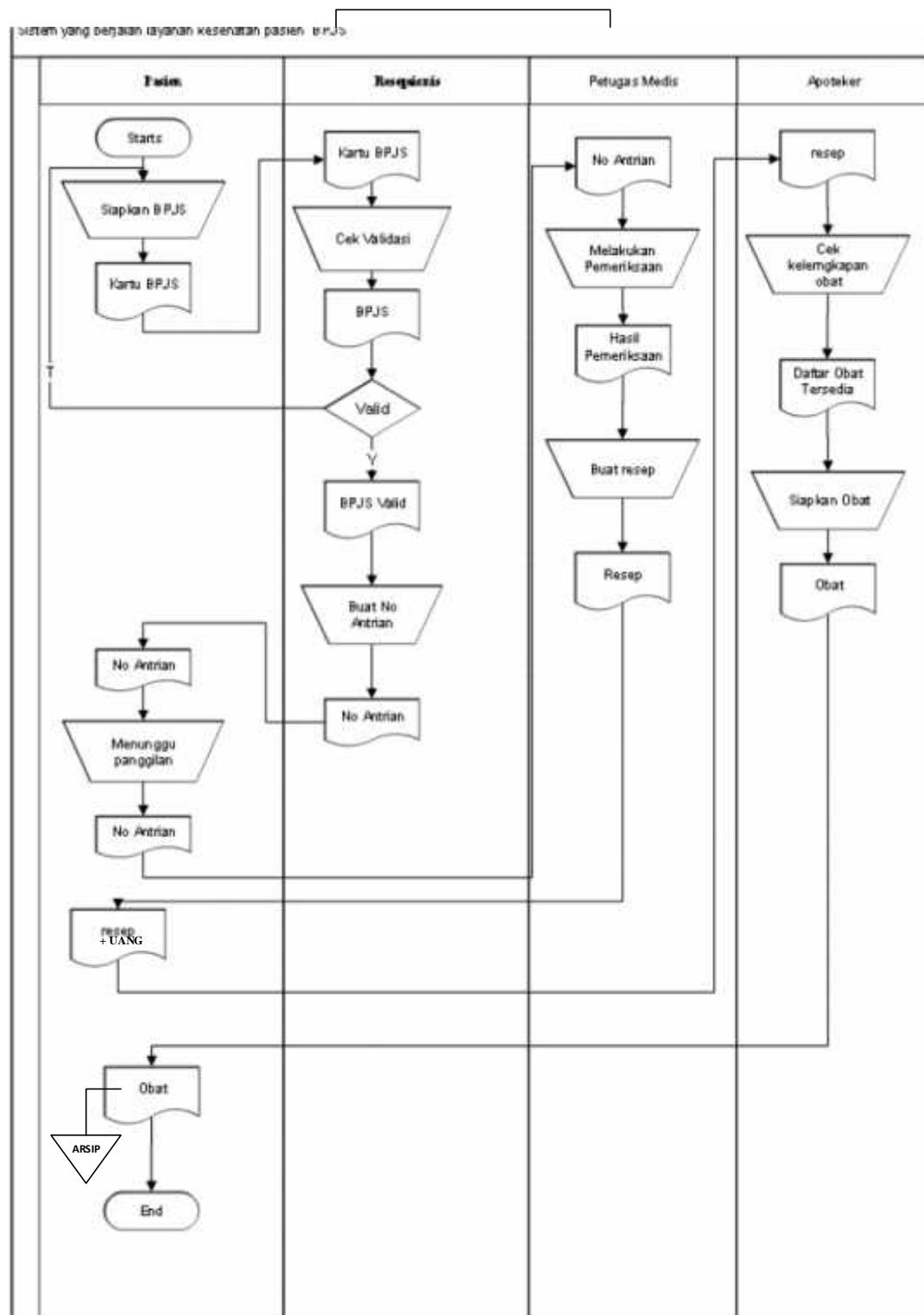
- 1 pasien menyiapkan identitas untuk diserahkan ke resepsionis.
- 2 resepsionis menyiapkan formulir dan info pendaftaran dan diserahkan kepada pasien.
- 3 pasien mengisi formulir dan menyiapkan syarat pendaftaran kemudian diserahkan kepada resepsionis
- 4 resepsionis mengentry data pendaftaran dan membuat no antrian
- 5 pasien menunggu panggilan, kemudian menyerahkan kepada petugas medis
- 6 petugas medis melakukan pemeriksaan.
- 7 setelah itu petugas media membuat resep kemudian diserahkan kepada pasien
- 8 pasien menyerahkan resep kepada petugas apotik
- 9 petugas apotik mengecek kelengkapan obat & total biaya
- 10 setelah itu petugas apotik memberikan resep obat + total biaya kepada pasien
- 11 pasien menyiapkan uang kemudian menyerahkan kepada petugas apotik.
- 12 petugas apotik membuat nota dan menyiapkan obat, kemudian memberikan kepada pasien.
- 13 pasien mengarsipkan nota.



