

ANALISIS KEPUASAN KERJA RADAR LAMPUNG TV DI BANDAR LAMPUNG

Oleh :
CANDRA SETIAWAN

Abstrak

Kepuasan kerja karyawan menjadi penting karena merupakan salah satu kunci pendorong moral dan disiplin serta kinerja, dengan memperhatikan faktor kepuasan kerja karyawan maka karyawan dalam bekerja akan senantiasa disertai dengan perasaan senang dan tidak terpaksa serta mempunyai semangat kerja yang tinggi. dijelaskan bahwa masa kerja RADAR LAMPUNG TV dengan masa kerja 1-5 tahun sebanyak 3 orang, masa kerja 6-9 tahun sebanyak 11 orang, dan untuk >9 tahun sebanyak 16 orang. Bisa dilihat dari gambar diatas bahwasanya masa kerja karyawan yang tinggi membuat karyawan merasa puas dengan bekerja di Radar Tv. tujuan penelitian ini, yaitu: Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja RADAR LAMPUNG TV di Bandar Lampung. Jenis penelitian adalah penelitian Deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini masing masing sebanyak 30 responden. peneliti menggunakan *Job Satisfaction survey* (JSS) sebagai aspek untuk mengukur kepuasan kerja karyawan, karena lebih sahi.

Berdasarkan hasil *importan performance analisis* (IPA) menunjukkan Interpretasi dari diagram kartesius yaitu pada kuadran A terdapat 9 atribut yang masih belum memuaskan dan menjadi prioritas utama untuk dibenahi terlebih dahulu oleh Radar Tv. Pada kuadran B terdapat 11 atribut yang harus dipertahankan ooleh Radar Tv. Pada kuadran C terdapat 12 atribut yang dinilai kurang penting atau berprioritas rendah oleh RADAR LAMPUNG TV. Pada kuadran D terdapat 4 atribut yang dinilai tidak terlalu penting oleh karyawan.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, JSS, IPA

ANALYSIS OF JOB SATISFACTION RADAR LAMPUNG TV IN BANDAR LAMPUNG

By:

CANDRA SETIAWAN

Abstract

Job Satisfaction is important because it is one of the keys to driving morale, discipline, and performance, by paying attention to employee job satisfaction factors. Employees will always be accompanied by a feeling of pleasure, enjoyment, and having a high work spirit. It is explained that the working periods of RADAR LAMPUNG TV with work periods of 1-5 years are 3 people, working periods of 6-9 years are 11 people, and for > 9 years are 16 people. It can be seen that a high employee tenure makes employees feel satisfied with working in RADAR LAMPUNG TV. The objective of this study was to determine the level of job satisfaction in RADAR LAMPUNG TV, Bandar Lampung. This type of research used descriptive quantitative research. The samples in this study were 30 respondents. This study used the Job Satisfaction Survey (JSS) as an aspect to measure employee job satisfaction because of the valid process.

Based on the results of important performance analysis (IPA), it showed that the interpretation of the Cartesian diagram was quadrant A with 9 attributes for unsatisfactory and it became the main priority to be addressed by RADAR LAMPUNG TV. In quadrant B, there were 11 attributes to be maintained by Radar Tv. In quadrant C, there were 12 attributes to be considered for less important or of low priority by RADAR LAMPUNG TV. In quadrant D, there were 4 attributes to be considered for not very important by employees.

Keywords: Job Satisfaction, JSS, IPA