

Lampiran 1**PEDOMAN WAWANCARA****A. IDENTITAS**

Informan :
Waktu Pelaksanaan :

B. WAWANCARA DENGAN KONSUMEN

1. Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya kebutuhan ?
2. Apakah anda dapat membedakan produk halal dan tidak ?
3. Menurut anda apakah produk ichiban sushi MBK lampung termasuk produk halal ?
4. Mengapa anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung ?
5. Berapa lama anda mengkonsumsi produk ichiban sushi MBK lampung ?
6. Apakah anda membeli produk di ichiban sushi MBK lampung sesuai dengan keinginan karna harga dan kualitas barang bagus ?
7. Apakah Kualitas produk sangat baik dibandingkan dengan yang lain ?
8. Apakah Informasi yang diberikan tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga anda berminat untuk membeli produk ?
9. Apakah anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung berdasarkan pengalaman orang lain ?
10. Benarkah Setelah melihat-lihat produk yang dijual anda tertarik untuk membeli ?
11. Apakah Kemasan produk ichiban sushi MBK lampung sangat bagus ?
12. Apakah sebagai konsumen setuju bahwa produk ichiban sushi MBK lampung mengikuti trend masa kini ?

13. Setelah melihat konsumen lain memakai produk ichiban sushi MBK lampung anda tertarik untuk membeli?
14. Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya bujukan orang lain ?
15. Apakah anda Merasa sangat puas dengan produk ichiban sushi MBK lampung ?

Lampiran 2

**PEDOMAN OBSERVASI UNTUK MENGETAHUI TINGKAT KESADARAN KONSUMEN
ATAS PRODUK HALAL
DI ICHIBAN SUSHI MALL BOEMI KEDATON BANDAR LAMPUNG.**

Hari / Tanggal :

No	Aspek-Aspek Pelayan Yang Diamati	Pernyataan		Keterangan
		Ya	Tidak	
1.	Menyambut Tamu			
2.	Memberi Salam			
3.	Kuku Tidak Panjang Dan Tidak Kotor			
4.	Memakai Seragam			
5.	Baju Dimasukkan			
6.	Memakai Ikat Pinggang			
7.	Memakai Sepatu			
8.	Membawa Bulpoint Dan Note			
9.	Melakukan Kontak Mata Secara Langsung Dengan Tamu			
10.	Kontak Mata Disertai Dengan Senyuman			
11.	Posisi Kepala Tegak			
12.	Mengangguk Kepala Sebagai Syarat Hormat Dan Persetujuan			
13.	Mengantar Tamu Sampai Ke Tempat Duduk			
14.	Mempersilahkan Tamu Duduk			
15.	Memberikan Daftar Menu			
16.	Menjelaskan Isi Menu			
17.	Mencatat Setiap Pesanan			

18.	Membacakan Kembali Pesanan			
19.	Mengucapkan Mohon Ditunggu			
20.	Mengantar Pesanan			
21.	Mempersilahkan Makan			
22.	Menawarkan Makanan Atau Minuman Tambahan			
23.	Memberikan Bill Check			
24.	Menyatakan Terima Kasih			
25.	Nada Bicara Cukup Keras			
No	Aspek-Aspek Restoran Yang Diamati	Pernyataan		Keterangan
		Ya	Tidak	
1.	Meja bersih			
2.	Kursi bersih			
3.	Makanan fresh (dibuat setelah pemesanan)			
4.	Produk memiliki logo halal			
5.	Produk makanan menyertakan komposisi			

