

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH DIMENSI *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA PENGGUNA *E-COMMERCE* BUKALAPAK**

Nama Mahasiswa : **Erwansyah**

No. Pokok Mahasiswa : 1612110049

Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen IIB Darmajaya.

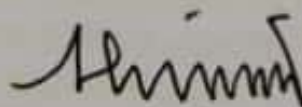
Bandar Lampung, 29 September 2020

Disetujui Oleh :
Dosen Pembimbing



Riri Carissa, S.E., MSM
NIK. 15020919

Ketua Program Studi



Aswin, S.E., M.M
NIK. 10190607