Gambar 3.1 Flowchart Sistem Berjalan Layanan Kesehatan Pasien non BPJS

b. Sistem yang berjalan pendaftaran pasien BPJS

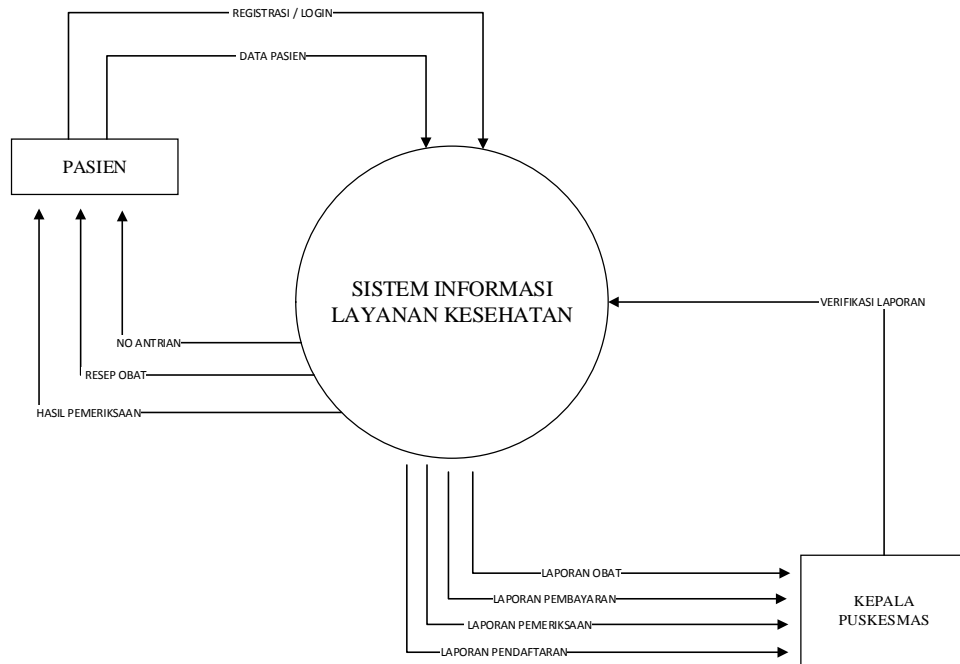
- 1 pasien menyiapkan kartu bpjs kemudian diberikan kepada resepsionis
- 2 resepsionis mengecek validasi keaktifan bpjs, jika valid resepsionis membuat no antrian. tetapi jika tidak valid maka kartu bpjs dikembalikan kepada pasien.
- 3 pasien menunggu panggilan, kemudian menyerahkan no antrian kepada petugas medis
- 4 petugas medis melakukan pemeriksaan.
- 5 setelah itu petugas media membuat resep kemudian diserahkan kepada pasien
- 6 pasien menyerahkan resep kepada petugas apotik
- 7 petugas apotik mengecek kelengkapan obat kemudian menyerahkan obat kepada pasien



