

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA STARBUKS COFFEE DI MALL BUMI KEDATON BANDAR LAMPUNG**

NAMA MAHASISWA : **KETUT SWITE**
NPM : **1612110329**
PROGRAM STUDI : **S1 - MANAJEMEN**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada jurusan **MANAJEMEN IIB DARMAJAYA**.

Disetujui Oleh :
Pembimbing,

Andri Winata, SE., M.Sc.
NIK. 12730212

Mengetahui
Ketua Jurusan,

Aswin, S.E., M.M
NIK. 10190605