

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Citra Merek Dan Penanganan  
Keluhan Terhadap Loyalitas Pelanggan AMDK  
Reverse Osmosis Lambindong Bandar Lampung**

Nama Mahasiswa : **MELIANI KRISTIANI LD**

No. Pokok Mahasiswa : **1612110065**

Program Studi : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang  
Tugas Penutup Study guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** Pada  
**PROGRAM STUDY MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.**

Bandar Lampung, 01 April 2021

Menyetujui:

Dosen Pembimbing

**Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M**

**NIK. 11310809**

Menyetujui:

Ketua Program Studi:

**Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M**

**NIK. 11310809**