

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN PADA PT BUKIT ASAM Tbk. PELABUHAN TARAHAH
BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

CHANDRA SAPUTRA

1712110433

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN PADA PT BUKIT ASAM Tbk. PELABUHAN TARAHAH
BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada Program Studi Manajemen

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh:

CHANDRA SAPUTRA

1712110433

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS
IIB DARMAJAYA BANDAR LAMPUNG**

2021



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggungjawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 7 Mei 2021

Yang Membuat Pernyataan,



CHANDRA SAPUTRA

1712110433

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN PADA PT BUKIT ASAM Tbk.
PELABUHAN TARAHAN BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **CHANDRA SAPUTRA**

N P M : **1712110433**

Program Studi : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang
Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada jurusan
MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.

Menyetujui :

Pembimbing



Stefanus Rumangkit, S.E., M.Sc.

NIK. 13860716

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M.

NIK. 11310809

HALAMAN PENGESAHAN

Pada Tanggal 07 April 2021 telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul **"PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN PADA PT BUKIT ASAM Tbk. PELABUHAN TARAHAH BANDAR LAMPUNG"**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Chandra Saputra**

NPM : **1712110433**

Program Studi : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
------	--------	--------------

1. Dra. Linda Septarina, M.M.	- Ketua Sidang	
--------------------------------------	----------------	---

2. Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.	- Anggota	
--	-----------	---

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc.

NIK. 30040419

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan dan besar di Bandar Lampung, pada tanggal 21 Maret 1995 sebagai anak tunggal, dari pasangan Bapak Joko dan Ibu Herlina.

Identitas

- a. Nama : Chandra Saputra
- b. NPM : 1712110433
- c. Jenis Kelamin : Laki-laki
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : Jl. P. Antasari Gg Mulya Agung No. 7, Kedamaian,
Bandar Lampung
- f. Suku : Palembang
- g. Kewarganegaraan : Indonesia

Riwayat Pendidikan

- a. Tahun 2002 – 2008 menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar di SD Negeri 3 Sawah Brebes Bandar Lampung.
- b. Tahun 2008 – 2011 menyelesaikan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 5 Bandar Lampung.
- c. Tahun 2011 – 2014 menyelesaikan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan di SMK Negeri 2 Bandar Lampung.
- d. Tahun 2017 terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Manajemen pada Jenjang Strata (S1) di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT

Alhamdulillah hirabbil alamin

Karya ini penulis persembahkan kepada :

Pertama, kepada kedua orang tua tercinta Mama Herlina dan Bapak Rusli yang telah mendukung anaknya untuk dapat menyelesaikan pendidikan hingga Strata 1

Terima kasih telah membesarkan dengan cinta kasih dan memberikan motivasi

Terima kasih telah dengan ikhlas memberikan do'a yang selalu mengiringi langkahku dan tak pernah bosan memberiku semangat, bimbingan dan nasehat di setiap langkahku

Terima kasih kepada sanak famili yang memberikan doa serta dukungan selama saya menempuh pendidikan Strata 1.

Terima kasih kepada kekasih tercinta Nur Halimah yang selalu memberikan semangat dan memotivasi

Terima Kasih banyak kepada M. Fahrozi yang telah membantu selama proses penelitian hingga selesai

MOTTO

“The different between school and life? In school, you’re though a lesson and then given a test. In life, you’re given a test that teaches you a lesson” (Tom Bodett)

“One of the most best way to educate our heart is to look at our interaction with other people because our relationship with others are fundamentally a reflection with ourselves” (Stephen Covey).

“Many of the things we do each day, we do by habit. Success in life takes effort but it is not difficult and complicated. Itis justa matter of knowing what you want, determining how to get it, and making habit of doing those things that you need to do” (Ralph Marstone)

“Perfectionism is a dangerous state ofmind in an imperfect world. The best way is to forget doubts and set about the taskin hand. If you are doing your best, you will not have time to worry about failure” (Robert Silliman Hillyer)

“ Without goals, and plans to reach them, you are like a ship that hassetsail with no destination” (Fitzhugh Dodson)

“If it fails, admit it frankly and try another. But above all, try something” (Franklin D. Roosevelt)”

