

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	9
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	9
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9

1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Bagi Penulis.....	9
1.5.2 Bagi Instuisi dan Pembaca	10
1.5.3 Bagi Perusahaan	10
1.5.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.2 Kompensasi Finansial.....	16
2.2.1 Pengertian Kompensasi Finansial	16
2.2.2 Jenis-Jenis Kompensasi Finansial	16
2.2.3 Bentuk-Bentuk Kompensasi Finansial	17
2.2.4 Indikator Kompensasi Finansial	17
2.3 Kinerja	18
2.3.1 Pengertian Kinerja	18
2.3.2 Tujuan Kinerja.....	19
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pikir	22
2.6 Pengembangan Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Sumber Data	26

3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.4.1 Populasi.....	27
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Variabel Penelitian.....	29
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	30
3.7.1 Uji Validitas	30
3.7.2 Uji Reliabilitas	31
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	32
3.8.1 Uji Linearitas	32
3.8.2 Uji Multikolinieritas	33
3.9 Metode Analisis Data.....	33
3.9.1 Regresi Linier Berganda	33
3.10 Pengujian Hipotesis.....	34
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t)	34
3.10.2 Uji Simultan (Uji-F)	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	37
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	38
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	40
4.2.1 Hasil Uji Validitas	40
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	43
4.3.1 Hasil Uji Linearitas.....	43
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	43
4.4 Hasil Analisis Data	44

4.4.1 Regresi Linier Berganda	44
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial	45
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan	46
4.5 Pembahasan	48
4.5.1 Pembahasan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X1) Terhadap Kinerja Kayawan (Y)	48
4.5.2 Pembahasan Kompensasi Finansial (X2) Terhadap Kinerja Kayawan (Y)	48
4.5.3 Pembahasan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X1) dan Kompensasi Finansial (X2) Terhadap Kinerja Kayawan (Y)	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	51
5.2.1 Bagi Perusahaan	51
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN