

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya maka hasil penelitian ini dapat disimpulkan mengenai kepuasan kerja karyawan di Radar Lampung TV.

Berdasarkan hasil *important performance analisis* (IPA) menunjukkan Interpretasi dari diagram kartesius yaitu pada kuadran A terdapat 9 atribut yang masih belum memuaskan dan menjadi prioritas utama untuk dibenahi terlebih dahulu oleh Radar Lampung TV. Pada kuadran B terdapat 11 atribut yang harus dipertahankan oleh Radar Lampung TV. Pada kuadran C terdapat 12 atribut yang dinilai kurang penting atau berprioritas rendah oleh karyawan Radar Lampung TV. Pada kuadran D terdapat 4 atribut yang dinilai tidak terlalu penting oleh karyawan.

#### **5.2 Saran**

Saran yang disampaikan dari hasil penelitian yang didapat adalah karyawan di Radar Lampung TV merasa puas dengan kinerja yang diberikan, agar tingkat kepuasan karyawan Radar Lampung TV menjadi sangat puas, Radar Lampung TV dapat melihat 4 kuadran di bawah ini

##### **1. Kuadran A**

Dengan meningkatkan kinerja melalui perbaikan atribut-atribut yang menjadi prioritas utama pada kuadran A yaitu, Kami menerima pujian ketika kami mengerjakan pekerjaan dengan baik, Kami merasa pekerjaan yang kami lakukan dihargai oleh atasan, Kami harus bekerja lebih keras untuk mendapatkan hasil yang maksimal, Atasan kami selalu memperhatikan bawahannya, Tunjangan yang kami dapatkan dari perusahaan sangat adil, Kami melakukan pekerjaan sesuai SOP, Kami nyaman bekerja dengan rekan-rekan kerja kami, Sangat jarang terjadi keributan di tempat kerja, Tugas-tugas selalu dijelaskan berdasarkan SOP.

Sehingga dengan memperhatikan atribut-atribut yang dianggap penting akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Dari hasil analisis, atribut pertanyaan nomor 5,14,16, dan 21 hal ini mengarah pada pengakuan yang diberikan oleh atasan Radar Lampung Tv, sehingga disarankan agar atasan lebih memperhatikan karyawannya dengan memberikan perhatian hal ini membuat karyawan merasa dihargai dan diperhatikan oleh atasannya.

## 2. Kuadran B

Dilihat dari hasil penelitian dan teori daiatas, disimpulkan bahwa di Kuadran B terdapat 11 atribut pertanyaan yang harus dipertahankan oleh Radar Lampung Tv. Dari pendapat Maslow tersebut dapat disimpulkan bahwa kebutuhan-kebutuhan manusia dapat disusun menurut tingkat kepentingan, yaitu sejak kebutuhan dasar yang paling sederhana sampai pada tingkat yang lebih tinggi. Apabila suatu kebutuhan atau kepentingan sudah terpenuhi atau terpuaskan, maka akan muncul kebutuhan yang lain atau kebutuhan yang sama dan tetap dengan tingkat yang lebih tinggi. Dalam artian kebutuhan dan kepentingan yang diberikan Radar Lampung Tv kepada karyawan sudah lebih dari cukup sehingga karyawan merasa pertanyaan di kuadran B harus dipertahankan.

## 3. Kuadran C

Atribut-atribut dalam kuadran C ada 12 atribut pertanyaan hal ini tidak perlu dibenahi karna karyawan sudah merasa cukup puas dengan kinerja perusahaan. Dalam teori keadilan, setiap karyawan akan membandingkan *ratio input-outcomes* orang lain (*comparison persons*). Bila perbandingan itu dianggapnya cukup adil (*equity*), maka ia merasa puas. Bila perbandingan itu tidak seimbang tetapi menguntungkan (*over compensation inequity*), bisa menimbulkan kepuasan tetapi bisa pula tidak (misalnya pada orang yang moralis). Tetapi bila perbandingan itu tidak seimbang dan merugikan (*under compensation inequity*) akan timbul ketidakpuasan, Yukl dalam As'ad (2004;106).

#### 4. Kuadran D

Dari hasil penelitian dan teori diatas, dapat diambil contoh pertanyaan mengenai “kami merasa beban kerja dan gaji sudah sesuai ” pertanyaan ini dirasa tidak penting untuk dibahas dikarenakan gaji yang diberikan oleh perusahaan sudah sesuai dengan beban kerja yang dibebankan. Yang mana dapat dilihat dari pembagian pekerjaan dimana tidak ada *double job* yang ditanggung perusahaan kepada karyawan, disini setiap karyawan memiliki satu peranan dalam menjalankan pekerjaannya. Di pertanyaan kuadran D pertanyaan dirasa tidak penting untuk dibahas namun dapat dicontoh untuk sektor yang lainnya