

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi

**:Pengaruh Citra Merek Dan Penanganan
Keluhan Terhadap Loyalitas Pelanggan AMDK
Reverse Osmosis Lambindong Bandar Lampung**

Nama Mahasiswa

:MELIANI KRISTIANI LD

No. Pokok Mahasiswa

:1612110065

Program Stud

i:Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Study guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** Pada **PROGRAM STUDY MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.**

Bandar Lampung, 01 April 2021

Menyetujui:

Dosen Pembimbing

Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M

NIK. 11310809

Menyetujui:

Ketua Program Studi:

Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M

NIK. 11310809