Gambar 3.1 Flowchart Sistem Berjalan Layanan Kesehatan Pasien BPJS

### 3.4 Context Diagram

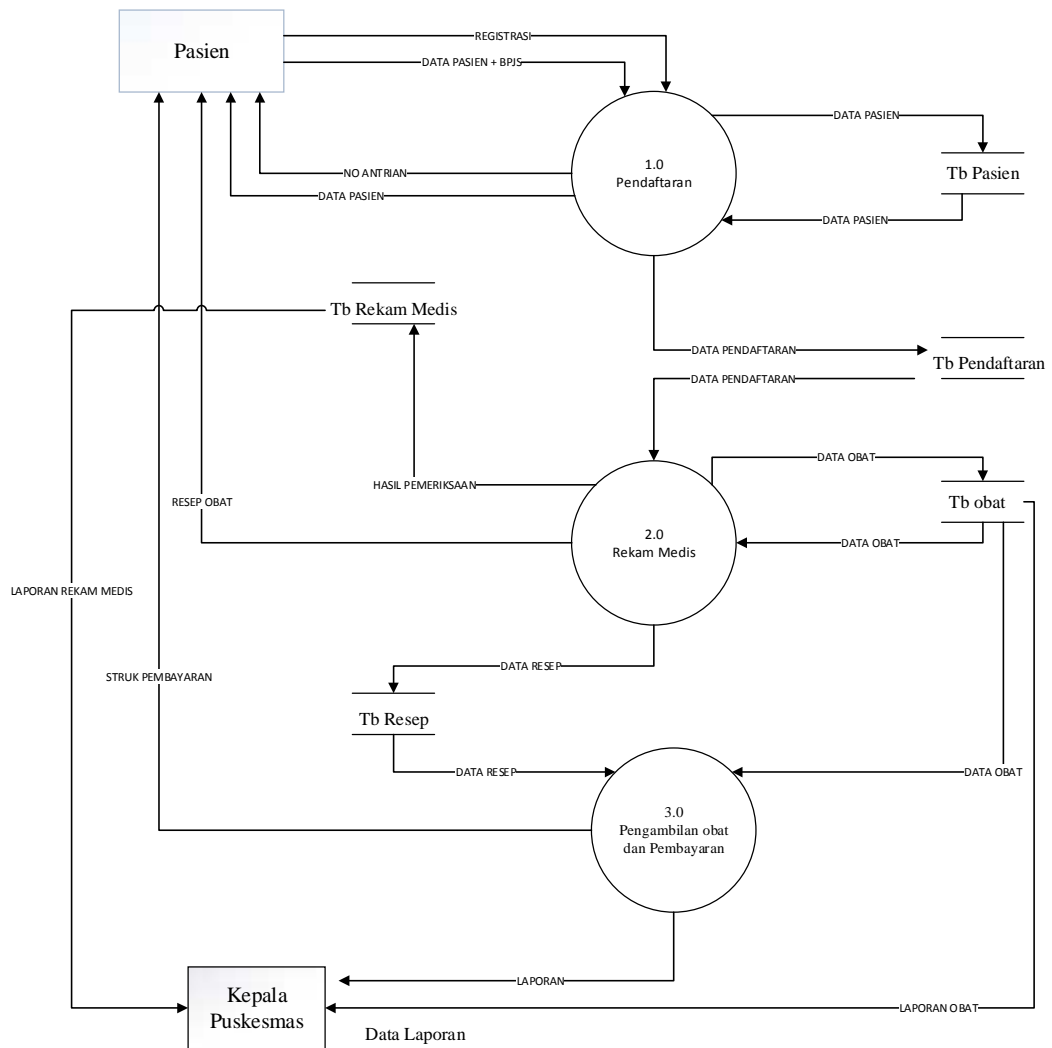
Rancangan *Context Diagram* dilakukan dengan menggambarkan arus data secara umum tentang sistem informasi layanan kesehatan puskesmas sukarama yang dibangun.



Gambar 3.2 *Context Diagram* Sistem Informasi Layanan Kesehatan

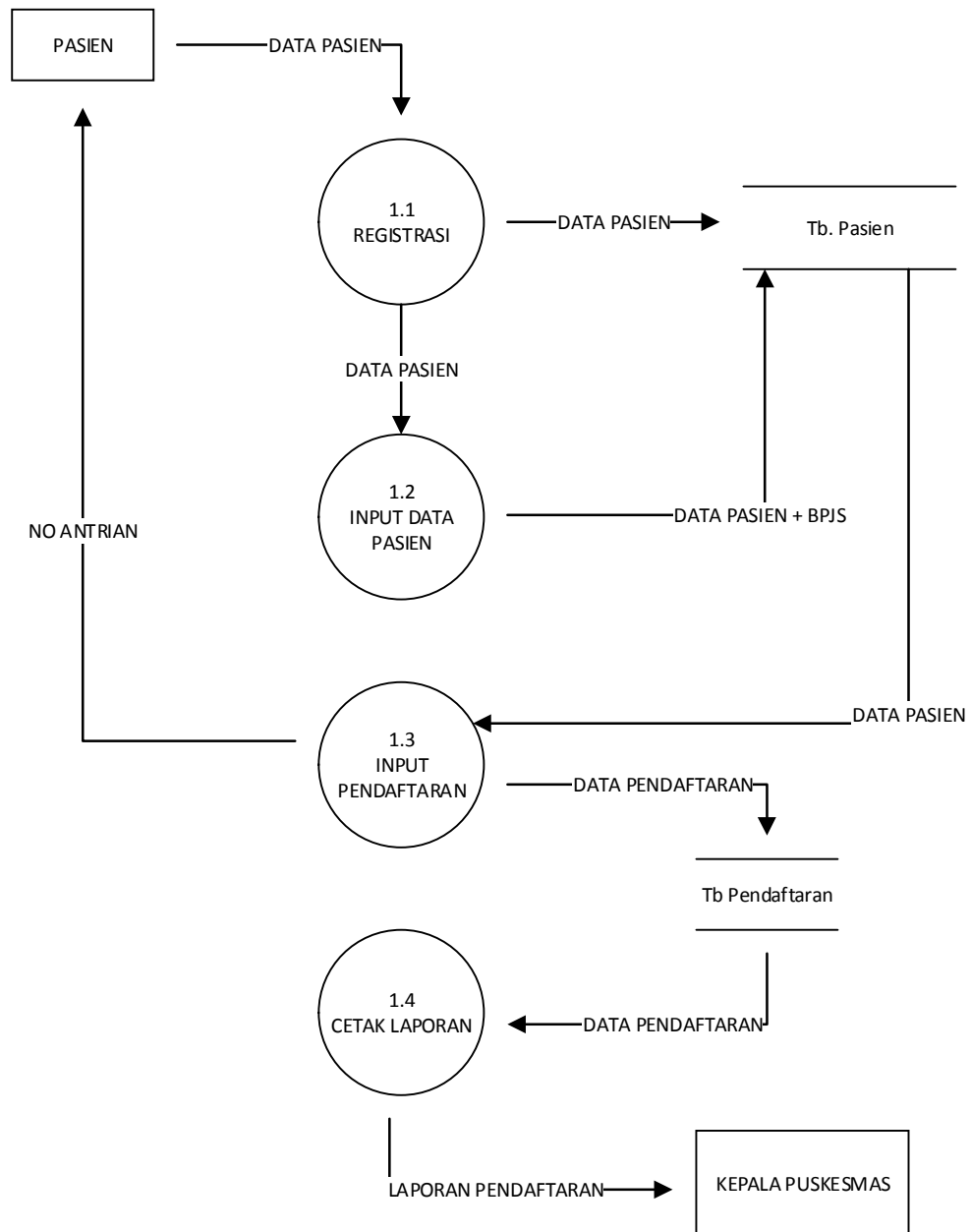
### 3.5 Data Flow Diagram (DFD)