Observer,

Dwi Susanti
NPM. 1612110374

Lampiran 3

PETIKAN WAWANCARA
DENGAN KONSUMEN ICHIBAN SUSHI
MALL BOEMI KEDATON BANDAR LAMPUNG

Informan : Vita Alvia

Tempat : Mall Boemi Kedaton Bandar Lampung

No	Fokus Yang Ditanya	Petikan Wawancara
1.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya kebutuhan ?	saya membeli produk tersebut karena kebutuhan saya lihat-lihat di mall terus saya merasa lapar dan saya memutuskan untuk makan di Ichiban
2.	Apakah anda dapat membedakan produk halal dan tidak ?	Iya saya dapat membedakan mana produk halal dan tidak halal dilihat dari sertifikatnya biasanya kalau makanan yang masuk mall itu pasti sudah halal
3.	Menurut anda apakah produk ichiban sushi MBK lampung termasuk produk halal ?	menurut saya produk Ichiban itu halal
4.	Mengapa anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung ?	karena bujukan dari teman sudah sekitaran 2 tahun yang lalu
5.	Berapa lama anda mengkonsumsi produk ichiban sushi MBK lampung ?	Sudah sekitar 2 tahun
6.	Apakah anda membeli produk di ichiban sushi MBK lampung sesuai dengan keinginan karna harga dan kualitas barang bagus ?	ia sesuai keinginan sesuai harga juga Karena harganya yang tidak terlalu mahal

7.	Apakah Kualitas produk sangat baik dibandingkan dengan yang lain ?	Menurut saya produk nya yang cukup baik, apalagi sushinya
8.	Apakah Informasi yang diberikan tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga anda berminat untuk membeli produk ?	informasinya sesuai dengan beritanya sih soalnya informasi dari Instagram
9.	Apakah anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung berdasarkan pengalaman orang lain ?	Membeli karena ajakan teman
10.	Benarkah Setelah melihat-lihat produk yang dijual anda tertarik untuk membeli ?	ia Karena setelah selesai lihat gambar yang di depan itu saya jadi tertarik
11.	Apakah Kemasan produk ichiban sushi MBK lampung sangat bagus ?	menurut saya kemasannya atau tampilan nya bagus
12.	Apakah sebagai konsumen setuju bahwa produk ichiban sushi MBK lampung mengikuti trend masa kini ?	yang menurut saya makanan yang yang dibuat sesuai masa kini
13.	Setelah melihat konsumen lain memakai produk ichiban sushi MBK lampung anda tertarik untuk membeli?	Iya saya tertarik karena teman saya
14.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya bujukan orang lain	Saya diajak teman satu geng.
15.	Apakah anda Merasa sangat puas dengan produk ichiban sushi MBK lampung ?	lumayan puas karena pelayanannya juga bagus

PETIKAN WAWANCARA
DENGAN KONSUMEN ICHIBAN SUSHI
MALL BOEMI KEDATON BANDAR LAMPUNG

Informan : Septianingsih

Tempat : Mall Boemi Kedaton Bandar Lampung

No	Fokus Yang Ditanya	Petikan Wawancara
1.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya kebutuhan ?	Tidak juga dengan kebutuhan karena saya hanya ingin mencicipi makanan di ichiban, lebih tepat nya gaya hidup.
2.	Apakah anda dapat membedakan produk halal dan tidak ?	Tidak dapat sepenuhnya paham selain dari logo halal
3.	Menurut anda apakah produk ichiban sushi MBK lampung termasuk produk halal ?	Tidak juga karena logo halal tidak ada ataupun karena saya tidakmelihat karen terlalu kecil mungkin.
4.	Mengapa anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung ?	Karena saya melihat orang rang kayaknya makan disini enak.
5.	Berapa lama anda mengkonsumsi produk ichiban sushi MBK lampung ?	Baru ini mencoba.
6.	Apakah anda membeli produk di ichiban sushi MBK lampung sesuai dengan keinginan karna harga dan kualitas barang bagus ?	Sebanarnya kualitas nya baik, harga nya juga iya.
7.	Apakah Kualitas produk sangat	Sama saja menurut saya dengan restoran

	baik dibandingkan dengan yang lain ?	lain
8.	Apakah Informasi yang diberikan tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga anda berminat untuk membeli produk ?	Iya sesuai, namun ada beberapa pesanan yang saya pesan tidak sesuai dengan gambar
9.	Apakah anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung berdasarkan pengalaman orang lain ?	Iya jelas, karena saya melihat orang orang dulu baru saya ke ichiban.
10.	Benarkah Setelah melihat-lihat produk yang dijual anda tertarik untuk membeli ?	Iya saya tertarik
11.	Apakah Kemasan produk ichiban sushi MBK lampung sangat bagus ?	Tampilannya bagus
12.	Apakah sebagai konsumen setuju bahwa produk ichiban sushi MBK lampung mengikuti trend masa kini ?	Ia saya setuju, sesuai dengan jaman now
13.	Setelah melihat konsumen lain memakai produk ichiban sushi MBK lampung anda tertarik untuk membeli?	Iya tertarik, karena saya juga ingin
14.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya bujukan orang lain	Karena keinginan saya sendiri.
15.	Apakah anda Merasa sangat puas dengan produk ichiban sushi MBK lampung ?	Iya ,sangat puas. Pelayanan nya pun cukup baik.

