

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 01 Oktober 2020 telah diselenggarakan sidang Skripsi dengan judul **PENGARUH DIMENSI E-SERVICE QUALITY TERHADAP E-SATISFACTION PADA PENGGUNA E-COMMERCE BUKALAPAK**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa :

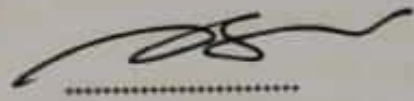
Nama Mahasiswa : **Erwansyah**

No. Pokok Mahasiswa : 1612110049

Jurusan : Manajemen


Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda Tangan</u>
-------------	---------------	---------------------

1. Dr. Anggalia Wibasuri, MM	- Penguji I	
------------------------------	-------------	---

2. M. Rafiq, S.E., M.Si	- Penguji II	
-------------------------	--------------	---

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya

  
Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc  
NIK. 30040419