

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN COVER DALAM</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>PRAKATA</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xx
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang ... ..	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	11
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	11
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....	11
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	11
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.5.1 Bagi Penulis .....	12
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	12

1.5.3 Bagi Institusi .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	12

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Kinerja Karyawan .....	14
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	14
2.1.2 Pengukuran Kinerja.....	14
2.1.3 Standar Kinerja Yang Efektif .....	16
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	16
2.2 Kecerdasan Emosional .....	17
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional .....	17
2.2.2 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional .....	17
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	18
2.2.4 Ciri-ciri Kecerdasan Emosional .....	20
2.2.5 Indikator Kecerdasan Emosional .....	20
2.3 Kecerdasan Intelektual .....	21
2.3.1 Pengertian Kecerdasan Intelektual .....	21
2.3.2 Komponen Kecerdasan Intelektual .....	21
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Intelektual .....	22
2.3.4 Indikator Kecerdasan Intelektual .....	22
2.4 Kecerdasan Spritual .....	23
2.4.1 Pengertian Kecerdasan Spritual .....	23
2.4.2 Komponen Dalam Kecerdasan Spritual .....	25
2.4.3 Indikator Kecerdasan Spritual .....	26
2.5 Penelitian Terdahulu.....	27
2.6 Kerangka Pemikiran.....	28
2.7 Hipotesis.....	29
2.7.1 Hubungan Kecerdasan Emosional dengan kinerja karyawan .....	29
2.6.2 Hubungan Kecerdasan Intelektual dengan kinerja karyawan .....	30

2.6.3 Hubungan Kecerdasan Spiritual dengan kinerja karyawan .....	31
---	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Sumber Data .....	32
3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Variabel Penelitian.....	35
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6 Uji Persyaratan Instrumen.....	38
3.7.1 Uji Validitas .....	38
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	39
3.7 Uji Persyaratan Analisis Data .....	40
3.8.1 Uji Linearitas .....	40
3.8.2 Uji Multikolinieritas .....	41
3.8 Pengujian Hipotesis .....	41
3.8.1 Uji T.....	41

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskriptif.....	44
4.2 Deskriptif Objek Penelitian.....	44
4.3 Deskriptif Jawaban Responden .....	46
4.4 Hasil Pengujian Persyarat Analisis Instrumen .....	50
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	50
4.4.2 Hasil Reliabilitas.....	53
4.5 Uji Analisis Data.....	54

4.5.1 Uji Linieritas.....	54
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	55
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	55
4.6.1 Uji T.....	55
4.7 Pembahasan.....	57
4.7.1 Pengaruh Uji T.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	59
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	59
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	63

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data jumlah Karyawan .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....	34
Tabel 3.2 Data Jumlah Populasi Karyawan.....	34
Tabel 3.3 Kriteria Pemilihan Sampel.....	35
Tabel 3.4 Data Jumlah Sampel Karyawan.....	35
Tabel 3.5 Definisi Operasonal Variabel.....	36
Tabel 3.6 Interpretasi Nilai R.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Emosional (X1).....	46
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Intelektual (X2).....	48
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Spiritual (Y).....	49
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X1) .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Intelektual (X2) .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Spiritual (X3) .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas <i>Koefisien Product Moment</i> .....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas .....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas (X1),(X2) dan(X3) .....	54

Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolonieritas .....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	2
--------------------------------	---

