

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN COVER DALAM</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>PRAKATA</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	9
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....	10
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	10
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti.....	10
1.5.2 Manfaat Bagi Institusi .....	10
1.5.3 Manfaat Bagi Perusahaan.....	11
1.6 Sistematika Penulisan .....	11

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.1.2 Bentuk atau Katagori Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.4 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	15
2.1.5 Indikator Kepuasan Kerja .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.3.1 Pembahasan.....	21

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Sumber Data.....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4 Populasi dan Sampel .....	24
3.4.1 Populasi .....	24
3.4.2 Sampel.....	25
3.5 Varibel Penelitian.....	26
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	26
3.7.1 Uji Validitas .....	26
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.8 Metode Analisis Data.....	28
3.8.1 Metode Importance Performance Analysis .....	28

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data.....	32
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	32
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	34

4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	39
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	39
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
4.3 Hasil Analisis Data.....	43
4.3.1 Importance Performance Analysis (IPA) .....	43
4.4 Pembahasan.....	47
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	50
5.2 Saran .....	51

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT.Tamaris Hidro Lampung Barat .....	3
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan <i>Resign</i> PT. Tamaris Hidro Lampung Barat Tahun 2019.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Skala Likert.....	24
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	25
Tabel 3.3 Operasional Variabel .....	26
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai R.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	33
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Harapan .....	34
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Kepuasan .....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Mengenai Kepuasan kerja Karyawan Berdasarkan Harapan .....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Mengenai Kepuasan kerja Karyawan Berdasarkan Kepuasan .....	40
Tabel 4.8 Daftar Interpretasi Keofisien.....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.10 Hasil Rata-Rata Nilai dari Atribut Harapan.....	43
Tabel 4.11 Hasil Rata-Rata Nilai dari Atribut Kepuasan .....	44

Tabel 4.12 Skor Rata-Rata Secara Keseluruhan .....	45
--	----

### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
------------------------------------	----

Gambar 3.1 Kartesius Rambat Lupiyoadi (2015) .....	30
--	----

Gambar 4.1 Diagram Kartesius.....	47
-----------------------------------	----