

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN**

BANK BRI UNIT KRUI

Skripsi



Oleh

DIAN RAMADHANI

1712110173

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2021

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN**

BANK BRI UNIT KRUI

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada Program Studi Manajemen
IIB DARMAJAYA BANDAR LAMPUNG



Disusun Oleh :

DIAN RAMADHANI

1712110173

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2021



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis dan diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 07 April 2021

METERAI
TEMPEL
TOLONG
EEC5EAHF944925420
6000
ENAM RIBURUPIAH
Dian
Dian Ramadhani
1712110173

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Krui pada tanggal 05 Januari 1999, sebagai anak kedelapan dari 8 bersaudara, pasangan dari Bapak Auza'ie Alwi dan Ibu Hayati.

1. Identitas

- a. Nama : Dian Ramadhani
- b. NPM : 1712110173
- c. Agama : Islam
- d. Alamat : jl seray tengah, kecamatan pesisir tengah, kabupaten Pesisir Barat.
- e. Suku : Lampung
- f. Kewarganegaraan : Indonesia
- g. E-mail : ramadhanidian05@gmail.com
- h. Hp : 082280859865

2. Riwayat Pendidikan

- a. Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Pasar Krui
- b. SMP : MTs NU Krui
- c. SMA : SMA Negeri 1 Krui
- d. Perguruan Tinggi : IIB Darmajaya Bandar Lampung

Bandar Lampung, 07 April 2021

DIAN RAMADHANI
NPM.1712110173

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim..

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah...

Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang...

Bahwa atas taufiq dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas nikmat dan rahmat-mu yang agung ini, hari ini hamba bahagia...

Dengan ridho Allah SWT...

Ku persembahkan Kepada...

Ayahanda dan Ibunda,

Untuk yang pertama segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan Skripsi ini kepada kedua Orang Tua saya yaitu Ayahanda ku Auza'ie Alwi dan Ibunda ku tercinta Hayati. Ayah dan ibu terimakasih untuk doa dan cinta serta kasih sayang yang selalu kau berikan untuk putri tercintamu ini. Atas segala pengorbanan kalian dalam mengantar putrimu ini kegerbang masa depan yang cerah. Tidak ada yang mampu menggantikan segala pengorbanan yang telah ayah dan ibu berikan untukku, terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna.

Bapak Dr. Anuar Sanusi S.E.,M.Si yang senantiasa membantu dan mengajariku hingga skripsi ini selesai.

Orang-orang terkasihku Lendi Aditia Lukardi , Wisenda Putri, Fitri Yanti, Sonia Paramitha yang selalu memberi semangat, terima kasih atas ketulusan kalian.

Sahabat-Sahabat Seperjuanganku...

Terima kasih saya ucapkan kepada sahabat-sahabatku seperjuangan dalam menempuh pendidikan (Sarjana Ekonomi) serta teman-teman yang tak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberikan bantuan serta motivasi, bersama kalian aku belajar memaknai hidup.

MOTTO

*“kegagalan yang sebenarnya adalah disaat kita
menyerah”*

(Dian Ramadhani)

ABSTRAK

Berdasarkan data Daftar Hadir Pegawai Bank BRI KCP Unit Krui 2020 menjelaskan bahwa rata-rata karyawan yang terlambat tiba ke kantor BRI KCP Unit Krui pada tahun 2020, paling rendah terjadi pada bulan September 2020 yaitu sebanyak 1 orang atau 3,22% dari total pegawai Bank BRI KCP Unit Krui dan karyawan yang terlambat terbesar terjadi pada bulan Juli 2020 yaitu sebanyak 8 orang atau 25%. Tingginya persentase tingkat keterlambatan pegawai Bank BRI KCP Unit Krui menandakan rendahnya komitmen pegawai terhadap perusahaan. Dari data keluar masuk pegawai sebanyak 14 orang yang keluar dan 10 orang yang masuk dengan total jumlah pegawai di akhir tahun 33 orang pada tahun 2020. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Employee Engagement* dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 33 pegawai dengan menggunakan teknik sampling jenuh yaitu keseluruhan populasi dijadikan sampel yang berjumlah 33 pegawai. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linieritas, dan uji multikolinieritas. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *Employee Engagement* dan Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi.

