

DAFTAR PUSTAKA

- Adolfina, A. (2014). *Analisis Keterkaitan Antara Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Dengan Kinerja Individu*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 2(3).
- Anwar Sanusi, (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketujuh, Penerbit Salemba Empat, Jln. Raya Lenteng Agung No.101, Jagakarsa, Jakarta Selatan, 12610
- Bangun. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*, Jakarta : Erlangga
- Deng, and Pierskalla, (2018). *Linking Importance Performance Analysis, Satisfaction, and Loyalty: A Study Of Savannah, GA*. Recreation, Parks, & Tourism Resources Program, School of Natural Resources, West Virginia University, Morgantown, WV 26506, USA
- Farla, W. (2016). *Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Berdasarkan Karakteristik Individu*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya, 14 (3), 381-394.
- Frank C. Pan, (2015). *Practical Aplication Of Importan Performance Analysis In Determining Critical Job Satisfaction Factors Of a Tourist Hotel*. Tourism Management Volume 46, February 2015, Pages 84-91
- <https://economy.okezone.com/read/2020/07/02/320/2239915/karyawan-resign-kerja-gara-gara-8-alasan-ini-kamu-yang-mana?page=2>
- Imanda, S. N., Prihatini, A. E., & Dewi, R. S. (2012). *Employee Satisfaction Analysis (Case study on Employee Contract PT. Kharisma Ide Nusantara Garmino Cibitung-Bekasi)*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 1(2), 226-234.
- Ishak, A., & Noviza, M. B. (2019). *Analysis of Employees Satisfaction Index to Management of Transportation Facilities Office Using Importance Performance Analysis (IPA): Case Study*. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 505, No. 1, p. 012019). IOP Publishing.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi* (terjemahan). Jakarta: Salemba Empat.
- Lie, T. F. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada CV. Union Event Planner*. Agora, 6(1).
- Lupiodi, Rambat, Ikhsan, dan Bramulya. (2015). *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat
- Neog, B. B., & Barua, M. (2014). *Factors influencing employee's job satisfaction: An empirical*

study among employees of automobile service workshops in Assam. The SIJ Transactions on Industrial, Financial & Business Management (IFBM), 2(7), 305-316.

Nurhayati, S., & Jannah, K. D. (2016). *Analisis Kepuasan Kerja Dosen (Studi Kasus Pada Universitas Pekalongan)*. Pena Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi, 30 (2), 1-12.

Rumangkit, S., & Andriyani, N. (2020). *Analisis Kepuasan Kerja Karyawan PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) Sektor Pembangkit Tarahan Lampung selatan*. TECHNOBIZ: International Journal of Business, 3(1), 8-13.

Sisca, Chandra, Sinaga, Revida, Purba, Fuadi, dan Silitonga, H. P. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Kita Menulis.

Sugiono, (2017). *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta, Bandung.

Sutrisno, H. E. (2019). *Budaya organisasi*. Prenada Media.

Putra, & Asnur. (2019). *Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Di Premier Basko Hotel By Lariz Padang*. Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora, 8 (2), 275-282.

Wibowo, (2014). *Manajemen Kinerja*, Jakarta : Rajawali Pers.

Wilujeng, F. R., & Kusumo, R. (2018). *Analisis Kepuasan Tenaga Kerja Outsourcing terhadap Pelayanan Perusahaan dengan Metode Importance-Performance Analysis (IPA)*. JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems), 11(2).

Sumber Lain :

<http://digilib.unila.ac.id/28636/3/SKRIPSI%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf>