

DAFTAR ISI

HALAMAN

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Perumusan Masalah	10
1.3	Ruang Lingkup Penelitian	
1.3.1	Ruang Lingkup Subyek	10
1.3.2	Ruang Lingkup Obyek Penelitian	10
1.3.3	Ruang Lingkup Tempat Penelitian	10
1.3.4	Ruang Lingkup Waktu Penelitian	10
1.3.5	Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	10
1.4	Tujuan Penelitian	
1.4.1	Tujuan Penelitian	11
1.5	Manfaat Penelitian	
1.5.1	Bagi Peneliti	11
1.5.2	Bagi Karyawan PT. BRI Kantor Cabang Bandajaya	11
1.5.3	Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	11
1.6	Sistematika Penulisan	12

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Kinerja	
2.1.1	Pengertian Kinerja	14
2.1.2	Indikator Kinerja	15
2.1.3	Tujuan Pengukuran Kinerja	15
2.1.4	Aspek-aspek Kinerja	18
2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.3	Kerangka Pikir	21
2.4	Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Sumber Data	24
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Populasi dan Sampel	
3.4.1	Populasi	26
3.4.2	Sampel	27
3.5	Variabel Penelitian	27
3.6	Definisi Operasional Variabel	28
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	
3.7.1	Uji Validitas	28
3.7.2	Uji Reliabilitas	29
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	
3.8.1	Uji Normalitas	30
3.9	Metode Analisis Data	
3.9.1	Uji Paired Sampel T-test	30
3.10	Pengujian Hipotesis	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Data	
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden	33
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden	35
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen	
4.2.1	Hasil Uji Validitas	39
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	42
4.3	Uji Persyaratan Analisis Data	
4.3.1	Hasil Uji Normalitas	43
4.4	Hasil Uji Paired Sample T-test	44
4.5	Pembahasan	44

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	45
5.2	Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 1.1 Standar Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Sebelum Pelatihan	4
Tabel 1.3 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Sesudah Pelatihan	5
Tabel 1.4 Data Pelatihan Karyawan	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert	25
Tabel 3.2 Populasi Penelitian	26
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 3.4 Interpretasi Uji Reliabilitas	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Yang Belum Pelatihan	35
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Yang Telah Pelatihan	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Karyawan Yang Belum Pelatihan	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Yang Telah Pelatihan	40
Tabel 4.9 Daftar Interpretasi Koefisien	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan One Sample Test.....	44

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1	Standar Penilaian Kinerja Karyawan	21
------------	--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Uji Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja
- Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja
- Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas Sampel
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja
- Lampiran 7 Paired Sampel t-test
- Lampiran 8 Dokumentasi Kuisisioner