

# LAMPIRAN

## KUISIONER

Pernyataan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

**“ Analisis Perbandingan Kinerja Karyawan Sebelum Dan Sesudah Pelatihan  
Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang BandarJaya”**

Petunjuk Pengisian :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur
2. Berilah tanda ceklis (✓) pada salah satu jawaban yang paling benar

- |                       |   |                          |           |
|-----------------------|---|--------------------------|-----------|
| 1. Jenis Kelamin      | : | <input type="checkbox"/> | Pria      |
|                       | : | <input type="checkbox"/> | Wanita    |
| 2. Usia               | : | <input type="checkbox"/> | 20-25     |
|                       | : | <input type="checkbox"/> | 25-30     |
|                       | : | <input type="checkbox"/> | <30       |
| 3. Tingkat Pendidikan | : | <input type="checkbox"/> | Diploma   |
|                       | : | <input type="checkbox"/> | S1        |
|                       | : | <input type="checkbox"/> | S2        |
| 4. Masa Kerja         | : | <input type="checkbox"/> | 1-3 tahun |
|                       | : | <input type="checkbox"/> | 3-5 tahun |
|                       | : | <input type="checkbox"/> | <5 tahun  |

## VARIABEL KINERJA KARYAWAN

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<b>Kualitas</b>						
1	Kualitas hasil kerja yang dilakukan sesuai dengan cara kerja yang ditetapkan					
2	Kualitas pelayanan yang dilakukan sesuai dengan harapan pelanggan					
3	Mengerjakan tugas tepat waktu					
4	Lebih menekankan pada mutu pekerjaan					
5	Berusaha menghasilkan kualitas kerja yang baik dibandingkan dengan rekan kerja					
<b>Jumlah Pekerjaan</b>						
6	Kuantitas pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan target yang diberikan					
7	Tidak pernah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan atasan					
8	Dapat melebihi volume pekerjaan yang telah ditetapkan pimpinan					
9	Cenderung menyelesaikan pekerjaan sebanyak-banyaknya daripada penumpukan kerja					
10	Dapat menyelesaikan tugas yang telah menjadi tanggung jawab saya dengan hasil yang memuaskan.					
<b>Ketepatan Waktu</b>						
11	Seluruh tugas pekerjaan selama ini dapat dikerjakan dan hasilnya sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan perusahaan					
12	Pimpinan sering meninggalkan tempat kerja disaat jam kerja sedang berlangsung					
13	Masih adanya karyawan yang masuk kerja tidak tepat waktu					
14	Waktu pengerjaan tugas selama ini lebih cepat dari sebelumnya					
15	Selalu menyelesaikan tugas yang telah menjadi tanggung jawab saya dalam kurun waktu tertentu dengan baik					
<b>Kehadiran</b>						
16	Selalu memaksimalkan waktu kerja di tempat kerja					
17	Tidak pernah absen saat jam kerja					

18	Selalu masuk dan pulang kerja tepat pada waktunya					
19	Tidak pernah meninggalkan tempat kerja tanpa izin					
20	Jarang absen jika tidak benar-benar dalam keadaan mendesak					
<b>Kemampuan Kerja Sama</b>						
21	Karyawan mampu bekerjasama yang baik terhadap sesama rekan kerja					
22	Karyawan saling menghargai rekan kerja					
23	Secara bersama-sama bertanggungjawab terhadap kualitas kerja					
24	Hasil kerja tim bukan semata-mata kemampuan individual					
25	Bekerja sesuai dengan instruksi atasan					

## Lampiran 2 Karakteristik Responden

Jenis\_kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	14	41,2	41,2	41,2
	Perempuan	20	58,8	58,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<30	2	5,9	5,9	5,9
	20-25	19	55,9	55,9	61,8
	25-30	13	38,2	38,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	8	23,5	23,5	23,5
	S1	25	73,5	73,5	97,1
	S2	1	2,9	2,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

### Lampiran 3 Jawaban Kuisiner

sebelum\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	5	29,4	29,4	35,3
	4	9	52,9	52,9	88,2
	5	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

sebelum\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	11,8	11,8	11,8
	3	4	23,5	23,5	35,3
	4	6	35,3	35,3	70,6
	5	5	29,4	29,4	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

sebelum\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	23,5	23,5	23,5
	3	4	23,5	23,5	47,1
	4	7	41,2	41,2	88,2
	5	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	23,5	23,5	23,5
	4	11	64,7	64,7	88,2
	5	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	29,4	29,4	29,4
	4	10	58,8	58,8	88,2
	5	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	11,8	11,8	11,8
	3	7	41,2	41,2	52,9
	4	5	29,4	29,4	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	11,8	11,8	11,8

	3	7	41,2	41,2	52,9
	4	6	35,3	35,3	88,2
	5	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	12	70,6	70,6	76,5
	4	4	23,5	23,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	41,2	41,2	41,2
	4	8	47,1	47,1	88,2
	5	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	17,6	17,6	17,6
	3	9	52,9	52,9	70,6
	4	4	23,5	23,5	94,1
	5	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	



sebelum\_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	29,4	29,4	29,4
	4	9	52,9	52,9	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

sebelum\_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	6	35,3	35,3	41,2
	4	7	41,2	41,2	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

sebelum\_13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	17,6	17,6	17,6
	3	8	47,1	47,1	64,7
	4	5	29,4	29,4	94,1
	5	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	8	47,1	47,1	52,9
	4	8	47,1	47,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	17,6	17,6	17,6
	3	7	41,2	41,2	58,8
	4	6	35,3	35,3	94,1
	5	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	4	23,5	23,5	29,4
	4	9	52,9	52,9	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	29,4	29,4	29,4
	4	9	52,9	52,9	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_18**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	11,8	11,8	11,8
	3	2	11,8	11,8	23,5
	4	7	41,2	41,2	64,7
	5	6	35,3	35,3	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_19**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	17,6	17,6	17,6
	3	2	11,8	11,8	29,4
	4	8	47,1	47,1	76,5
	5	4	23,5	23,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_20**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	29,4	29,4	29,4
	4	9	52,9	52,9	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_21**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	4	23,5	23,5	29,4
	4	10	58,8	58,8	88,2
	5	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_22**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	8	47,1	47,1	52,9
	4	5	29,4	29,4	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_23**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	11,8	11,8	11,8
	3	9	52,9	52,9	64,7
	4	4	23,5	23,5	88,2
	5	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_24**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	11	64,7	64,7	70,6
	4	5	29,4	29,4	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sebelum\_25**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	41,2	41,2	41,2
	4	8	47,1	47,1	88,2
	5	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	5	29,4	29,4	35,3
	4	8	47,1	47,1	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	11,8	11,8	11,8
	3	4	23,5	23,5	35,3
	4	7	41,2	41,2	76,5
	5	4	23,5	23,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	17,6	17,6	17,6
	3	5	29,4	29,4	47,1
	4	7	41,2	41,2	88,2
	5	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	23,5	23,5	23,5
	4	10	58,8	58,8	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	29,4	29,4	29,4
	4	9	52,9	52,9	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	11,8	11,8	11,8
	3	5	29,4	29,4	41,2
	4	5	29,4	29,4	70,6
	5	5	29,4	29,4	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	11,8	11,8	11,8
	3	7	41,2	41,2	52,9
	4	5	29,4	29,4	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	10	58,8	58,8	64,7
	4	5	29,4	29,4	94,1
	5	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	29,4	29,4	29,4
	4	8	47,1	47,1	76,5
	5	4	23,5	23,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	



**sesudah\_10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	17,6	17,6	17,6
	3	7	41,2	41,2	58,8
	4	5	29,4	29,4	88,2
	5	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	23,5	23,5	23,5
	4	9	52,9	52,9	76,5
	5	4	23,5	23,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	6	35,3	35,3	41,2
	4	5	29,4	29,4	70,6
	5	5	29,4	29,4	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	11,8	11,8	11,8
	3	8	47,1	47,1	58,8
	4	5	29,4	29,4	88,2
	5	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	8	47,1	47,1	52,9
	4	8	47,1	47,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	17,6	17,6	17,6
	3	7	41,2	41,2	58,8
	4	4	23,5	23,5	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	23,5	23,5	23,5
	4	9	52,9	52,9	76,5
	5	4	23,5	23,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	23,5	23,5	23,5
	4	9	52,9	52,9	76,5
	5	4	23,5	23,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_18**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	11,8	11,8	11,8
	3	2	11,8	11,8	23,5
	4	8	47,1	47,1	70,6
	5	5	29,4	29,4	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_19**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	17,6	17,6	17,6
	3	3	17,6	17,6	35,3
	4	8	47,1	47,1	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_20**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	23,5	23,5	23,5
	4	9	52,9	52,9	76,5
	5	4	23,5	23,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_21**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	4	23,5	23,5	29,4
	4	9	52,9	52,9	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_22**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	6	35,3	35,3	41,2
	4	5	29,4	29,4	70,6
	5	5	29,4	29,4	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_23**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	11,8	11,8	11,8
	3	7	41,2	41,2	52,9
	4	5	29,4	29,4	82,4
	5	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**sesudah\_24**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	9	52,9	52,9	58,8
	4	6	35,3	35,3	94,1
	5	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

sesudah\_25

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	35,3	35,3	35,3
	4	7	41,2	41,2	76,5
	5	4	23,5	23,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

## Lampiran 4 Uji Reabilitas

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	17	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	17	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,943	25

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	17	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	17	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,955	25

## Lampiran 5 Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Sebelum Pelatihan	Sesudah pelatihan
N		17	17
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	90,24	92,88
	Std. Deviation	12,988	14,671
Most Extreme Differences	Absolute	,151	,158
	Positive	,151	,144
	Negative	-,102	-,158
Test Statistic		,151	,158
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>	,200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.







**Lampiran 7 Paired Sample T-test**

**Paired Samples Statistics**

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	sebelum	2,9300	17	,24960	,06054
	sesudah	3,2200	17	,27021	,06554

**Paired Samples Correlations**

		N	Correlation	Sig.
Pair 1	sebelum & sesudah	17	,256	,322

**Paired Samples Test**

		Paired Differences					t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference				
					Lower	Upper			
Pair 1	sebelum - sesudah	-,29000	,31755	,07702	-,45327	-,12673	-3,765	16	,002

## Lampiran 8 Foto Kuisiner