“Before you can inspire with emotion, you must swamped with it yourself. Before you can move their tears, your own must flow. To convience them, you must believe yourself“(Winston Churhill)

“There is a difference between interest and committment. When you’re interested in doing something, you do it only when circumstances permit. When you’re committed to something, you accept no excuses, only results.” (Art Turock)

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN PADA PT BUKIT ASAM Tbk. PELABUHAN TARAHAH BANDAR LAMPUNG

Oleh

Chandra Saputra

Tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan pengaruh Budaya Organisasional, Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional karyawan. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan melalui survei dengan populasi berjumlah 228 orang dengan sampel sebanyak 114 orang. Sumber daya manusia perlu dikelola dengan baik sehingga komitmen organisasional yang tinggi akan membuat tingkat turnover sumber daya manusia rendah. Organisasional Komitmen perlu ditingkatkan dengan memberi dukungan kepada anggota sehingga mereka memiliki persepsi organisasi memiliki nilai kontribusi, pemimpin yang mampu untuk memberi arahan dan motivasi kepada anggota untuk melakukan yang lebih baik diluar ekspektasi, dan didalam organisasi juga Budaya Organisasi perlu diterima dengan semua anggota sehingga mereka dapat mempertahankan anggota untuk mempertahankan komitmen yang tinggi untuk mendukung pencapaian tujuan organisasi.

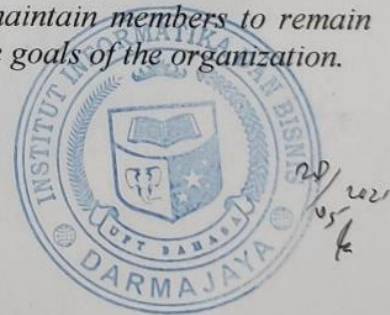
ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON COMMITMENT ORGANIZATIONAL EMPLOYEE PT. BUKIT ASAM Tbk. TARAHAN LABOUR BANDAR LAMPUNG

By

Chandra Saputra

The purpose of this study was determine the effect of Organizational Culture, Transformational Leadership on the employee Commitment Organizational. The research method used in this study is a quantitative method through a survey with a population of 246 people with 114 samples. Human resource need to be managed properly so that the commitment of member organizations is high so that the level of human resource turnover will be low. Organizational commitment needs to be increased by providing support to members so that they have a perception that the organization has valued its contribution, leaders who are able to provide direction and motivation to members to do something better than they expected, and within the organization there must also be organizational cultures can be accepted by all members so that they can maintain members to remain highly committed to supporting the achievement of the goals of the organization.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.

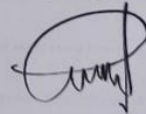
Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sebaik-baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc, selaku Rektor IIB Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT, selaku Wakil Rektor I Bidang akademik IIB Darmajaya Bandar Lampung.
3. Bapak Ronny Nazar, SE,M.M, selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan IIB Darmajaya Bandar Lampung.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos, selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya IIB Darmajaya Bandar Lampung.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. R..A. Bustumi Rosadi, M.S selaku Wakil Rektor IV IIB Darmajaya Bandar Lampung.
6. Ibu Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
7. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri. S.Kom., M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.
8. Bapak Stefanus Rumangkit, SE., M.sc selaku pembimbing skripsi, Terimakasih atas bantuan dan kesabaran dalam membimbing demi terselesaikannya skripsi ini.
9. Ibu Betty Magdalena S.Pd., M.M selaku pembimbing akademik, Terima kasih atas bantuan saran dan masukannya dalam melaksanakan proses perkuliahan hingga terselesaikan.
10. Linda Septarina, Dra., M.M, Selaku Penguji 1, Terimakasih atas penilaian nya.

