

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. FEDERAL  
INTERNATIONAL FINANCE CABANG KEDATON**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**YUSEP PRAMANA  
NPM 1512110479**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. FEDERAL  
INTERNATIONAL FINANCE CABANG KEDATON**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Prodi Manajemen

**Disusun Oleh :**

**YUSEP PRAMANA**

**1512110479**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2020**



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 01 Oktober 2020



**YUSEP PRAMANA**  
**NPM.1512110479**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul Skripsi

**:PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PT. FEDERAL INTERNATIONAL  
FINANCE CABANG KEDATON**

Nama Mahasiswa

**: YUSEP PRAMANA**

No. Pokok Mahasiswa

**: 1512110479**

Jurusan

**: Manajemen**

Telah di periksa dan di setujui untuk di ajukan dan di pertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi gunamemperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** Pada Program Studi Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.

Menyetujui

Dosen Pembimbing Skripsi

  
**Dr. Anuar Sanusi, S.E.M.Si**  
**NIK. 30010203**

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

  
**Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M.**  
**NIK. 11310809**

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 01 Oktober 2020 telah di selenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul: **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG KEDATON”**

Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **YUSEP PRAMANA**

NPM : **1512110479**

Jurusan : **Manajemen**

Dan telah di nyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

Tanda tangan

1. **Dr. Mieke Rahayu, Dra., M.M.** Penguji I  
NIK. 30020603

2. **Zuriana, S.E., M.M.** Penguji II  
NIK. 00380502

Dekan Fakultas Ekonomi, & Bisnis, IIB Darmajaya

**Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc.**  
NIK. 30040419

## RIWAYAT HIDUP

### 1. Identitas

Nama	: Yusep Pramana
Tempat, Tanggal Lahir	: Kecapi, 25 Agustus 1995
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
Agama	: Islam
Alamat Rumah	: Jl. Dr Harun II Gg Purnadwija
Nomer Telpon	: 0822-8275-3467
Email	: Yuseppramana@Gmail.com

Penulis di lahirkan di kecapi padang cermin lampung pada tanggal 25 Agustus 1995, sebagai anak ke tiga dari empat bersaudara. Pasangan dari Bapak Machrudin dan Ibu Sri rahayu Adapun pendidikan yang pernah di tempuh oleh penulis adalah :

1. 2001-2006 : SDN 3 Durian Padang Cermin
2. 2007-2010 : SMPN 4 Padang Cermin
3. 2010-2013 : SMA PERINTIS II Bandar Lampung

Dan pada Tahun 2015 penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen pada jenjang Strata Satu di INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS (IIB) Darmajaya. Kemudian Penulis melakukan Praktek Kerja di Pt. Federal Internasional Finance Cabang Bandarlampung padatahun 2019.

## **PERSEMBAHAN**

Yang utama dari segalanya sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kusayangi

Kedua orang tua, Ayahku Machrudin dan Ibu Sri rahayu

Yang telah membesarkan dan mendidikku dengan penuh limpahan Cinta dan kasih sayang Yang tiada hentinya memberikan do'a yang selalu mengiringi langkahku

Dantak pernah bosan memberiku semangat, bimbingan dan nasehat di setiap langkahku.

Untuk istriku tercinta siti soleha terimakasih atas dukungan dan arahan serta memberikan semangat dan doa selalu siap kapanpun dan dimanapun selalu setia menemani.

Untuk Saudara dan Saudari tersayang

Kakaku Tercinta Malinda dan Mario kemudian adik cici kurnia putri yang senantiasa selalu member kan doa dan motivasinya.

Untuk ibu mertuaku Sri ningsih yang telah memberikan doa dan dukungan

Untuk Sahabat

Jani ardi ,Indera ,Irawan, Pitra, Oddi Syahputra, Nur hikmah ,Toomi Dan untuk semua Sahabat baik dalam maupun luar kampus IIB Darmajaya.

## MOTTO

*Berangkat dengan penuh keyakinan berjalan dengan penuh keiklasan istiqomah dalam menghadapi cobaan jadilah seperti karang di lautan yang kuat di hantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanya sekali, ingat hanya pada allah apapun dan dimanapun kita berada, kepada dialah tempat meminta dan memohon.*



# **THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON TURNOVER INTENTION IN PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE KEDATON BRANCH**

**YUSEP PRAMANA**

## **ABSTRAC**

The purpose of this study was to find the effect of Workload on the Turnover Intention in PT. Federal International Finance Kedaton Branch, effect of Job Stress on the Turnover Intention in PT. Federal International Finance Kedaton Branch, effect of Workload and Work Stress on the Turnover Intention in PT. Federal International Finance Kedaton Branch. The type of research was the quantitative research with the associative method. The data source used the primary data with the data collection method using the field collection method through distributing questionnaires. The population in this study was all employees of PT. Federal International Finance Kedaton Branch as many as 36 people, then determined as the sample. The sampling technique in this study used the saturated sampling technique. The instrument requirements test used the validity test and the reliability test. The data analysis requirements test used linearity test, multi collinearity test. The data analysis method used the multiple linear regression. Then, the hypothesis test used the T test and F test. The result of this study found that the workload affected the Turnover Intention in PT. Federal International Finance Kedaton Branch, Job Stress had an effect on the Turnover Intention in PT. Federal International Finance Kedaton Branch, the Workload and Work Stress affected the Turnover Intention in PT. Federal International Finance Kedaton Branch.

Keywords: Workload, Work Stress and Turnover Intention

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT. Karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nyasehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc, selaku Rektor IIB Darmajaya Bandar Lampung
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT, selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik IIB Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, SE,M.M, selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan IIB Bandar Lampung.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos, Selaku Wakil Rektor (III) Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya IIB Darmajaya Bandar Lampung.
5. Ibu Aswin, S.E.,M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatikadan Bisnis Bandar Lampung.
6. Bapak Dr.Anuar Sanusi S.E.,M.Si selaku Dosen pembimbing yang memberikan koreksi dan sarannya.
7. Dr Mieke Rahayu,S.E.MM,. Selaku Penguji I.
8. Zuriana,S.E.M.M., Selaku Penguji II.
9. Para Dosen dan Staf Jurusan Manajemen INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA Bandar Lampung.
10. Kedua Orang Tuaku, Ayah dan ibu yang selalu setia membimbing dan mendoakanku setiap saat.
11. Kakak dan tersayang, yang selalu tiada henti memberikan semangat dan motivasi setiap saat.
12. Kepada keluarga besar yang selalu menegur, membimbing dan tiada henti memberikan semangatnya.

13. Para sahabat (Jani ardi,Indera,Irawan ,Odi Syahputra, ). yang selalu menemani, memberikan motivasi dan semangatnya. Serta teman-teman manajemen angkatan 2012 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu karena tidak hentinya-hentinya memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Seluruh Karyawan pada PT. Federal Internasional Finance Bandar Lampung. yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membantu pengisian kuesioner.
15. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil selama ini.
16. Almamater tercinta IIB Darmajaya.

Bandar Lampung,01 Oktober 2020

**YUSEP PRAMANA**  
**NPM.1512110479**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DEPAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL BELAKANG .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGHANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek .....	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	10
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....	10
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	11
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.5.1 Bagi Penulis .....	11
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	12

1.5.3 Bagi Institusi .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	12
1.6.1 Bab I Pendahuluan .....	12
1.6.2 Bab II Landasan Teori.....	12
1.6.3 Bab III Metode Penelitian.....	12
1.6.4 Bab IV Hasi Dan Pembahasan .....	13
1.6.5 Bab V Kesimpulan Dan Saran .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.1.2 Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.1.3 Faktor – Faktor <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.1.5 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.2 Beban Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Beban Kerja .....	17
2.2.2 Jenis-Jenis Beban Kerja .....	19
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	20
2.2.4 Indikator Beban Kerja.....	21
2.3 <i>Stres Kerja</i> .....	22
2.3.1 Pengertian <i>Stres Kerja</i> .....	22
2.3.2 Pendekatan <i>Stres Kerja</i> .....	23
2.3.3 Faktor – Faktor <i>Stres kerja</i> .....	24
2.3.4 Indikator <i>Stres kerja</i> .....	24
2.4 Penelitian Terdahulu .....	25
2.5 Kerangka Pikir .....	26
2.6 Hipotesis.....	27
2.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Trunover Intention</i> .....	27
2.6.2 Pengaruh <i>Stres Kerja</i> Terhadap <i>Trunover Intention</i> .....	28
2.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan <i>Stres</i> Terhadap <i>Trunover Intention</i> ....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Sumber Data.....	30
3.2.1 Data Primer .....	30
3.2.2 Data Skunder.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Populasi dan Sampel .....	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Sampel.....	33
3.5 Variabel Penelitian.....	33
3.5.1 Variabel Independen .....	34
3.5.2 Variabel Dependen.....	34
3.6 Definisi Operasional variabel .....	34
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	36
3.7.1 Uji validitas .....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	38
3.8.1 Uji Linieritas .....	38
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	38
3.8.3 Uji Normalitas Sampel.....	39
3.9 Metode Analisis Data.....	40
3.9.1 Regresi Linear Berganda.....	40
3.10 Pengujian Hipotesis .....	41
3.10.1 Uji t .....	41
3.10.2 Uji F .....	42

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi data.....	43
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	43
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	44

4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
4.1.1.4	Deskripsi Penentuan Range .....	44
4.1.1.5	Deskripsi Jawaban Responden .....	45
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	48
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	48
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	51
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	52
4.3.1	Hasil Uji Linieritas.....	52
4.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
4.4	Hasil Metode Analisis Data .....	53
4.4.1	Hasil Regresi Linier Berganda .....	53
4.5	Diterminan X1 dan X2 Terhadap Y .....	55
4.6	Hasil Pengujian Hipotesis .....	55
4.6.1	Hasil Uji t.....	55
4.5.2	Hasil Uji F.....	57
4.7	Pembahasan.....	59
4.7.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	59
4.7.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	60
4.7.3	Pengaruh Beban dan Stres Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	61
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	<b>Simpulan</b> .....	<b>62</b>
5.2	<b>Saran</b> .....	<b>62</b>
5.2.1	<b>Bagi Perusahaan</b> .....	<b>62</b>
5.2.2	<b>Bagi Peneliti Selanjutnya</b> .....	<b>63</b>
5.2.3	<b>Bagi Instansi</b> .....	<b>64</b>

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Federal International Finance .....	5
2.4 Penelitian Terdahulu .....	25
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26
3.1 Tabel Gradasi` .....	32
3.2 Tabel Data Karyawan PT. Federal International Finance .....	33
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	35
3.4 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi .....	38
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
4.2 Karakteristik Masa Kerja Responden .....	44
4.3 Karakteristik Pendidikan Responden .....	44
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Beban (X1) .....	45
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2).....	46
4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	47
4.8 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Beban Kerja (X1) .....	48
4.9 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Stres Kerja (X2).....	49
4.10 Hasil Uji Validitas Kuisisioner <i>Turnover Intention</i> (Y).....	50
4.11 Daftar Interpretasi r .....	51
4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
4.13 Hasil Uji Linieritas .....	52
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
4.15 Hasil Koefisien Determian ( $R^2$ ) .....	53
4.16 Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda.....	54
4.17 Hasil Uji Model Summary .....	55
4.18 Hasil Uji t Beban Kerja ( $X_1$ ) terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	56
4.19 Hasil Uji t Stres Kerja (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	57
4.20 Hasil Uji F .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Hasil Kuesioner
- Lampiran 3** Hasil Output Uji Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 4** Output uji frekuensi jawaban responden
- Lampiran 5** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7** Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 8** Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 9** Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10** Uji t
- Lampiran 11** Uji F
- Lampiran 12** R Tabel
- Lampiran 13** F Tabel
- Lampiran 14** t Tabel