PETIKAN WAWANCARA
DENGAN KONSUMEN ICHIBAN SUSHI
MALL BOEMI KEDATON BANDAR LAMPUNG

Informan : Tyas

Tempat : Mall Boemi Kedaton Bandar Lampung

No	Fokus Yang Ditanya	Petikan Wawancara
1.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya kebutuhan ?	Ya, karena saya membeli nya karena laper
2.	Apakah anda dapat membedakan produk halal dan tidak ?	Kalau dari segi produk tidak dapat membedakan, Cuma membedakan nya dari ada atau enggak logo halal di toko itu.
3.	Menurut anda apakah produk ichiban sushi MBK lampung termasuk produk halal ?	Sebenarnya selama ini saya enggak tahu halal atau tidak karena tidak menemukan logo halal.
4.	Mengapa anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung ?	Saya sering membeli di ichiban sushi karena ada promo nya .
5.	Berapa lama anda mengkonsumsi produk ichiban sushi MBK lampung ?	Kurang lebih setahun
6.	Apakah anda membeli produk di ichiban sushi MBK lampung sesuai dengan keinginan karna harga dan kualitas barang bagus ?	Ya saya beli karena harga nya murah dan rasanya lumayan enak,jadi saya membeli di ichiban.
7.	Apakah Kualitas produk sangat	Dibandingkan dengan restoran lain masih ada

	baik dibandingkan dengan yang lain ?	yang lebih diatas dari ichiban, namun lebih banyak diminatti karena lebih murah dan promo.
8.	Apakah Informasi yang diberikan tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga anda berminat untuk membeli produk ?	Iya sesuai dengan ada yang di foto dan buku menu.
9.	Apakah anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung berdasarkan pengalaman orang lain ?	Berdasarkan pengalaman orang lain, ada promo dan diberitahukan oleh nya, jadi saya tertarik makan di ichiban.
10.	Benarkah Setelah melihat-lihat produk yang dijual anda tertarik untuk membeli ?	Benar.
11.	Apakah Kemasan produk ichiban sushi MBK lampung sangat bagus ?	Tampilan makanan nya bagus dan restoran nya juga bagus.
12.	Apakah sebagai konsumen setuju bahwa produk ichiban sushi MBK lampung mengikuti trend masa kini ?	Iya setuju, karena dia mengikuti trand agar laku di pasar.
13.	Setelah melihat konsumen lain memakai produk ichiban sushi MBK lampung anda tertarik untuk membeli?	Iya tertarik untuk membeli, karena melihat konsumen yang banyak ke ichiban.
14.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya bujukan orang lain	Bisa jadi , karena dapat info dari orang lain jadi pingin kesana.
15.	Apakah anda Merasa sangat puas dengan produk ichiban sushi MBK lampung ?	Cukup puas, standar.

