

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 01 April 2021 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul **PENGARUH CITRA MEREK DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN AMDK REVERSE OSMOSIS LAMBINDONG BANDAR LAMPUNG**

Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa: **MELIANI KRISTIANI LD**

No. Pokok Mahasiswa: **1612110065**

Program Studi: **Manajemen**

Dan telah dinyatakan oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji

Status

Tanda Tangan

1. **Andri Winata, SE., M.Sc** Penguji I

2. **Niken Pramitasari, SE., MM** Penguji II

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis IIB Darmajaya

Dr. Faurani I Santi Singagerda, SE., M.Si

NIK.30040419