

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Kuantitatif diartikan sebagai metode penelitian yang berdasarkan filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat Pendekatan kuantitatif dikarenakan data penelitian yang berupa angka-angka. Penelitian ini dimaksudkan untuk menggali fakta tentang kepuasan kerja karyawan Radar Lampung TV di Bandar Lampung.

#### **3.2 Sumber data**

Sanusi (2017:104) mengatakan bahwa sumber data cenderung pada pengertian darimana (sumbernya) data itu berasal. Data penelitian merupakan faktor penting yang akan menjadi bahan pertimbangan dalam menentukan metode pengumpulan data. Data merupakan sumber atau bahan yang akan digunakan dalam suatu penelitian. Sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder.

##### **1. Data Primer**

Data primer adalah yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti, Sanusi (2017:104). Data primer didapat melalui responden di tempat penelitian dilaksanakan yang di pada karyawan Radar Lampung TV di Bandar Lampung. Penelitian lapangan dilakukan dengan memberikan daftar pertanyaan atau angket kepada responden karyawan Radar Lampung TV di Bandar Lampung untuk dijawab.

##### **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang sudah tersedia dan dikumpulkan oleh pihak lain, Sanusi (2017:104). Data sekunder merupakan data yang telah dikumpulkan oleh pihak lain bukan oleh periset sendiri. Data sekunder

dapat berupa arsip-arsip, dokumen-dokumen, dan literature-literature yang diperoleh dari Radar Lampung TV di Bandar Lampung.

### **3.3 Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah dengan tehnik Penelitian Lapangan ( *Field Research*). Tehnik ini dilakukan dengan cara turun secara langsung ke lapangan penelitian untuk memperoleh data-data berkaitan dengan kebutuhan penelitian, data tersebut diperoleh dengan cara:

1. Studi Kepustakaan (*library research*)

Dalam penelitian ini menggunakan Jurnal-jurnal penelitian terdahulu serta buku-buku yang berhubungan dengan kepuasan kerja.

2. Studi Lapangan (*field research*)

- a. Wawancara

Wawancara yang dimaksud dalam penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara kepada staf SDM mengenai kepuasan kerja karyawan

- b. Kuesioner

Dalam penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuesioner penelitian. Kuesioner yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini menggunakan penilaian berdasarkan skala ordinal.

### **3.4 Jenis Penelitian**

1. Populasi

Populasi adalah seluruh kumpulan elemen yang menunjukkan ciri-ciri tertentu yang dapat digunakan untuk membuat kesimpulan. Jadi, kumpulan elemen itu menunjukkan jumlah, sedangkan ciri-ciri tertentu menunjukkan karakteristik dari kumpulan itu. (Sanusi,2017:87). Dari pengertian tersebut populasi penelitian ini adalah karyawan Radar Lampung TV di Bandar Lampung pada tahun 2020 sebanyak 30 orang.

## 2. Sampel

Pengertian sampel menurut Sufiono (2012) adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut sampel diambil dari populasi tersebut harus betul betul representativ (mewakili). Ukuran sampel merupakan banyaknya sampel yang akan diambil dari suatu populasi.

Menurut Arikunto (2012) jika jumlah populasi kurang dari 100 orang, maka jumlah sampelnya diambil secara keseluruhan, tetapi jika populasinya lebih besare dari 100 orang maka bisa diambil 10-15% atau 20-25% dari jumlah populasinya.

Berdasarkan penelitian ini karena jumlah populasi tidak lebih besar dari 100 orang responden, maka penulis menggambil 100% jumlah populasi yang ada pada Radar Lampung TV yaitu sebanyak 30 orang reponden. Dengan demikian penggunaan seluruh populasi tanpa harus menarik sampel peneliyian sebagai unit observasi disebut sebagai teknik sensus

**Tabel 3.1**

**Data kaeyawan Radar Lampung TV di Bandar Lampung tahun 2020**

<b>NO</b>	<b>DEVISI</b>	<b>JUMLAH</b>
1	General Manager	1
2	Deputi General Manager	1
3	Pimpinan Redaksi	1
4	Staff Redaksi	8
5	Kameramen	3
6	Manager Teknik	1
7	Staff Master Control	4
8	Staff Tower	3
9	Producer	1
10	Asisten Producer	1
11	Editor	4
12	Keuangan	1
13	Marketing	1
<b>Total</b>		<b>30</b>

### 3.5 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya Sugiyono (2017) Variabel dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja karyawan Radar Lampung TV di Bandar Lampung

### 3.6 Oprasional Variabel

Pada penelitian ini definisi oprasional variabel yang diteliti adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.2**  
**Oprasional Variabel**

No	Variabel	Konsep Variabel	Definisi Oprasional	Indikator	Skala
1	Kepuasan Kerja karyawan	Menurut Spector (1997) Menjelaskan kepuasan kerja adalah apa yang dirasakan seseorang tentang pekerjaan mereka dan aspek berbeda dari pekerjaan mereka. Hal ini merupakan perkembangan pada apa yang disukai (kepuasan) dan yang tidak disukai (ketidak puasan) tentang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja dianggap sebagai perasaan menyeluruh tentang pekerjaan atau yang berhubungan dengan	Tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan Radar Lampung TV di Bandar Lampung	1. Gaji/Upah 2. Promosi 3. Pengawasan 4. Keuntungan 5. Penghargaan 6. Prosedur Oprasional 7. Rekan Kerja 8. Pekerjaan Itu Sendiri 9. Komunikasi	Ordinal

		tinggkah laku mengenai aspek berbeda atau dari segi pekerjaan.			
--	--	--	--	--	--