PETIKAN WAWANCARA
DENGAN KONSUMEN ICHIBAN SUSHI
MALL BOEMI KEDATON BANDAR LAMPUNG

Informan : Vitalia

Tempat : Mall Boemi Kedaton Bandar Lampung

No	Fokus Yang Ditanya	Petikan Wawancara
1.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya kebutuhan ?	Tidak karena kebutuhan , lebih ke keinginan seperti lagi pingin banget sushi jadi ya ke ichiban.
2.	Apakah anda dapat membedakan produk halal dan tidak ?	Bisa, melihat dari restoran tersebut , pasti ada atau tidak nya logo halal dan non halal.
3.	Menurut anda apakah produk ichiban sushi MBK lampung termasuk produk halal ?	Halal,karena pengunjung lebih dominan islam dari terlihat menggunakan jilbab dan kemungkinan kecil kalau di mall itu restoran nya non halal dan diliat dari lokasi indonesia dan terlebih lampung mendominasi islam jadi tidak mungkin mereka menjual produk non halal.
4.	Mengapa anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung ?	Pertama karena promo, dan saya tertarik.baik dari diskon ramen sushi ataupun aplikais dana, shopee membuat rasa ingin membeli.
5.	Berapa lama anda mengkonsumsi produk ichiban sushi MBK lampung ?	Biasanya saya makan disana 1 jam sampai dua jam karena tempat nya enak dan santai untuk ngobrol.
6.	Apakah anda membeli produk di ichiban sushi MBK lampung sesuai dengan keinginan karna harga dan kualitas barang bagus	Karena keinginan dan ada promo , saya lebih suka ichiban dibanding sushi okage.kecuali kalau ichiban masih ramai baru menacari tempat lain.

	?	
7.	Apakah Kualitas produk sangat baik dibandingkan dengan yang lain ?	Iya,karena sushi nya enak dibanding yang lain.
8.	Apakah Informasi yang diberikan tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga anda berminat untuk membeli produk ?	Sejauh ini, selama saya makan dan beli disini sesuai dengan informasi yang ada.
9.	Apakah anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung berdasarkan pengalaman orang lain ?	Karena pengalaman orang lain.
10.	Benarkah Setelah melihat-lihat produk yang dijual anda tertarik untuk membeli ?	Iya saya tertarik membeli.
11.	Apakah Kemasan produk ichiban sushi MBK lampung sangat bagus ?	Iya tampilan nya bagus, cukup menarik.
12.	Apakah sebagai konsumen setuju bahwa produk ichiban sushi MBK lampung mengikuti trend masa kini ?	Iya setuju, karena mereka sesuai trend saat ini untuk bayar pakai shopepay dana dll.
13.	Setelah melihat konsumen lain memakai produk ichiban sushi MBK lampung anda tertarik untuk membeli?	Iya saya tertarik, karena yang ramai itu mengundang rasa penasaran konsumen.
14.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya bujukan orang lain	Karena keinginan dan pingin.
15.	Apakah anda Merasa sangat puas dengan produk ichiban sushi MBK lampung ?	Cukup puas dengan pelayanan dari ichiban.

PETIKAN WAWANCARA
DENGAN KONSUMEN ICHIBAN SUSHI
MALL BOEMI KEDATON BANDAR LAMPUNG

Informan : Desi Wulandari

Tempat : Mall Boemi Kedaton Bandar Lampung

No	Fokus Yang Ditanya	Petikan Wawancara
1.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya kebutuhan ?	Tidak karena kebutuhan lebih keinginan.
2.	Apakah anda dapat membedakan produk halal dan tidak ?	Bisa berdasarkan menu menu yang ada di restoran
3.	Menurut anda apakah produk ichiban sushi MBK lampung termasuk produk halal ?	Iya, karena kalau tidak hala tidak mungkin saya makan.
4.	Mengapa anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung ?	Karena kalau beli banyak promo, jadi lebih murah.
5.	Berapa lama anda mengkonsumsi produk ichiban sushi MBK lampung ?	Kurang lebih 1,5 jam sampai 2 jam.
6.	Apakah anda membeli produk di ichiban sushi MBK lampung sesuai dengan keinginan karna harga dan kualitas barang bagus ?	Karena harga , lebih seing promo dan diskon kalau unntuk kualitas sesuai dengan harga. Untuk kualitas bagus.
7.	Apakah Kualitas produk sangat	Kalau sangat baik tidak juga,karena saya