Rancangan dalam bentuk Data Flow Diagram ini berfungsi untuk menggambarkan arus data dalam sistem yang baru :

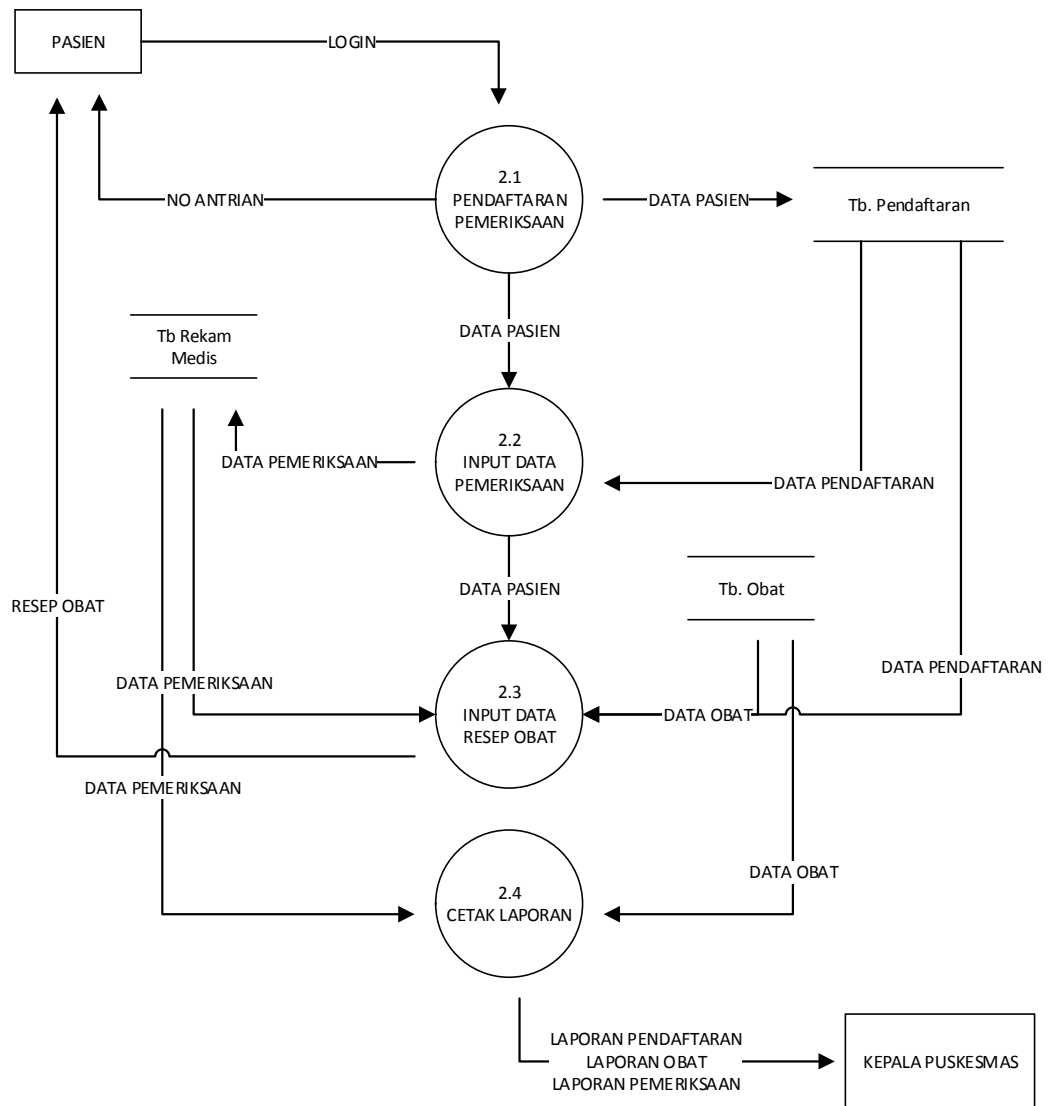


**Gambar 3.3** DFD level 1 Sistem Informasi Layanan Kesehatan

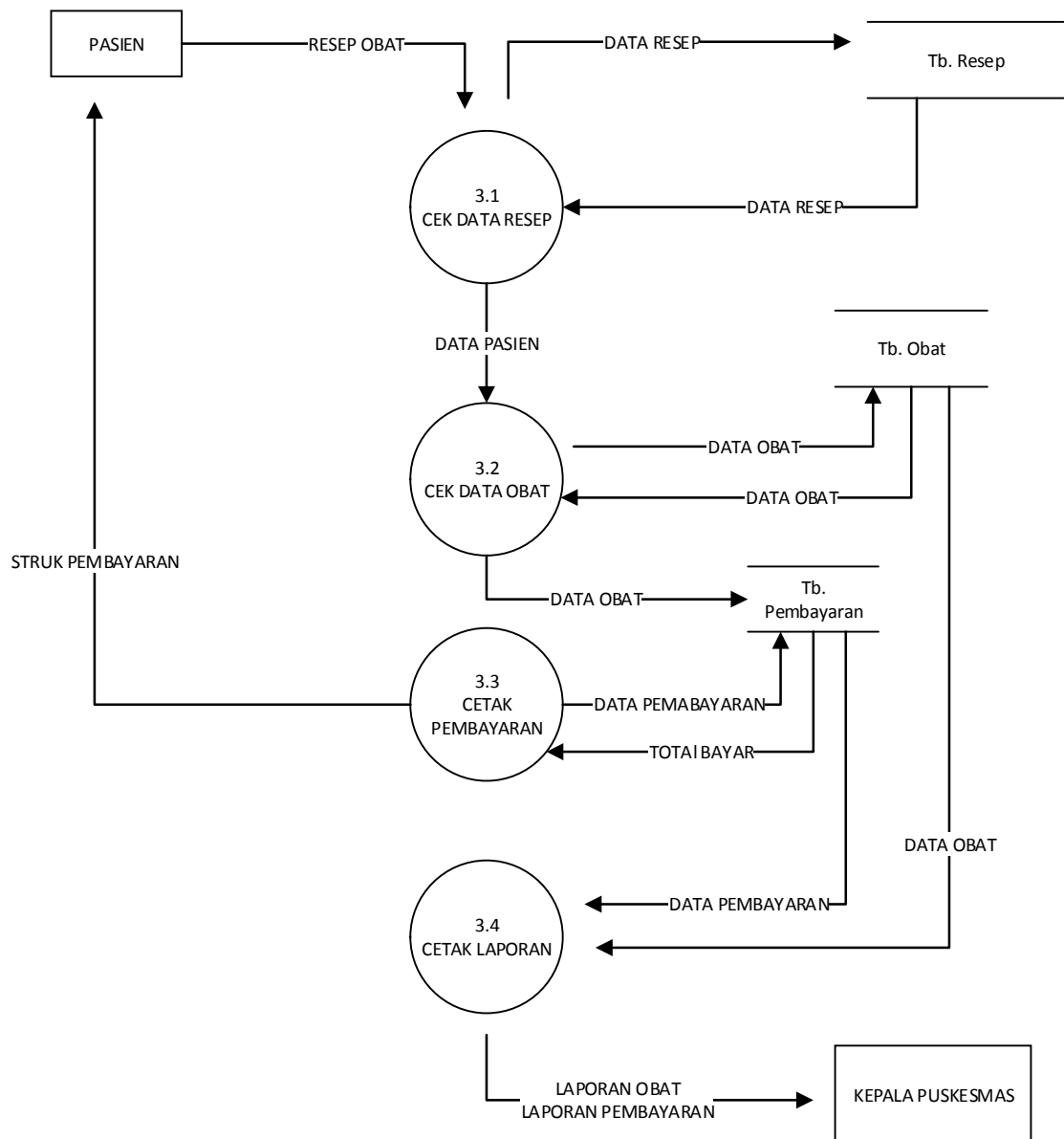




**Gambar 3.3** DFD level 1 Proses 1 Sistem Informasi Layanan Kesehatan

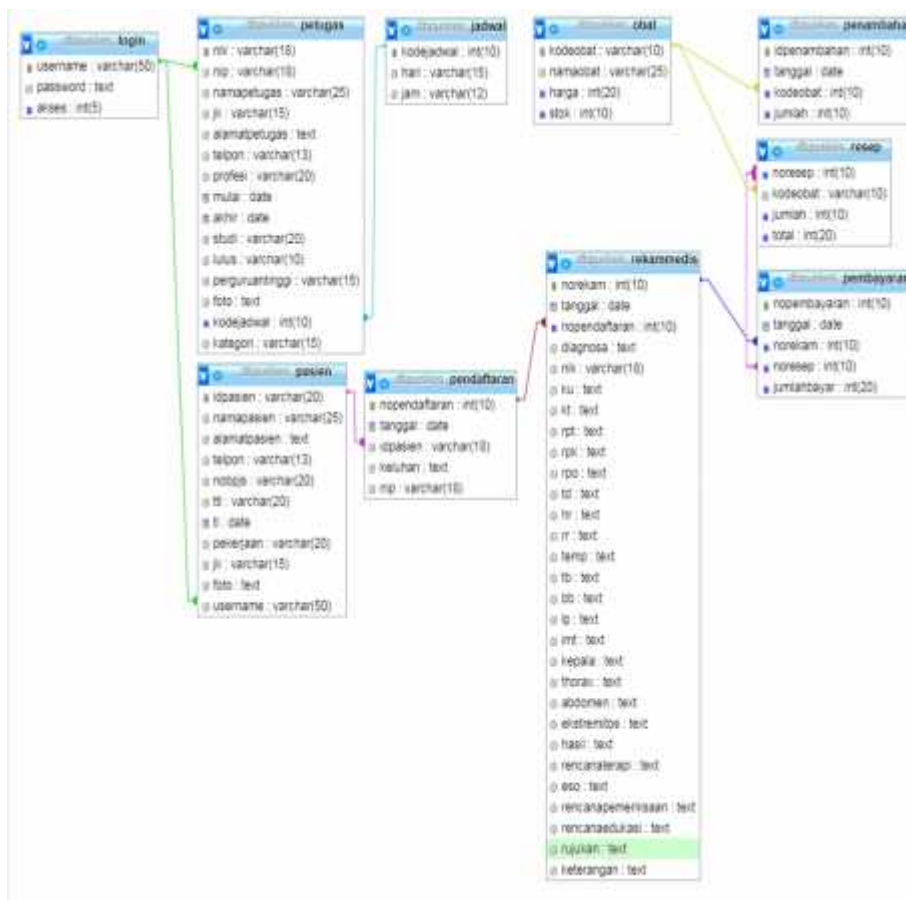


**Gambar 3.3** DFD level 1 Proses 2 Sistem Informasi Layanan Kesehatan



**Gambar 3.3** DFD level 1 Proses 3 Sistem Informasi Layanan Kesehatan

### 3.6 Relasi Tabel



Gambar 3.4 Relasi Tabel

### 3.7 Kamus Data

#### 3.7.1 Tabel Login

Nama Database : dbpuskes Nama Tabel

: login

Tabel 3.4 Tabel Login

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	Username	Varchar	50	Primary Key, idpasien, Nip
2	Password	text		
3	Akses	Int	5	

#### 3.7.2 Tabel Petugas

Nama Database : dbpuskes