Pengukuran kepuasan kerja menggunakan Job Satisfaction Survey (JSS) terdiri dari 36 pertanyaan yang dimodifikasi sesuai keadaan, mengadopsi dari Paul E. Spector (1997)

### 3.7 Uji Persyaratan Instrumen

#### 3.7.1 Uji Validasi

Uji validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan suatu instrumen. Sebuah instrumen dikatakan valid apabila dapat mengungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat. Untuk mengetahui validitas item dipakai rumus korelasi Product Moment dengan nilai simpangan dari Person sebagai berikut:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X \sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

r = Koefisien korelasi

X = Skor Butir

Y = Skor total butir

N = Jumlah Sampel

(Anwar Sanusi, 2017)

Nilai r dibandingkan dengan nilai r tabel dengan derajat bebas (n-2). Jika nilai r hasil perhitungan lebih besar daripada nilai r dalam tabel pada alfa tertentu maka berarti signifikan sehingga disimpulkan bahwa butir pertanyaan atau pernyataan itu valid.

### 3.7.2 Uji reliabilitas

Reabilitas adalah bahwa suatu indikator cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpulan data. Reabilitas menunjukkan pada tingkat keterandalan Lupiyoadi dan Ikhsan (2015). Reabilitas artinya dapat dipercaya jadi dapat diandalkan. Dalam penelitian ini, uji reabilitas dilakukan dengan menggunakan teknik Formula Alpha Cronbrach dan dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Program and Service Solution*)

**Tabel 3.3**  
**Intepretasi Koefisien Korelasi**

<b>Interval Koefisien</b>	<b>Tingkat Hubungan</b>
0,00 - 0,199	Sangat Rendah
0,20 - 0,339	Rendah
0,40 - 0,599	Sedang
0,60 - 0,799	Tinggi
0,80 - 1,000	Sangat Tinggi

### 3.8 Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian nini yaitu analisis data statistik deskriptif. Statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi Sugiyono (2017). Metode penelitian ini mengadopsi dari *Importance performance Analysis* (IPA).

#### 3.8.1 *Importance Performance Analysis* (IPA)

Analisis untuk mengetahui sejauh mana tingkat kesesuaian dilihat dari tingkat kepuasan kerja dan harapan kerja di Radar Lampung TV dengan menggunakan tingkat kepentingan dan kinerja atau *Importance Performance Analysis*:

Adapun perhitungan sebagai berikut:

$$Tki = \frac{xi}{yi} \times 100\%$$

Keterangan:

Tki = Tingkat Kepuasan Responden

xi = Skor penilaian tingkat kinerja

yi = Skala penilaian tingkat harapan

Tingkat kesesuaian adalah hasil perbandingan skor kinerja atau pelaksanaan dengan skor kepentingan

**Tabel 3.4**  
**Interprestasi Tingkat Kesesuaian**

<b>Interval</b>	<b>Klasifikasi</b>
95%-100%	Sangat Baik
85%-94%	Baik
70%-84%	Cukup Baik
<70%	Tidak Baik

Sumber: Lupiyoadi, dan Ikhsan (2015)

Diagram kartesius sangat diperlukan dalam penjabaran unsur-unsur tingkat kesesuaian, kepentingan dan kinerja atau kepuasan kerja. Diagram kartesius dibuat dengan suatu bagan yang dua bagi menjadi empat bagian dan dibatasi oleh dua garis yang berpotongan tegak lurus pada titik-titik (X,Y). Variabel X (Sumbu horizontal) dan Y (Sumbu vertical) masing-masing akan mengisi skor tingakt kenyataan dan skor diagram kartesius digunakan rumus

$$x = \frac{\sum_{i=1}^n xi}{n} \quad \text{dan} \quad \bar{y} = \frac{\sum_{i=1}^n yi}{n}$$

Dimana:

Xi : Skor rata-rata tingkat kerja

$Y_i$  : Skor rata-rata tingkat kepentingan

$\sum x_i$  : Total skor tingkat kerja

$\sum y_i$  : Total skor tingkat kepentingan

$n$  : Jumlah Responden

**Tabel 3.5**  
**Diagram kartesius atribut tingkat kepuasan**

Prioritas Utama (A)	Pertahankan Prestasi (B)
Prioritas Rendah (C)	Berlebihan (D)

Keterangan:

- Kuadrat A menunjukkan variabel yang dianggap mempengaruhi kepuasan mahasiswa dan dianggap sangat penting, tetapi perusahaan belum dapat melaksanakan sesuai dengan keinginan karyawan
- Kuadrat B menunjukkan variabel yang telah berhasil dilaksanakan perusahaan, untuk itu wajib dipertahankan. Dianggap sangat penting untuk memuaskan karyawan
- Kuadrat C menunjukkan variabel yang dianggap kurang penting dan kurang memuaskan karyawan
- Kuadrat D menunjukkan variabel yang memuaskan, tetapi pelaksanaan terlalu berlebihan dan dianggap kurang penting oleh karyawan

Sumber: Lupiyoadi, dan ikhsan (2015)