	baik dibandingkan dengan yang lain ?	pribadi belum pernah makan direstoran sejenis ichiban di tempat lain.
8.	Apakah Informasi yang diberikan tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga anda berminat untuk membeli produk ?	Iya sesuai dengan ada yang instagram.
9.	Apakah anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung berdasarkan pengalaman orang lain ?	Berdasarkan orang lain.
10.	Benarkah Setelah melihat-lihat produk yang dijual anda tertarik untuk membeli ?	Iya betul tertarik.
11.	Apakah Kemasan produk ichiban sushi MBK lampung sangat bagus ?	Tidak terlalu bagus, namun cukup bagus.
12.	Apakah sebagai konsumen setuju bahwa produk ichiban sushi MBK lampung mengikuti trend masa kini ?	Iya setuju, contohnya ada produk saos mantai sushi.
13.	Setelah melihat konsumen lain memakai produk ichiban sushi MBK lampung anda tertarik untuk membeli?	Iya saya langsung tertarik.
14.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya bujukan orang lain	Karena bujukan orang lain atau kadang ingin sendiri.
15.	Apakah anda Merasa sangat puas dengan produk ichiban sushi MBK lampung ?	Iya sangat puas dan sesuai dengan makanan yang enak dan tempat nya juga enak.

PETIKAN WAWANCARA
DENGAN KONSUMEN ICHIBAN SUSHI
MALL BOEMI KEDATON BANDAR LAMPUNG

Informan : Lia

Tempat : Mall Boemi Kedaton Bandar Lampung

No	Fokus Yang Ditanya	Petikan Wawancara
1.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya kebutuhan ?	Ya, karena kebutuhan karena saya suka makan sushi.
2.	Apakah anda dapat membedakan produk halal dan tidak ?	Bisa, karena sering diberitahukan sama pegawai disana.
3.	Menurut anda apakah produk ichiban sushi MBK lampung termasuk produk halal ?	Halal
4.	Mengapa anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung ?	Karena produk nya sesuai denga harga harga
5.	Berapa lama anda mengkonsumsi produk ichiban sushi MBK lampung ?	Sejaka awal ada di lampung, sering makan.
6.	Apakah anda membeli produk di ichiban sushi MBK lampung sesuai dengan keinginan karna harga dan kualitas barang bagus ?	Kualitas nya bagus dan sangat terjangkau.
7.	Apakah Kualitas produk sangat	Bagus.

	baik dibandingkan dengan yang lain ?	
8.	Apakah Informasi yang diberikan tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga anda berminat untuk membeli produk ?	Benar, Berdasarkan menu menu di ichiban
9.	Apakah anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung berdasarkan pengalaman orang lain ?	Dari diri sendiri.
10.	Benarkah Setelah melihat-lihat produk yang dijual anda tertarik untuk membeli ?	Benar, saya tertarik
11.	Apakah Kemasan produk ichiban sushi MBK lampung sangat bagus ?	Tampilan makanannya bagus dan menarik.
12.	Apakah sebagai konsumen setuju bahwa produk ichiban sushi MBK lampung mengikuti trend masa kini ?	Iya setuju.
13.	Setelah melihat konsumen lain memakai produk ichiban sushi MBK lampung anda tertarik untuk membeli?	Iya tertarik karena ramai.
14.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya bujukan orang lain	Enggak, karena keinginan sendiri.
15.	Apakah anda Merasa sangat puas dengan produk ichiban sushi MBK lampung ?	Iya sangat puas.

PETIKAN WAWANCARA
DENGAN KONSUMEN ICHIBAN SUSHI
MALL BOEMI KEDATON BANDAR LAMPUNG

Informan : Ika Nur Pratiwi

Tempat : Mall Boemi Kedaton Bandar Lampung

No	Fokus Yang Ditanya	Petikan Wawancara
1.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya kebutuhan ?	Karenaa faktor lain karena promo
2.	Apakah anda dapat membedakan produk halal dan tidak ?	Bisa
3.	Menurut anda apakah produk ichiban sushi MBK lampung termasuk produk halal ?	Menurut aku halal, karena sushinya sudah mateng, tapi enggak yakin juga karena tidak ada logo halal
4.	Mengapa anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung ?	Karena promo dan karena lapar.
5.	Berapa lama anda mengkonsumsi produk ichiban sushi MBK lampung ?	Sekitar setahun
6.	Apakah anda membeli produk di ichiban sushi MBK lampung sesuai dengan keinginan karna harga dan kualitas barang bagus ?	Sesuai dengan harga dan kualitas nya lumayan bagus dan gak terlalu jepang banget.
7.	Apakah Kualitas produk sangat	Iya lumayan bagus, karena sushinya

	baik dibandingkan dengan yang lain ?	manteng.
8.	Apakah Informasi yang diberikan tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga anda berminat untuk membeli produk ?	Iya sesuai , lumayan sama.
9.	Apakah anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung berdasarkan pengalaman orang lain ?	Karena pegalaman orang lain,dan liat di instagram.
10.	Benarkah Setelah melihat-lihat produk yang dijual anda tertarik untuk membeli ?	Iya tertarik.
11.	Apakah Kemasan produk ichiban sushi MBK lampung sangat bagus ?	Tampilan bagus, sesuai dan lucu
12.	Apakah sebagai konsumen setuju bahwa produk ichiban sushi MBK lampung mengikuti trend masa kini ?	Setuju, sesuai tren masa kini.
13.	Setelah melihat konsumen lain memakai produk ichiban sushi MBK lampung anda tertarik untuk membeli?	Iya tertarik, dan liat di ig story orang lain
14.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya bujukan orang lain	Keinginan dari diri sendiri.
15.	Apakah anda Merasa sangat puas dengan produk ichiban sushi MBK lampung ?	Iya puas, lumayan puas aja.

PETIKAN WAWANCARA
DENGAN KONSUMEN ICHIBAN SUSHI
MALL BOEMI KEDATON BANDAR LAMPUNG

Informan : Mona Dwi Sari

Tempat : Mall Boemi Kedaton Bandar Lampung

No	Fokus Yang Ditanya	Petikan Wawancara
1.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya kebutuhan ?	Tidak kebutuhan,karena faktor lain yaitu tempat nya bagus.
2.	Apakah anda dapat membedakan produk halal dan tidak ?	Bisa, kita pilih yang udah mateng dan jangan pilih yang ada bacaan nya poor.
3.	Menurut anda apakah produk ichiban sushi MBK lampung termasuk produk halal ?	Tidak tahu karena tidak menemukan logo halal
4.	Mengapa anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung ?	Karena memenuhi rasa penasaran. Dan tidak waiting list
5.	Berapa lama anda mengkonsumsi produk ichiban sushi MBK lampung ?	Baru tiga kali makan di ichiban.
6.	Apakah anda membeli produk di ichiban sushi MBK lampung sesuai dengan keinginan karna harga dan kualitas barang bagus ?	Karena promo dan ada diskon namun pajaknya besar tapi pelayannya baik.
7.	Apakah Kualitas produk sangat	Cukup baik sejauh ini

	baik dibandingkan dengan yang lain ?	
8.	Apakah Informasi yang diberikan tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga anda berminat untuk membeli produk ?	Iya karena free teh oca dan boleh refill dan sesuai dengan menu
9.	Apakah anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung berdasarkan pengalaman orang lain ?	Dari keinginan sendiri karena tempat nya hits dan aestetik jadi pingin beli
10.	Benarkah Setelah melihat-lihat produk yang dijual anda tertarik untuk membeli ?	Iya tertarik karena bikin ngiler.
11.	Apakah Kemasan produk ichiban sushi MBK lampung sangat bagus ?	Iya lumayan bagus.
12.	Apakah sebagai konsumen setuju bahwa produk ichiban sushi MBK lampung mengikuti trend masa kini ?	Iya mengikuti trend masa kini,
13.	Setelah melihat konsumen lain memakai produk ichiban sushi MBK lampung anda tertarik untuk membeli?	Iya tertarik untuk membeli.
14.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya bujukan orang lain	Karena bujukan dari teman
15.	Apakah anda Merasa sangat puas dengan produk ichiban sushi MBK lampung ?	Iya sangat puas karena nasi nya banyak

PETIKAN WAWANCARA
DENGAN KONSUMEN ICHIBAN SUSHI
MALL BOEMI KEDATON BANDAR LAMPUNG

Informan : Najla Salwa Putri

Tempat : Mall Boemi Kedaton Bandar Lampung

No	Fokus Yang Ditanya	Petikan Wawancara
1.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya kebutuhan ?	Ya, karena kebutuhan. Dan memang suka makan sushi ichiban.
2.	Apakah anda dapat membedakan produk halal dan tidak ?	Bisa berdasarkan logo halal
3.	Menurut anda apakah produk ichiban sushi MBK lampung termasuk produk halal ?	Kurang tahu karena enggak tahu ada logo halal atau enggak.
4.	Mengapa anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung ?	Karen tempat nya nyaman , bersih, dan banyak diskon kalau non tunai.
5.	Berapa lama anda mengkonsumsi produk ichiban sushi MBK lampung ?	2 tahun
6.	Apakah anda membeli produk di ichiban sushi MBK lampung sesuai dengan keinginan karna harga dan kualitas barang bagus ?	Sejauh ini cukup sesuai dengan gambar
7.	Apakah Kualitas produk sangat	Karena rekomendasi orang lain

	baik dibandingkan dengan yang lain ?	
8.	Apakah Informasi yang diberikan tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga anda berminat untuk membeli produk ?	Tampilan ataupun penyajiannya cukup bagus dan sesuai dengan gambar.
9.	Apakah anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung berdasarkan pengalaman orang lain ?	Berdasarkan diri sendiri
10.	Benarkah Setelah melihat-lihat produk yang dijual anda tertarik untuk membeli ?	Iya saya tertarik untuk membeli
11.	Apakah Kemasan produk ichiban sushi MBK lampung sangat bagus ?	Iya penyajiannya bagus sesuai dengan gambar.
12.	Apakah sebagai konsumen setuju bahwa produk ichiban sushi MBK lampung mengikuti trend masa kini ?	Iya mengikuti trend masa kini
13.	Setelah melihat konsumen lain memakai produk ichiban sushi MBK lampung anda tertarik untuk membeli?	Iya saya tertarik
14.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya bujukan orang lain	Dari diri sendiri walaupun awalnya berdasarkan rekomendasi
15.	Apakah anda Merasa sangat puas dengan produk ichiban sushi MBK lampung ?	Iya saya sangat puas dengan produk ichiban

PETIKAN WAWANCARA
DENGAN KONSUMEN ICHIBAN SUSHI
MALL BOEMI KEDATON BANDAR LAMPUNG

Informan : Tria Prabawati

Tempat : Mall Boemi Kedaton Bandar Lampung

No	Fokus Yang Ditanya	Petikan Wawancara
1.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya kebutuhan ?	Tidak , karena keinginan untuk membelinya
2.	Apakah anda dapat membedakan produk halal dan tidak ?	Enggak bisa membedakan, karena di ichiban enggak ada logo halal nya
3.	Menurut anda apakah produk ichiban sushi MBK lampung termasuk produk halal ?	Tidak tahu, saya masih ragu
4.	Mengapa anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung ?	Karena enak dan ada promo
5.	Berapa lama anda mengkonsumsi produk ichiban sushi MBK lampung ?	Sejak dua tahun lalu ssaya mengkonsumsi produk di ichiban
6.	Apakah anda membeli produk di ichiban sushi MBK lampung sesuai dengan keinginan karna harga dan kualitas barang bagus ?	Sesuai karena saya sering mendapatkan promo
7.	Apakah Kualitas produk sangat	Dari kualitas dan rasa masih ada yang diatas

	baik dibandingkan dengan yang lain ?	ichiban
8.	Apakah Informasi yang diberikan tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga anda berminat untuk membeli produk ?	Iya sesuai
9.	Apakah anda memutuskan untuk membeli produk ichiban sushi MBK lampung berdasarkan pengalaman orang lain ?	Karena pengalaman orang lain diawal setelah nya karena keinginan sendiri
10.	Benarkah Setelah melihat-lihat produk yang dijual anda tertarik untuk membeli ?	Benar saya tertarik
11.	Apakah Kemasan produk ichiban sushi MBK lampung sangat bagus ?	Lumayan bagus
12.	Apakah sebagai konsumen setuju bahwa produk ichiban sushi MBK lampung mengikuti trend masa kini ?	Iya sesuai trand masa kini
13.	Setelah melihat konsumen lain memakai produk ichiban sushi MBK lampung anda tertarik untuk membeli?	Iya jadi ingin karena tertarik orang lain
14.	Apakah anda membeli produk ichiban sushi MBK lampung karna adanya bujukan orang lain	Kadang diajak , terkadang juga karena keinginan sendiri
15.	Apakah anda Merasa sangat puas dengan produk ichiban sushi MBK lampung ?	Cukup puas