Nama Tabel : petugas

Tabel 3.5 Tabel Petugas

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	Nik	Varchar	18	Nomor Induk Kependudukan
2	Nip	varchar	18	Nomor induk Petugas
3	Namapetugas	Varchar	25	Nama Petugas
4	Alamatpetugas	Text		Alamat
5	Telpon	Varchar	13	Telpon
6	Jk	Varchar	15	Jenis Kelamin
7	Profesi	Varchar	20	Profesi
8	Mulai	Date		Mulai masa kerja
9	Akhir	Date		Akhir masa kerja
10	Studi	Varchar	20	Program Studi
11	Lulus	Varchar	10	Tahun Lulus
12	Perguruantinggi	Varchar	15	Nama Perguruan Tinggi
13	Foto	Text		Foto petugas
14	Kodejadwal	Int	10	Kode Jadwal
15	Kategori	Varchar	15	Kategori Profesi

### 3.7.3 Tabel Pasien

Nama Database : dbPuskes

Nama Tabel : pasien

Tabel 3.6 Tabel Pasien

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	Idpasien	Varchar	20	Primary key
2	Namapasien	Varchar	25	Nama Pasien
3	Alamatpasien	Text		Alamat Pasien
4	Telpon	Varchar	15	Telpon Pasien
5	Nobpjs	Varchar	20	Nomor bpjs
6	Ttl	Varchar	20	Tempat lahir
7	Tl	Date		Tanggal lahir

8	Pekerjaan	<i>Varchar</i>	20	Pekerjaan
9	Jk	<i>Varchar</i>	15	Jenis kelamin
10	Foto	<i>Text</i>		Foto pasien
11	Username	<i>Varchar</i>	50	Username pasien

### 3.7.4 Tabel Pendaftaran

Nama *Database* : dbpuskes

Nama Tabel : Pendaftaran

Tabel 3.7 Tabel Pendaftaran

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	noPendaftaran	<i>Int</i>	10	Primary key
2	Tanggal	<i>Date</i>		Tanggal Pendaftaran
3	Idpasien	<i>Varchar</i>	18	ID Pasien
4	Keluhan	<i>Text</i>		Keluhan
5	Nip	<i>Varchar</i>	18	Nip Petugas

### 3.7.5 Tabel Obat

Nama *Database* : dbpuskes

Nama Tabel : obat

Tabel 3.8 Tabel Obat

No	Nama	Tipe Data	Size	Keterangan
1	Kodeobat	<i>Int</i>	10	Primarykey
2	Namaobat	<i>Varchar</i>	25	
3	Harga	<i>Int</i>	20	Harga obat
4	Stok	<i>Int</i>	10	Stok obat

