

**PENGARUH DIMENSI *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
E-SATISFACTION PADA PENGGUNA *E-COMMERCE*
BUKALAPAK**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

ERWANSYAH

1612110049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2020