Lampiran 4

HASIL OBSERVASI

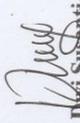
**PEDOMAN OBSERVASI UNTUK MENGETAHUI TINGKAT KESADARAN KONSUMEN ATAS PRODUK HALAL
DI ICHIBAN SUSHI MALL BOEMI KEDATON BANDAR LAMPUNG.**

Hari / Tanggal : Rabu / 13-01-2021

No	Aspek-Aspek Pelayanan Yang Diamati	Pernyataan		Keterangan
		Ya	Tidak	
1.	Menyambut Tamu		✓	Tidak ditambub.
2.	Memberi Salam		✓	Tidak di beri salam
3.	Kuku Tidak Panjang Dan Tidak Kotor	✓		Kuku pendek dan bersih.
4.	Memakai Seragam	✓		Semua pelayan memakai seragam
5.	Baju Dimasukkan	✓		Baju pelayan semua di masukkan
6.	Memakai Pinggang	✓		Semua pelayan memakai 1bt pinggang
7.	Memakai Sepatu	✓		Pelayan menggunakan sepatu
8.	Membawa Bulpoint Dan Note	✓		Pelayan membawa bulpoint & dok
9.	Melakukan Kontak Mata Secara Langsung Dengan Tamu	✓		Pelayan melakukan kontak mata secara langsung saat konsumen memesan menu.
10.	Kontak Mata Disertai Dengan Senyuman		✓	Tidak disertai dengan senyum.
11.	Posisi Kepala Tegak		✓	Posisi kepala menunduk.
12.	Menganggukkan Kepala Sebagai Syarat Hormat Dan Persetujuan	✓		Pelayan menganggukkan kepala sebagai syarat hormat & persetujuan.
13.	Mengantar Tamu Sampai Ke Tempat Duduk		✓	Tamu tidak diantar
14.	Mempersilahkan Tamu Duduk		✓	Tamu tidak diperlihatkan duduk.
15.	Memberikan Daftar Menu	✓		Pelayan memberikan daftar menu.
16.	Menjelaskan Isi Menu	✓		Jika konsumen bertanya baru dijelaskan
17.	Mencatat Setiap Pesanan	✓		Pelayan mencatat semua pesanan konsumen.
18.	Membacakan Kembali Pesanan	✓		Pelayan membacakan ulang pesanan.
19.	Mengucapkan Mohon Ditunggu	✓		Jika konsumen dipisahkan untuk menunggu.
20.	Mengantar Pesanan	✓		Jika pelayan mengantarkan pesanan
21.	Mempersilahkan Makan	✓		Pelayan mempersilahkan makan
22.	Menawarkan Makanan Atau Minuman Tambahan	✓		Jika pelayan menawarkan menu tambahan.

23.	Memberikan Bill Check	✓				fasis memberikan bill check setelah pembayaran.
24.	Menyatakan Terima Kasih	✓				ya, fasir mengucapkan terima kasih.
25.	Nada Bicara Cukup Keras			✓		Tidak cukup keras.
No	Aspek-Aspek Restoran Yang Diamati	Pernyataan		Keterangan		
		Ya	Tidak			
1.	Meja bersih	✓		Ya, meja bersih & rapih.		
2.	Kursi bersih	✓		Ya, kursi bersih		
3.	Makanan fresh (dibuat setelah pemesanan)	✓		Makanan dibuat setelah pemesanan		
4.	Produk memiliki logo halal		✓	Tidak terdapat logo halal pada produk.		
5.	Produk makanan menyertakan komposisi	✓		Menyertakan komposisi di buku menu.		

Observer,


Dwi Susanti
 NPM. 1042110374

Lampiran 4

HASIL FOTO



Suasana Lingkungan



Prduk ichiban



Suasana restoran









Sesi wawancara



Produk iciban