### 3.7.6 Tabel Rekam medis

Nama *Database* : dbpuskes

Nama Tabel : rekammedis

Tabel 3.9 Tabel Rekam medis

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	NoRekam	<i>Int</i>	10	Primarykey
2	Tanggal	<i>Date</i>		
3	Nopendaftaran	<i>Int</i>	10	
4	Diagnosa	<i>Text</i>		
5	Nik	<i>Varchar</i>	18	
6	Ku	<i>Text</i>		
7	Kt	<i>Text</i>		
8	Rpt	<i>Text</i>		
9	Rpk	<i>Text</i>		
10	Rpo	<i>Text</i>		
11	Td	<i>Text</i>		
12	Hr	<i>Text</i>		
13	Rr	<i>Text</i>		
14	Temp	<i>Text</i>		
15	Tb	<i>Text</i>		
16	Bb	<i>Text</i>		
17	Lp	<i>Text</i>		
18	Imt	<i>Text</i>		
19	Kepala	<i>Text</i>		
20	Thorax	<i>Text</i>		
21	Abdomen	<i>Text</i>		
22	Ekstremitos	<i>Text</i>		
23	Hasil	<i>Text</i>		
24	Rencanaterapi	<i>Text</i>		
25	Eso	<i>Text</i>		
26	Rencanapemeriksaan	<i>Text</i>		
27	Rencanaedukasi	<i>Text</i>		
28	Rujukan	<i>Text</i>		
29	Keterangan	<i>Text</i>		

### 3.7.7 Tabel Resep

Nama Database : dbpuskes

Nama Tabel : resep

Tabel 3.10 Tabel Resep

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	Noresep	<i>Int</i>	10	Primarykey
2	Nopemeriksaan	<i>Varchar</i>	10	
2	Kodeobat	<i>Varchar</i>	10	
3	Jumlah	<i>Int</i>	10	
4	Total	<i>Int</i>	20	

### 3.7.8 Tabel pembayaran

Nama Database : dbpuskes

Nama Tabel : pembayaran

Tabel 3.11 Tabel pembayaran

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	Nopembayaran	<i>Int</i>	10	Primarykey
2	Tanggal	<i>Date</i>		
3	Norekam	<i>Int</i>	10	
4	Noresep	<i>Int</i>	10	

### 3.7.9 Tabel Jadwal

Nama Database : dbpuskes

Nama Tabel : jadwal

Tabel 3.12 Tabel Jadwal

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	Kodejadwal	<i>Int</i>	10	Primarykey
2	Hari	<i>Varchar</i>	15	
3	Jam	<i>Varchar</i>	12	

### 3.7.10 Tabel Penambahan

Nama Database : dbpuskes

Nama Tabel : penambahan

Tabel 3.12 Tabel Penambahan

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
----	------------	-----------	------	------------



1	Idpenambahan	<i>Int</i>	10	Primarykey
2	Tanggal	<i>Date</i>		
3	Kodeobat	<i>Int</i>	10	
4	Jumlah	<i>Int</i>	10	

### 3.8 Sistem Pengkodean

#### 1. Tipe NIK Pasisen

Tipe Nik Pasien memakai tipe sesuai dengan Nomor Induk kependudukan

Contoh : 17010001

17 : Tahun Pendaftaran

06 : Tahun Lahir

0001 : No Urut

#### 2. Tipe Kode NIK Peugas

19880505 : Tahun / Bulan / Tanggal Lahir

201305 : Tahun / Bulan Pembuatan

1 : Jenis Kelamin

001 : No Urut

#### 3. Tipe Kode Kelas

Tipe kode kelas memakai tipe kode urut, terdapat 2 karakter dengan tipe kode sebagai berikut

Contoh : 9A

9 : Kelas

A : Urut Abjad

#### 4. Tipe Kode Obat

Tipe kode obat memakai tipe kode urut, terdapat 3 karakter dengan tipe kode sebagai berikut

Contoh : P01

P : Panadol

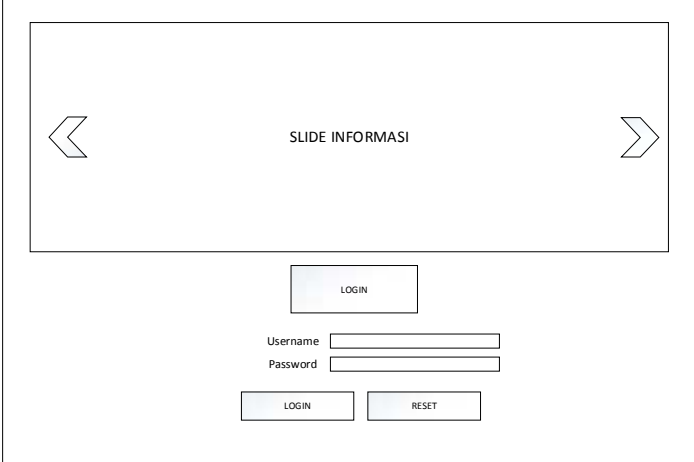
01 : No Urut

### 3.9. User Interface

User interface pada sistem informasi e-Permintaan ini terdiri dari beberapa form diantaranya:

#### 1. Rancangan Form Login

Form login digunakan untuk menampilkan tampilan login oleh sistem. Rancangan form login dapat dilihat pada gambar dibawah ini



The image shows a login form layout. At the top, there is a slide area labeled "SLIDE INFORMASI" with left and right navigation arrows. Below this is a "LOGIN" button. Underneath are input fields for "Username" and "Password". At the bottom, there are two buttons: "LOGIN" and "RESET".

Gambar 3.5 Rancangan Form Login

#### 2. Rancangan Form Menu Utama Admin

Form menu utama digunakan untuk menampilkan tampilan utama oleh sistem. Rancangan form menu utama dapat dilihat pada gambar dibawah ini

ADMIN	
BERANDA	SELAMAT DATANG ADMIN
DATA OBAT	
DATA JADWAL	
DATA PETUGAS	
JADWAL PETUGAS	
DATA PASIEN	
DATA PENDAFTARAN	
DATA PEMBAYARAN	
DATA PENGGUNA	
LAPORAN	

Gambar 3.6 Rancangan Form Menu Admin

### 3. Rancangan Form Menu Petugas

Form menu Petugas digunakan untuk menampilkan form Petugas. Rancangan form menu Petugas dapat dilihat pada gambar dibawah ini

PETUGAS	
BERANDA	SELAMAT DATANG
PENDAFTARAN	
DATA REKAM MEDIS	

Gambar 3.7 Rancangan Form Menu Petugas

### 4. Rancangan Form Menu Obat

Form menu Obat digunakan untuk menampilkan form Obat. Rancangan form menu Obat dapat dilihat pada gambar dibawah ini

NO	NAMA OBAT	HARGA	STOK	AKSI
				Tambah Stok Edit Hapus

Gambar 3.8 Rancangan Form Menu Obat

## 5. Rancangan Form Menu Pasien

Form menu Pasien digunakan untuk menampilkan informasi pasien kepada admin yang telah disajikan oleh sistem. Rancangan form menu Permintaan dapat dilihat pada gambar berikut

NO	NIK	NAMA PASIEN	ALAMAT	TELEPON	TEMPAT TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN	NO BPJS	PEKERJAAN	FOTO BPJS/ KTP	AKSI

Gambar 3.9 Rancangan Form Informasi Pasien

## 6. Rancangan Form Menu Pendaftaran

Form menu Pendaftaran digunakan untuk menampilkan informasi Pendaftaran Paket Petugas yang telah disajikan oleh sistem. Rancangan form menu Pendaftaran dapat dilihat pada gambar dibawah ini

NO	TANGGAL	NAMA PASIEN	ALAMAT	TELEPON	KELUHAN	AKSI
						HAPUS

Gambar 3.10 Rancangan *Form* Pendaftaran

#### 7. Rancangan Form Menu Pemeriksaan

Form menu Pemeriksaan digunakan untuk menampilkan informasi Pemeriksaan yang telah disajikan oleh sistem. Rancangan form menu Pemeriksaan dapat dilihat pada gambar dibawah ini

ADMIN	DAFTAR PASIEN												
BERANDA												SEACRH	
DATA OBAT													
DATA JADWAL													
DATA PETUGAS	Show <input type="text" value="10"/> Entries												
JADWAL PETUGAS	NO	No Pendaftaran	Tanggal	Email	Nama pasien	Alamat	Telepon	JENIS KELAMIN	No bpjs	PEKERJAAAN	FOTO BPJS/KTP	Keluhan	AKSI
DATA PASIEN													
DATA PENDAFTARAN													
DATA PEMBAYARAN													
DATA PENGGUNA													
LAPORAN													

Gambar 3.11 Rancangan *Form* Pemeriksaan

## 8. Rancangan Form Laporan

Form menu Laporan digunakan untuk menampilkan informasi Laporan yang telah disajikan oleh sistem. Rancangan form menu Laporan dapat dilihat pada gambar dibawah ini

ADMIN	LAPORAN PASIEN					
BERANDA	Dari Tanggal	<input type="text" value="NIK"/>				
DATA OBAT	Sampai Tanggal	<input type="text" value="NIK"/>				
DATA JADWAL	Pasien	<input type="text" value="BPJS"/>				
DATA PETUGAS		<input type="button" value="Cari"/>	<input type="button" value="Cetak"/>			
JADWAL PETUGAS	Show <input type="text" value="10"/>	Entries				
DATA PASIEN						
DATA PENDAFTARAN	NO	Tanggal	NAMA PASIEN	ALAMAT	Keluhan	Diagnosa
DATA PEMBAYARAN						
DATA PENGGUNA						
LAPORAN						

Gambar 3.12 Rancangan *Form* Laporan