Kata Kunci: Employee Engagement, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi

ABSTRACT

the effect Employee Engagement and Organizational Culture had a positive effect on Organizational Commitment

By

Dian Ramadhani

Based on data from the Employee Attendance List of Bank BRI KCP Unit Krui 2020, it explained that the average employee who arrived late at the BRI KCP Unit Krui office in 2020 was 1 person or 3.22% of the total employees of Bank BRI KCP Unit Krui. The largest late employee occurred in July 2020 with 8 people or 25%. The high percentage of employees late at Bank BRI KCP Krui Units is a low level of employee commitment to the company. From the data on employee turnover, it was 14 people who leave and 10 people who enter with a total number of employees was 33 people in 2020. The purpose of this study was to determine the effect of Employee Engagement and Organizational Culture on Organizational Commitment. The type of research used quantitative research with the associative method using multiple linear regression analysis. Data collection methods in this study used primary data with interviews and questionnaires. The population in this study was 33 employees using a saturated sampling technique. The requirements test of data analysis used normality test, linearity test, and multicollinearity test. The results of this study found that Employee Engagement and Organizational Culture had a positive effect on Organizational Commitment.

Keywords: Employee Engagement, Organizational Culture, Organizational Commitment

PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN BANK BRI UNIT KRUI”**.

Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen di perguruan tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini dari bantuan berbagai pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, Mba., M.Sc selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. R.Z Abdul Aziz, ST., M.T selaku Wakil Rektor I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Dr. Faurani Santi Singagerda, S.E., M.SE selaku Dekan Fakultas Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

7. Bapak Dr. Anuar Sanusi, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaga nya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.
8. Para Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
9. Seluruh karyawan BANK BRI Unit Krui, terimakasih atas izin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian dan telah membantu mengisi kuesioner.
10. Ayahanda dan Ibunda terimakasih telah menjaga, mendidik serta memberi kasih sayang dan pengertian selama ini, hingga saya bisa menyelesaikan amanah ini. Terimakasih untuk segala untaian do'a dan pengertian serta kepercayaannya.
11. Terima kasih kepada Lendi Aditia Lukardi dan Sahabatku Dinda Pratiwi, Gandes Larasati, Siti Urfah, Wishenda Putri yang selalu mendukung saya.
12. Almamaterku IIB Darmajaya

Semoga Allah mencatatnya sebagai amal kebaikan dan selalu memberikan keberkahan dan rahmat-Nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca pada umunya dan pada penulis khususnya

WASSALAMUALAIKUM WR.WB

Bandar Lampung, 07 April 2021

Dian Ramadhani

1712110173

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	yi
MOTTO	vii
ABSTRAK	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penelitian	11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Employee Engagement	13
2.1.1 Pengertian Employee Engagement	13
2.1.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement	14
2.1.3 Indikator-indikator Employee Engagement.....	14

2.2 Budaya Organisasi	15
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	15
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	16
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi	16
2.3 Komitmen Organisasi	17
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	17
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	18
2.3.3 Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	19
2.3.4 Indikator Komitmen Organisasi	19
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Pikir	21
2.6 Pengembangan Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Sumber Data.....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.5 Variabel Penelitian.....	28
3.5.1 Variabel Independen	28
3.5.2 Variabel Dependen	28
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	30
3.7.1 Uji Validitas	30
3.7.2 Uji Reliabilitas	31
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	32
3.8.1 Uji Linieritas	33
3.8.2 Uji Multikolinieritas	33

3.9 Metode Analisis Data.....	34
3.9.1 Uji Regresi Linear Berganda	34
3.10 Pengujian Hipotesis	33
Uji t	33
Uji f	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	37
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	44
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	44
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	46
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	46
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	46
4.3.2 Hasil Uji Linearitas	47
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas	48
4.4 Hasil Analisis Data	48
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.4.2 Hasil Uji t.....	50
4.4.3 Hasil Uji F.....	51
4.5 Pembahasan.....	53
4.5.1 Pembahasan Employee Engagement Terhadap Komitmen Organisasi	53
4.5.2 Pembahasan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	54
4.5.3 Pembahasan Employee Engagement dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	54

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan57

5.2 Saran57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Daftar Keluar Masuk Pegawai Bank BRI Unit Kruai 2020.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skala Model <i>Likert</i>	26
Tabel 3.2 Data Jumlah Pegawai BRI Unit Kruai.....	26
Tabel 3.3 Definisi Oprasional Variabel	28
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai <i>r</i>	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4.5 Range Skor.....	38
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Employee Engagement (X1).....	39
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X2).....	40
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Engagement (X1).....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2).....	43
Tabel 4.11 Hasil uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	45

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas	46
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	49
Tabel 4.18 Hasil Uji f.....	51

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	20