11. Muprihan Thaib, S.Sos., M.M, Selaku Penguji 2, Terimakasih atas penilaiannya.
12. Bapak dan Ibu Dosen dan Staff Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.
13. Bapak Rusli dan Ibu Herlina tercinta selaku orang tua tercinta yang menjadi motivasi dan inspirasi dalam hidup yang selalu memberikan dukungan materil maupun moril selama ini.
14. Sahabat-Sahabatku M. Fahrozi dan Nur Halimah, yang selalu memberikan dukungan dalam suka dan duka.
15. Teman - Teman Kampus IIB Darmajaya, Aldo, Ana, Ayu, Bela, Erick, Siska, Jojo, Kartika, Marbela, Nuri, Rika, Sandi, Vina, Yulita yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama perkuliahan. Serta teman-teman kampus angkatan 2017 lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
16. Karyawan PT Bukit Asam Tbk. Pelabuhan Tarahan dan Mitra Kerja yang telah memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan kuliah.
17. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil selama ini.
18. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Semoga Allah SWT mencatatnya sebagai amal ibadah dan selalu memberikan keberkahan dan rahmat-Nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca khususnya civitas akademik Jurusan Manajemen IIB Darmajaya.

Bandar Lampung, 07 Mei 2021



Chandra Saputra
NPM. 1712110433

DAFTAR ISI

Halaman

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.3.1 Ruang lingkup Penelitian Subjek	6
1.3.2 Ruang lingkup Penelitian Objek	6
1.3.3 Ruang lingkup Penelitian Tempat	6
1.3.4 Ruang lingkup Penelitian Waktu.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Komitmen Organisasional	8
2.1.1 Teori Komitmen Organisasional	8
2.1.2 Pengertian Komitmen Organisasional.....	8
2.1.3 Dimensi Komitmen Organisasional	9
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	10
2.1.5 Dampak Komitmen Organisasional	11
2.1.6 Indikator Komitmen Organisasional	11
2.2 Budaya Organisasional	12
2.2.1 Teori Budaya Organisasional	12
2.2.2 Pengertian Budaya Organisasional.....	13
2.2.3 Fungsi Budaya Organisasional	13
2.2.4 Dimensi Budaya Organisasional	14
2.2.5 Faktor Budaya Organisasional	14
2.2.6 Indikator Budaya Organisasional	15
2.3 Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.3.1 Teori Kepemimpinan Transformasional	16
2.3.2 Gaya Kepemimpinan.....	17

2.3.3 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	18
2.3.4 Dimensi Kepemimpinan Transformasional	19
2.3.5 Indikator Kepemimpinan Transformasional	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Berpikir.....	23
2.6 Hipotesis	24

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Sumber Data.....	26
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.4.1 Populasi	27
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Variabel Penelitian.....	29
3.5.1 Variabel Independen	29
3.5.2 Variabel Dependen.....	29
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	31
2.6.1 Uji Validitas	32
2.6.2 Uji Realibilitas.....	32
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	33
2.6.1 Uji Normalitas Data	33
2.6.2 Uji Linearitas.....	34
2.6.3 Uji Multikolonieritas	34
3.9 Metode Analisis Data.....	35
3.9.1 Uji Regresi Linier Berganda	35
3.10 Uji Hipotesis	36
3.10.1 Uji t (Parsial).....	36

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	37
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.1.1.1 Jenis Kelamin Responden	37
4.1.1.2 Usia Responden.....	37
4.1.1.3 Masa Kerja Responden.....	38
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	39
4.2 Hasil dan Uji Persyaratan Instrumen	43
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	43
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	45
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	46
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	46
4.3.2 Hasil Uji Linearitas	46
4.3.3 Hasil Uji Multikoliniertitas	47
4.4 Hasil Analisis Data	48
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	48
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	49
4.5.1 Hasil Uji t Parsial	49
4.6 Pembahasan.....	50
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Komitmen Organisasional.....	51
4.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional.....	52

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	54
5.1.1 Bagi Perusahaan	54
5.1.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Data Karyawan PT Bukit Asam Pelabuhan Tarahan Bandar Lampung 2021	27
Tabel 3.6 Tabel Operasional Penelitian	29
Tabel 3.8 Interpretasi Nilai R Alpha Indeks Korelasi	32
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional.....	39
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasional.....	40
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasional	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	47
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t) Variabel Budaya Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional.....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t) Variabel Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Masa Kerja Karyawan PT Bukit Asam pada tahun 2021 ..	2
Gambar 2.3 Skema Kerangka Pikir.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Google Form
- Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3. Hasil Uji Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 9. Hasil Uji Multikoleniertitas
- Lampiran 10. Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)