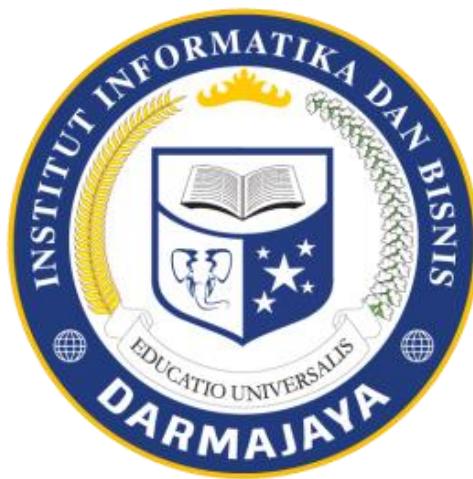


**PENGARUH DIMENSI *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP  
*E-SATISFACTION* PADA PENGGUNA *E-COMMERCE*  
BUKALAPAK**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**  
**ERWANSYAH**  
**1612110049**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2020**