

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Pengertian kepuasan Kerja	12
2.1.3 Manfaat Kepuasan Kerja	14
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.2 Penelitian terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Sumber data	20
3.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.4 Jenis Penelitian.....	21
3.5 Variabel Penelitian.....	23
3.6 Oprasional Variabel	23
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	24
3.7.1 Uji Validasi.....	24
3.7.2 Uji reliabilitas	25
3.8 Metode Analisis Data.....	25
3.8.1 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	28
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	28
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	30
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	37
4.2.1 Hasil Uji Validitas	37
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	41
4.3 Hasil Analisis Data.....	42
4.3.1 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	42
4.4 Pembahasan	47
4.4.1 Hasil <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> Kuadran A	48
4.4.2 Hasil <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> Kuadran B	49
4.4.3 Hasil <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> Kuadran C	50
4.4.2 Hasil <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> Kuadran D	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	54
5.2. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.2	Kerangka Pikiran	19
Tabel 3.1	Data Karyawan Radar Lampung TV	22
Tabel 3.2	Oprasional Variabel	23
Tabel 3.3	Intepretasi Koefisien Korelasi	25
Tabel 3.4	Inteprestasi Tingkat Kesesuaian	26
Tabel 3.5	Diagram Kartesius atribut tingkat kepuasan	27
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	29
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	30
Tabel 4.5	Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Harapan	31
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Kenyataan	34
Tabel 4.7	Validitas Berdasarkan Harapan	38
Tabel 4.8	Validitas Berdasarkan Kenyataan	49
Tabel 4.9	Interprestasi Nilai r Alpha Indek Korelasi	41
Tabel 4.10	Hasil Uji Reabilitas	41
Tabel 4.11	Skor Rata-Rata Secara Keseluruhan	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.Grafik Masa Kerja Karyawan Radar Tv	3
Gambar 4.1.Diagram Kartesius.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Surat balasan Izin Penelitian

Lampiran 3. Karakteristik Responden

Lampiran 4. Data Tabulasi Harapan dan Kenyataan

Lampiran 5. Validitas Harapan dan Kenyataan

Lampiran 6. Reabilitas Harapan dan Kenyataan

Lampiran 7. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden

Lampiran 8. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Harapan dan Kenyataan

Lampiran 9. Rata-Rata Jawaban Responden

Lampiran 10. Gambar Diagram Kartesius