

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 07 Oktober 2020 Ruang G 1.2 telah diselenggarakannya sidang SKRIPSI dengan judul **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA STARBUCKS COFFEE DI MALL BUMI KEDATON BANDAR LAMPUNG**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA** Ekonomi, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **KETUT SWITE**  
No. Pokok Mahasiswa : **1612110327**  
Program Studi : **S1-MANAJEMEN**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda Tangan</u>
<b>1. Novita Sari, S.Sos., MM</b>	<b>Penguji I</b>	.....
<b>2. Muhammad Saputra, SE., M.M</b>	<b>Penguji II</b>	.....

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

**Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc**  
**NIK. 30040419**